

ALUMNI VEREIN

Psychologie
Universität Hamburg



Persönlichkeit und Führung in einer islamischen Kultur - Malaysia

Dr. Olaf Ringelband

Geschäftsführer md gesellschaft für management-diagnostics mbh

md gesellschaft für management-diagnostics mbh



md gesellschaft für management-diagnostics mbh



md gesellschaft für management-diagnostics mbh

gegründet 1988

13 Berater

Firmensitz: Hamburg, Alsterufer 37





**md ist ein internationaler Qualitätsanbieter
von state-of-the-art Management-Diagnostik**

Unsere Produkte:

- individuelle Diagnostik von Managern - zumeist anlässlich Einstellung oder Beförderung, mitunter auch zur individuellen Entwicklung (**Einzel-Assessment**)
- Beurteilung von Managergruppen anlässlich Fusion, Firmenzusammenschluss, Firmenkauf oder zur individuellen Entwicklung (**Management Audit, Management Appraisal**)











Petronas PGB



Core Business Portfolio

PGB's core business operations supports the reliability, availability and adequacy of gas supply in Malaysia

Gas Processing & Utilities (GPU)



Gas Processing

- ✓ Situated in Kertih & Santong
- ✓ Both complexes are able to process raw gas of over 2,000 mmscfd
- ✓ These plants churn out sales gas which is transmitted into PGB's Peninsular Gas Utilisation (PGU) pipeline and by-products such as ethane for petrochemical feedstock



Utilities

- ✓ Supplies industrial utilities such as power, steam and industrial gases to Kertih Integrated Petrochemical Complex in Terengganu and Gebeng Industrial Area in Pahang

Gas Transportation & Regasification (GTR)



Gas Transportation

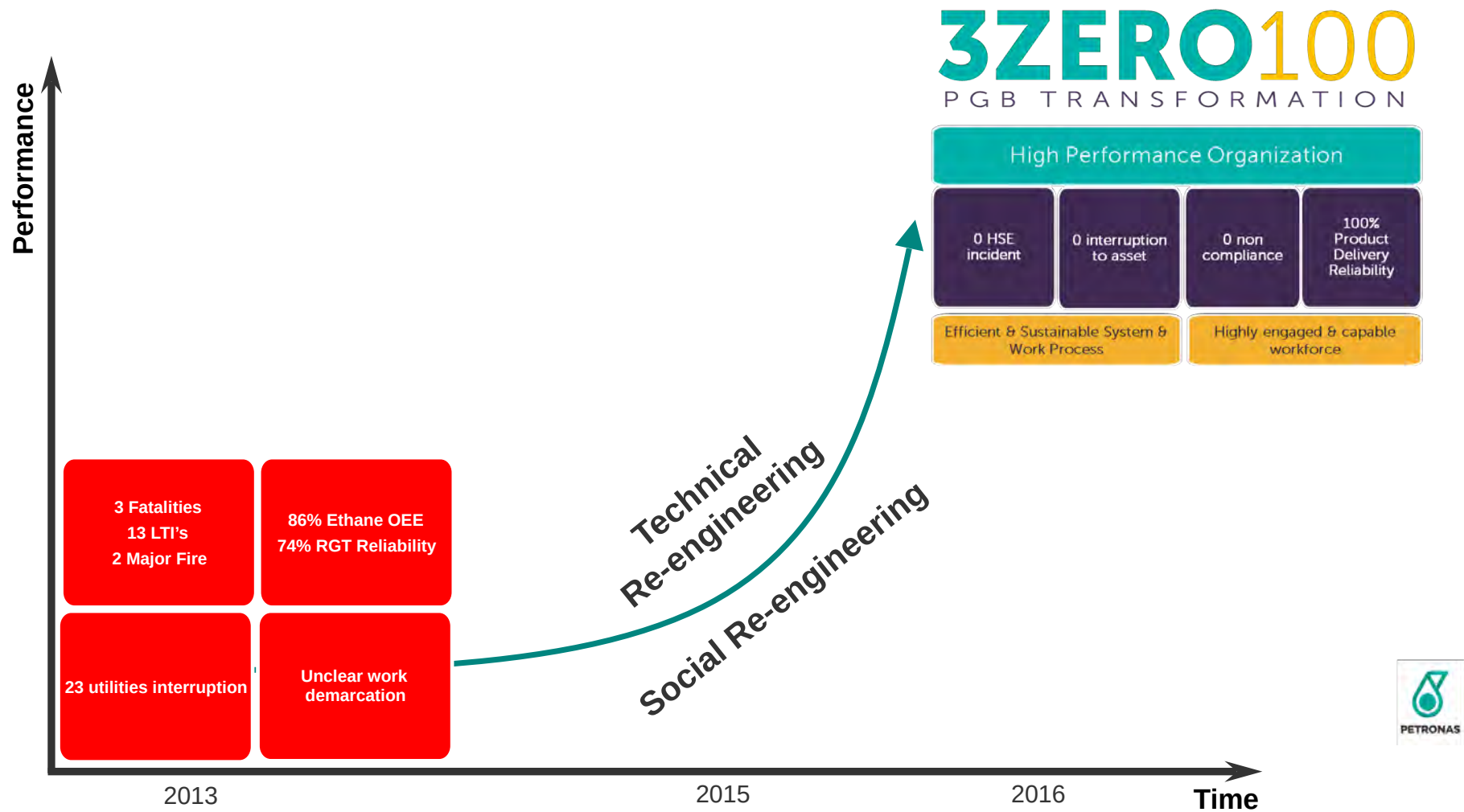
- ✓ Transports sales gas to PETRONAS' customers using gas transmission pipeline which span more than 2,500 KM across Peninsular Malaysia



