



# Changeseiter

## Kann sich Ihre Organisation verändern?



Ein mangelhaft geführter Veränderungsprozess kann sich zu einer teuren Angelegenheit entwickeln, sowohl was menschliche also auch was ökonomische Ressourcen anbelangt. Sich selbst und andere durch einen umfangreichen Veränderungsprozess zu führen ist eine besondere Disziplin, die Wissen, Erfahrung und Kompetenz erfordert.

Bei Changeseiter handelt es sich um eine breit angelegte Change-Technologie, die darauf angelegt ist, Firmen und Organisationen mit der notwendigen mentalen und emotionalen Aufmerksamkeit, Zugehörigkeitsgefühl und Energie auszurüsten, die für erfolgreiche Veränderungen erforderlich ist.

Die zugrundeliegende Philosophie von Changeseiter geht davon aus, dass gutes Management von Veränderungsprozessen von der Fähigkeit einer Führungskraft abhängt, eine „Gefolgschaft“ für den Veränderungsprozess zu

schaffen und gleichzeitig die Energie zu nutzen, die im möglichen Widerstand gegen eine solche Veränderung liegt.

### **CHANGE-TECHNOLOGIE – THEORIE, PSYCHOLOGIE UND PRAXIS**

Changeseiter basiert auf einer einzigartigen Technologie, die ihre Wirkungskraft aus einer Reihe unterschiedlicher Methodologien bezieht. Der Aufbau von Changeseiter beruht einerseits auf einer soliden theoretischen Verankerung und stellt gleichzeitig ein Werkzeug dar, das für praktisches Training von Führungskräften entwickelt wurde, und in das spielerisches Lernen, analytische Referenzrahmen, Coaching -Tools etc. integriert sind.

Changeseiter fußt auf der einen Seite auf einer der weltweit umfangreichsten theoretischen Grundlagen für das Management von Veränderungsprozessen, und stellt auf der anderen Seite eine der einfachsten und praktischsten Mög-

lichkeiten dar, eine derartig komplexe Disziplin zum Leben zu erwecken. Die gesamte Technologie ist sowohl in einem Online-Universum als auch offline zugänglich. Führungskräfte und Mitarbeiter bekommen die Gelegenheit, ihre Erfahrungen mit dem Veränderungsprozess zu verbalisieren und können sich dabei bewusst werden, wie sie selbst ein Teil eines erfolgreichen Veränderungsprozesses werden können.

### **EINE DATENBANK FÜR VERÄNDERUNGSERFAHRUNGEN**

Eine der grundlegendsten Technologien in Changeseiter ist unser On- und Offline Simulator. Dieser Simulator hat es ermöglicht, empirische Daten aus einer Reihe größerer und typischer Veränderungsprozesse zu gewinnen. In Zusammenarbeit mit verschiedenen Experten auf dem Gebiet der jeweiligen Veränderungsprozesse haben wir den Simulator für den Aufbau einer Datenbank eingesetzt, in der die Erfahrungen aus diesen



Prozessen hinterlegt sind. Die Arbeit mit dem Simulator ermöglicht es daher den Nutzern, das Management von Veränderungsprozessen nicht nur als eine fundamentale Disziplin zu erlernen, sondern gleichzeitig auch ein detailliertes Wissen darüber zu erwerben, wie sich bestimmte Arten von Veränderungsprozessen managen lassen.

**KATEGORIEN: AKTUELL ENTHÄLT CHANGESETTER FOLGENDE SIMULATIONEN:**

- Fusion (Firmenübernahme)
- Wendepunkt (kulturell und finanziell)
- Umstrukturierung einer Organisation (interkulturell)
- Team-Organisation (Selbstregulierung)
- Verbesserung der Effizienz (Kosteneinsparung)
- Globalisierung (internationale Expansion)
- Software-Implementierung (CRM)
- Software-Implementierung (ERP)
- Lean Implementierung (Service)
- Entlassungen (Finanzkrise)
- Strategische Kompetenzentwicklung (öffentlicher Dienst)

Relation Technologies hat sich auf dem Gebiet des Managements von Veränderungsprozessen eine Expertise aufgebaut, dies es uns ermöglicht, innerhalb ca. eines Monats eine Simulation ihres spezifischen Veränderungsprozesses zu entwerfen.

**DER LEBENSNAHE EVALUIERUNGS-REPORT**

In Zusammenarbeit mit unseren Kunden haben wir Simulationen/Szenarios über Veränderungsprozesse entworfen, die sie in ihren Organisationen bereits implementiert haben. Unserer Erfahrung nach haben viele Unternehmen relativ wenig Erfahrung hinsichtlich der Auswertung ihrer Veränderungsprozesse, obwohl ihnen allen bewusst ist, dass sie immer wieder dieselben Fehler im Veränderungsprozess begehen, und trotz der Tatsache, dass die Kosten eines solchen Fehlers sehr hoch sein können. Diejenigen Firmen, die tatsächlich eine Auswertung vornehmen, haben wiederum relativ negative Erfahrungen damit, das Gelernte zu kommunizieren. Viele Evaluationsberichte landen in einem

Regal in der HR-Abteilung oder auf einer Intranetseite, die von niemandem besucht wird.

Durch unsere interaktiven Szenarien in Changesetter dagegen bekommen die Firmen eine lebensnahe Auswertung, die es ihnen ermöglicht, Leben in ihre Organisation zu bringen. Die Menschen, die an den Veränderungsprozessen teilgenommen haben, waren begierig zu sehen, wie ihre Erfahrungen in der Simulation repräsentiert waren – und so konnten ihre Erfahrungen und ihr Wissen innerhalb der Organisation schnell geteilt und diskutiert werden. Dies hat sich vor allem beim Teilen von Informationen über Landesgrenzen hinweg als äußerst effizient erwiesen. Der Simulator ist online zugänglich und kann auf Wunsch in die firmeneigene IT-Lernumgebung integriert werden.

