

10 Jahre Erfahrung mit der Verbreitung von Mediation in der Ukraine/ Moldau

Beitrag im Kolloquium
des Alumni-Vereins Psychologie

Hamburg
25. November 2021

HINTERGRUND: DIALOGE IN GESPALTENEN GESELLSCHAFTEN

Aufgaben der demokratischen Neugestaltung: strukturell durch Verfassung und Gesetze sowie kulturell durch dialogische Kommunikationsformen

Verbreitung dialogischer Kommunikationsformen

In Medien:

sorgfältig recherchierte Fakten, Aufregungskontrolle, differenzierte Berichterstattung

In Schulen:

- Unterricht zum Erwerb von Wissen und demokratischen Kompetenzen
- Lehr-Lern-Methoden wie Kleingruppenarbeit, Selbstlernaktivitäten, Erwerb von Wissen
- Kommunikationsstil der Lehrenden
- Organisationsformen (Schülerrat, Schlichtungsausschüsse) zu Vermittlung von kommunikativen Kompetenzen

In Organisationen (Unternehmen, Gewerkschaften, Polizei, Militär usw.):

- Politische Bildung und Kommunikationstrainings
- Teamentwicklung und Organisationsentwicklung

In Nachbarn und Kommunen (Wohnanlagen, Vereinen)

- Politische Gremien (Stadträte, zivilgesellschaftliche Organisationen)
- Beteiligung bei Entscheidungen

Ergänzung: Moderation, Konfliktcoaching und Mediation bei Konflikten
Narrative von Helden und Heldinnen, ihren Taten, erfolgreichen Mediationen