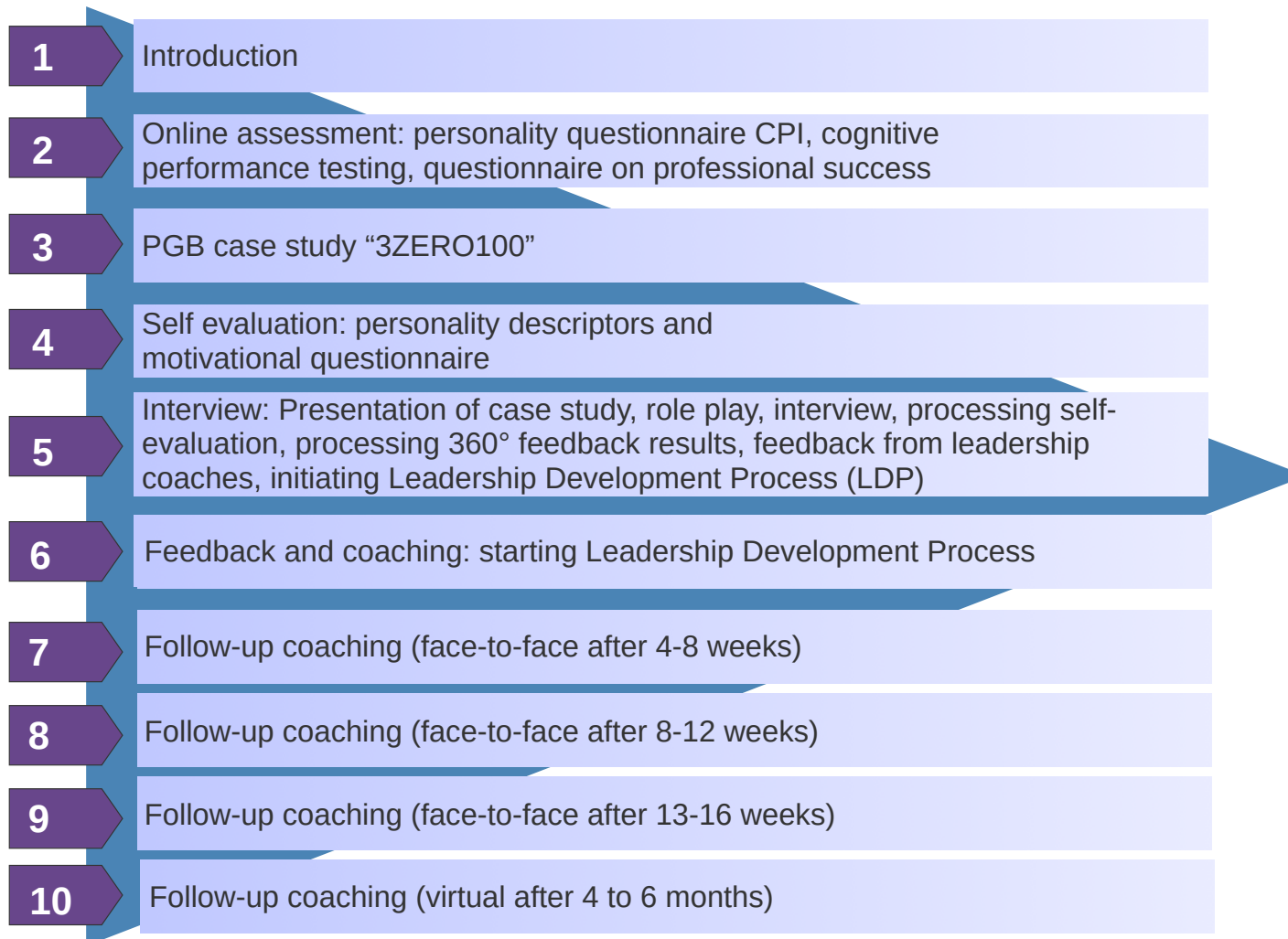
Regasification

- ✓ Situated in Sungai Udang Melaka, the plant receives LNG cargoes from LNG vessels and regasifies the LNG to be injected into the PGU pipeline network