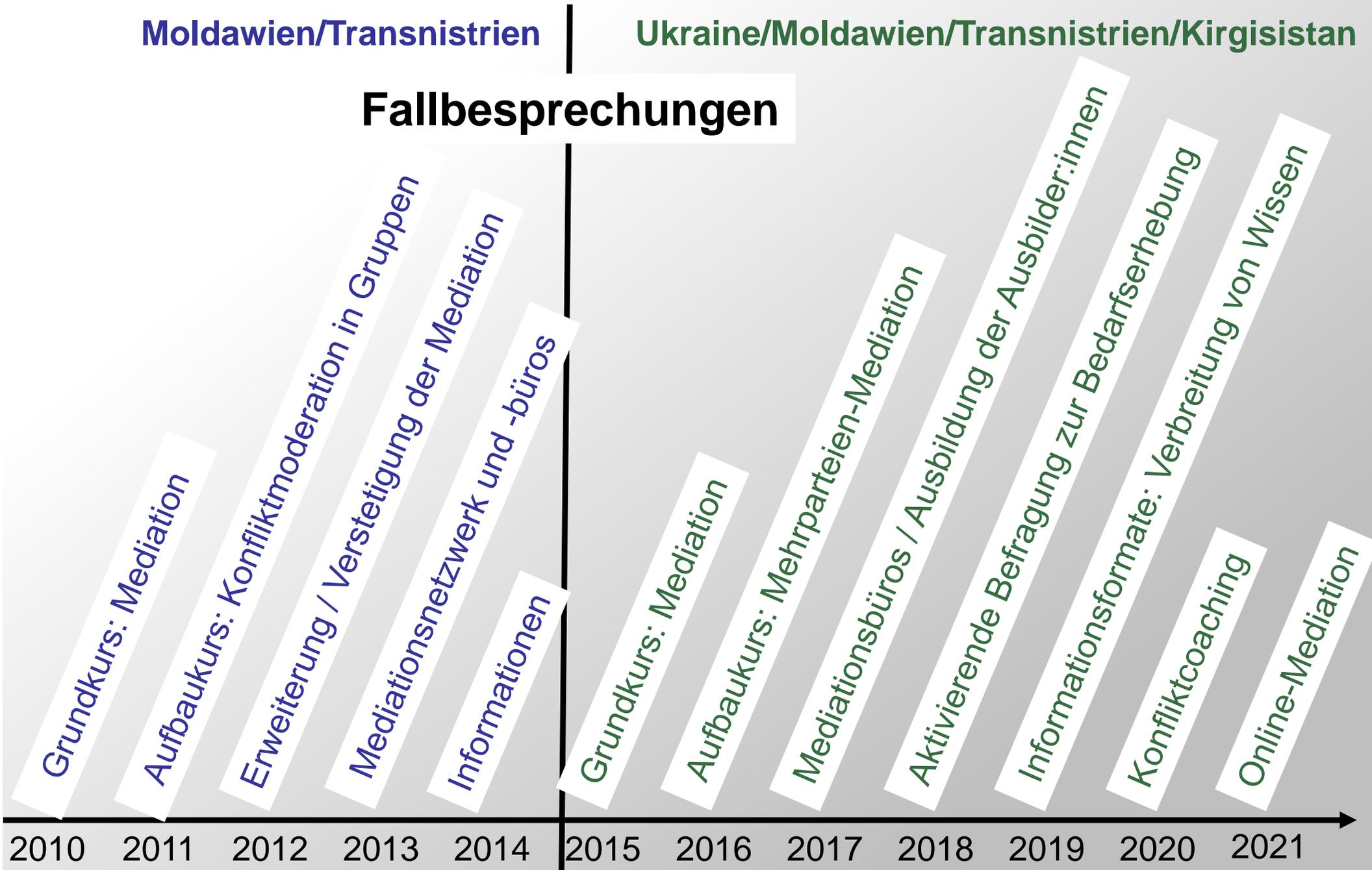
PARTNERSCHAFTEN IM PROJEKT



Moldawien/Transnistrien

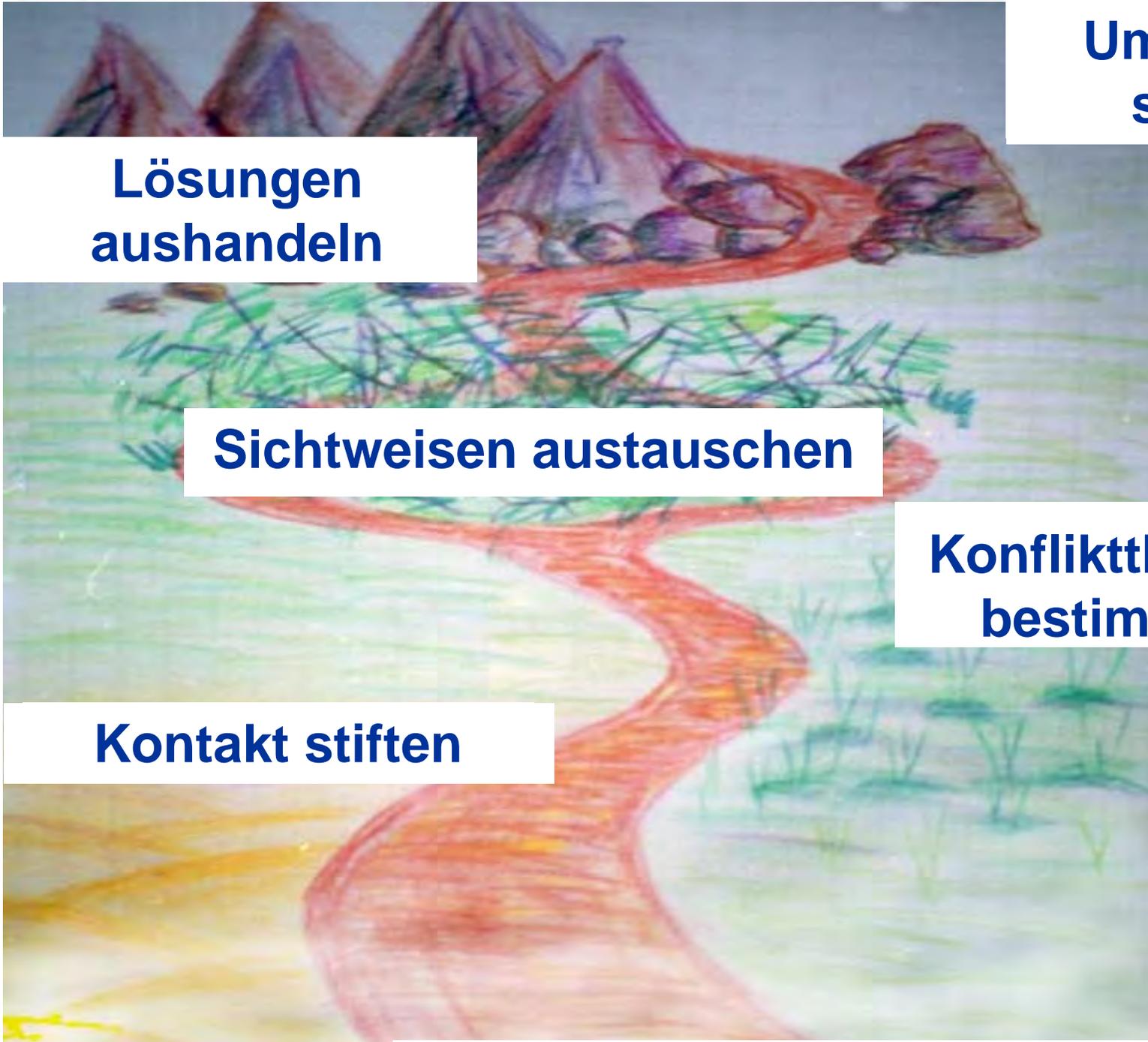
Ukraine/Moldawien/Transnistrien/Kirgisistan