PGB Transformation - Design



Leadership Performance Coaching-Assessment

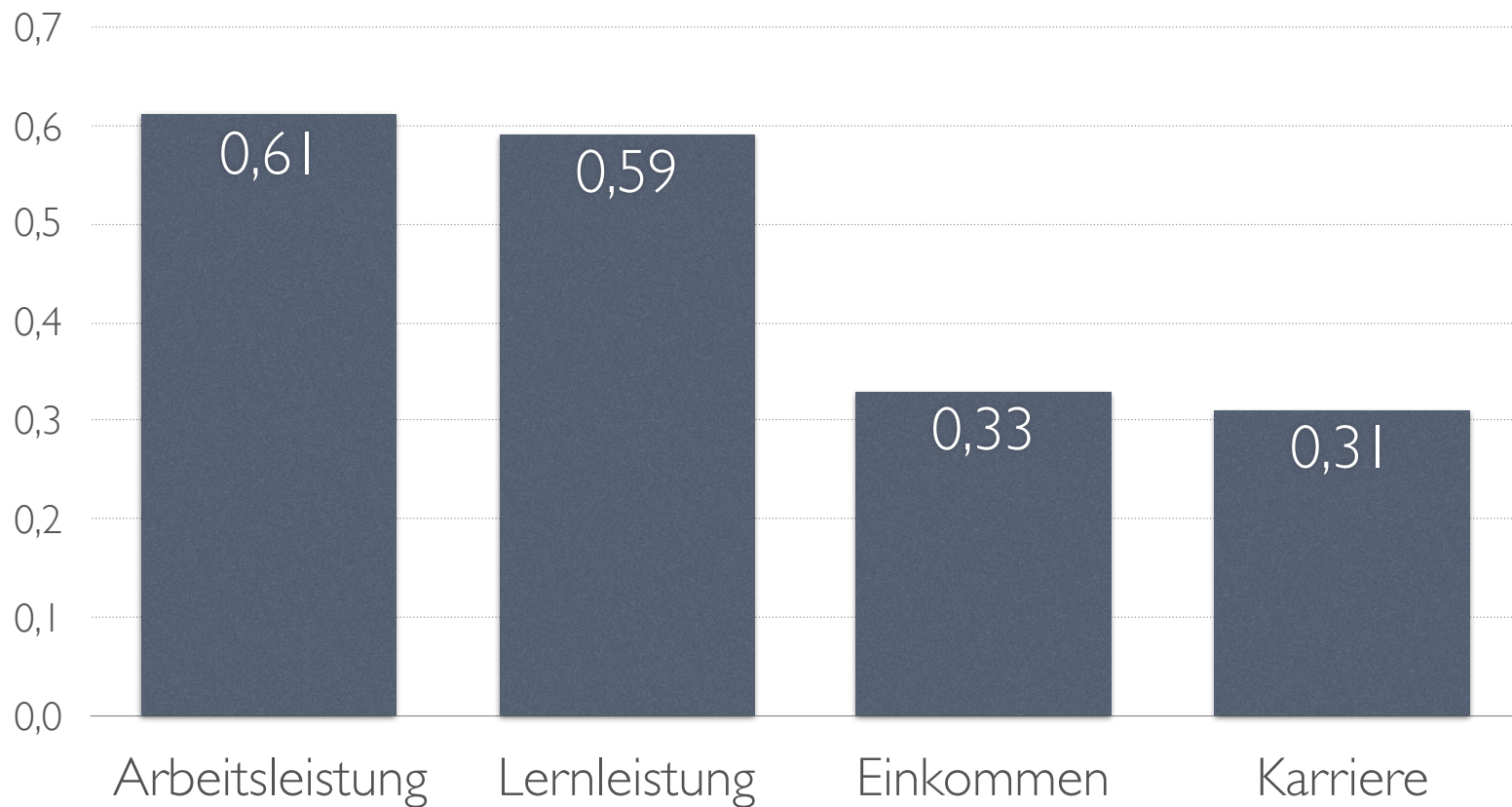




Ergebnisse I

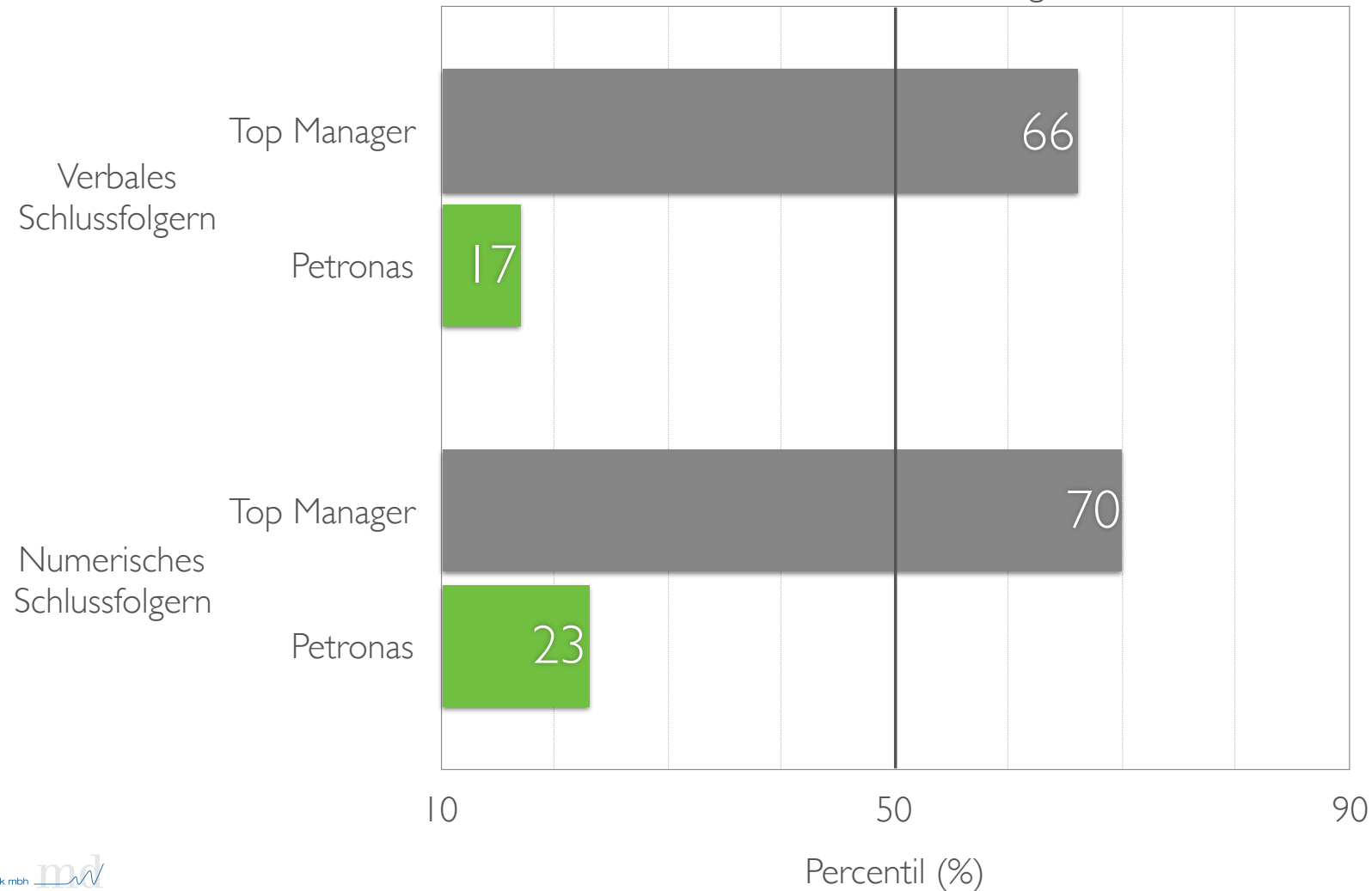
- Kognition -

Forschung: Korrelation Intelligenz mit...



Kognitive Fähigkeiten

ø Internationale Manager



n=134 PGB Manager

Sprache?

New Economic Policy

- Anlass: Rassenunruhen im Jahr 1969
- 1971 eingeführt, ab 1991 “National Development Policy”
- ab 1982 Unterrichtssprache Bahasa Malaysia (bis zur Sekundärschule)
- Einführung einer zentralen Abschlussprüfung in englischer Sprache (und Naturwissenschaften) verschoben
- Unterrichtssprache an Universität und im Konzern: Englisch (?)

1,000 would-be doctors quit due to poor English

Published 9 Nov 2015, 10:28 am Updated 9 Nov 2015, 11:45 am 32 comments



Some 1,000 would-be doctors have dropped out from the medical field because of their poor command of English.