Fallbesprechungen



EINBLICK IN AUSBILDUNG: DEMO-ROLLENSPIEL MIT ÜBERSETZUNG





**Umsetzung
sichern**

**Lösungen
aushandeln**

Sichtweisen austauschen

**Konfliktthemen
bestimmen**

Kontakt stiften

Arbeitsbündnis gestalten

**Führung durch
schwieriges
Gelände**

MEDIATION: KULTUR DER PROFESSIONELLEN KONFLIKTBEHANDLUNG

Leistungswerte der Professionalität

Informiertheit

Kontakt

Lösungsaufschub

Verstehen

Kreativität

Verbindlichkeit

Moralische Werte des Empowerment

Freiwilligkeit

Neutralität

Selbstbestimmung

Gleichberechtigung

Vertraulichkeit

Ergebnisoffenheit

Fazit: Wozu Weiterbildung in Mediation?

Mediationssystem = Puzzle-Teil im Gesamtbild einer Kultur der partizipativen und dialogischen Konfliktbearbeitung

Kompetente MediatorInnen = Heldinnen und Helden

- geben Beispiele
- können durch spannende Erzählungen (Mythen) werben
- vertreten ein aktives Gegenmodell zur gewalttätigen Konfliktbehandlung - ohne Risiken und Nebenwirkungen

These

Mediation wirkt gewalt-präventiv in die Gesellschaft hinein, wenn sie ihre eigenen Geschichten erzählen kann (Beispiele: Westfälischer Friede durch 7-jährige Mediation, Mandela-Film, Imam und Pastor)

MEHR DIREKTIVITÄT?

Jetzt bildet vier
Kleingruppen, indem
ihr abzählt. 1, 2, 3, 4...

Workshopmoderation: Zügigkeit, Entschiedenheit

Das war falsch. So
macht man es richtig.

Die Konfliktparteien sind
egoistisch und nachtragend

Machen Sie
doch einfach...

Mediation: Eigenschaftszuschreibungen, frühe Lösungsvorschläge, Festlegungen von
Konfliktthemen

Es geht jetzt um die Verteilung
des Abteilungsetats.

WENIGER DIREKTHEIT?