The Star reports that the medical graduates had completed two-year housemanship in public hospitals, but are no longer keen on pursuing the career because of the language barrier.

"Despite having completed their housemanship last year, they are no longer keen to be doctors.

"The main reason was their poor grasp of English," Malacca Malaysian Medical Association (MMA) president Dr M Nachiappan was quoted as saying by the English daily today.

Other factors were lack of interest in basic medical training, poor relationship skills with patients and frustration with working conditions.

Malaysia

Compulsory pass for English in SPM postponed

AUGUST 20, 2015



Plans to make English a compulsory pass in the SPM Form Five examinations has been postponed. — File pic

KUALA LUMPUR, Aug 20 — Putrajaya has postponed plan make English a compulsory pass in the Sijil Pelajaran Mal (SPM) Form Five examinations that was meant to take effect next year.

Local daily *The Star* reported today the Examination Syndi saying that the postponement was to “allow teachers and students to have more time and opportunities to prepare

The reintroduction of centralised practical exams in the S science subjects, which were to have taken place next year, well, has been postponed too.

The subjects affected are Physics, Chemistry, Biology and Additional Science.

The National Union of Teaching Profession (NUTP) report praised the Education Ministry for the decision.

“We have been saying time and time again that students, especially those in rural areas, are not ready for this. So v welcome the move and fully support it,” NUTP secretary-§

Datuk Lok Yim Pheng told *The Star*.