Mediationsgespräche über Konflikt

Lieber unter
vier Augen

Kurz und
allgemein

Keine direkte
Konfrontation

SPALTENDE POLARISIERUNG DURCH KOMMUNIKATIVE ESKALATION

Precht, Lindner &
Co sind Verbrecher

IDENTITÄTS-
BEDROHUNG

Ganze Regierung
gehört ins Gefängnis

Wer nicht für uns
ist, ist gegen uns

AUSGRENZUNGS-
BEDROHUNG

Wer nicht für uns
ist, ist gegen uns

Impfgegner sind
unsolidarisch

EIGENSCHAFTS-
ZUSCHREIBUNGEN

Zu dämlich, wie Ihr auf
Pharmaindustrie reinfällt

Überlastung
der Kliniken

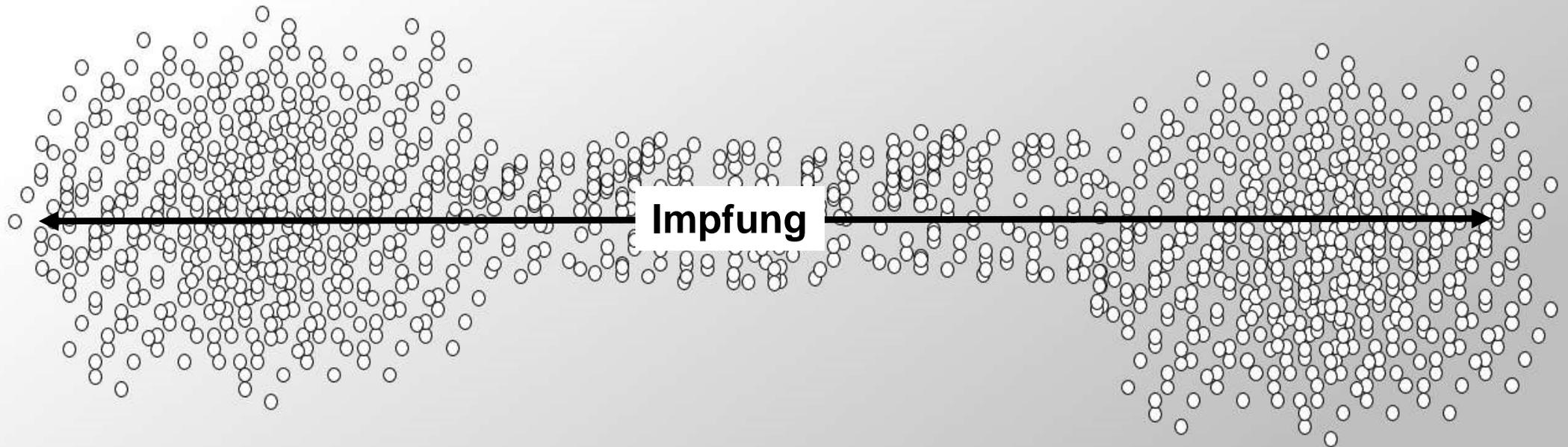
Kliniken
kaputtgespart

Solide Studien
weltweit

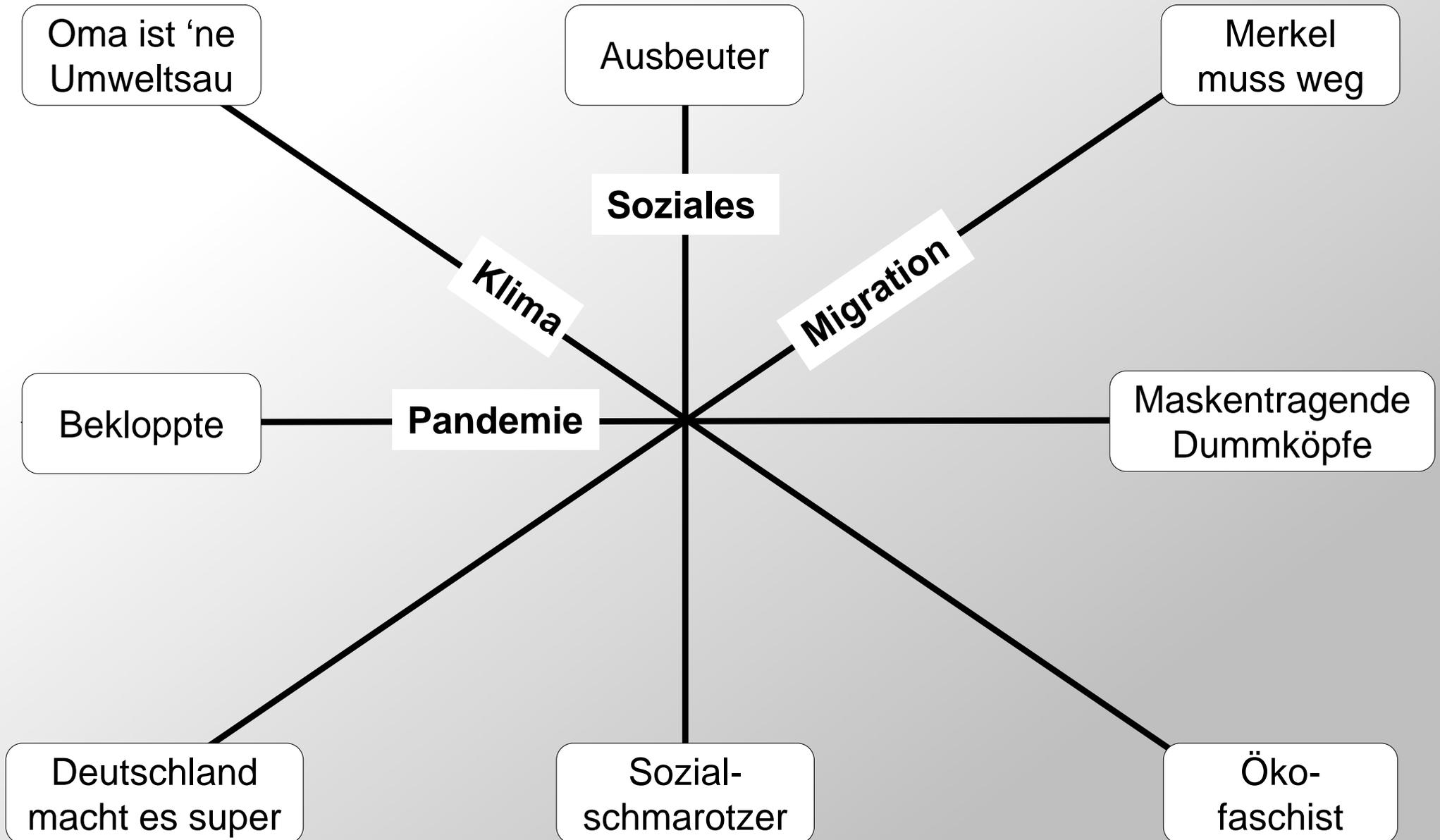
SACHARGUMENTE

Man weiß
zu wenig

VOM SCHWINDEN UND SCHWEIGEN (?) DER MITTE



SPALTENDE POLARISIERUNG: BELEIDIGENDE ETIKETTIERUNGEN



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!