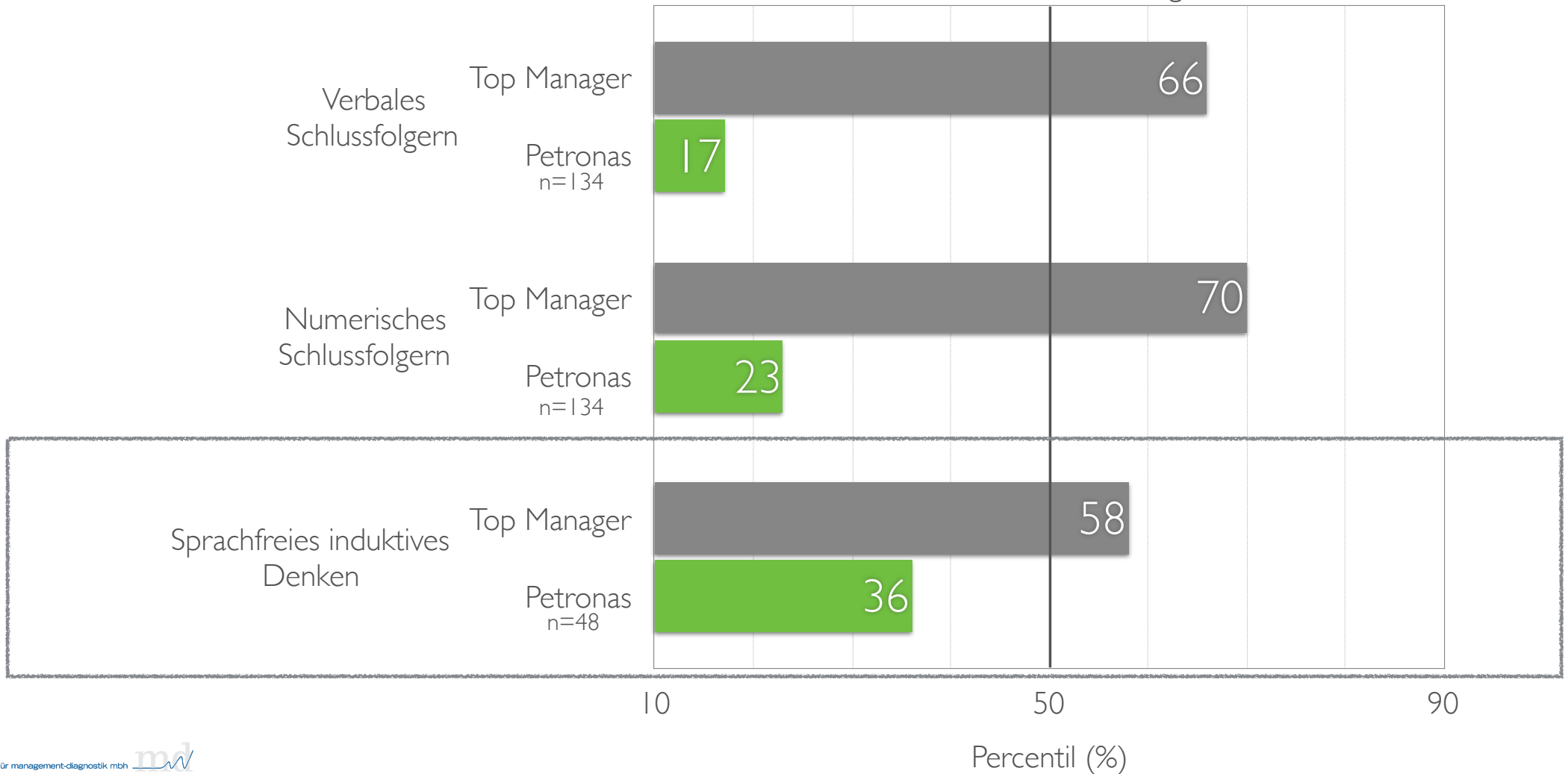
Malaysian English Language Teaching Association (Melta) president Prof Dr Ganakumaran Subramaniam agreed, stating that teacher students should have been given more time before English was made a compulsory pass for SPM.

“Our members, who are teachers from all over the country, have expressed concern that with the ruling, many teachers would simply resort to drilling their students in order for them to pass the examination.

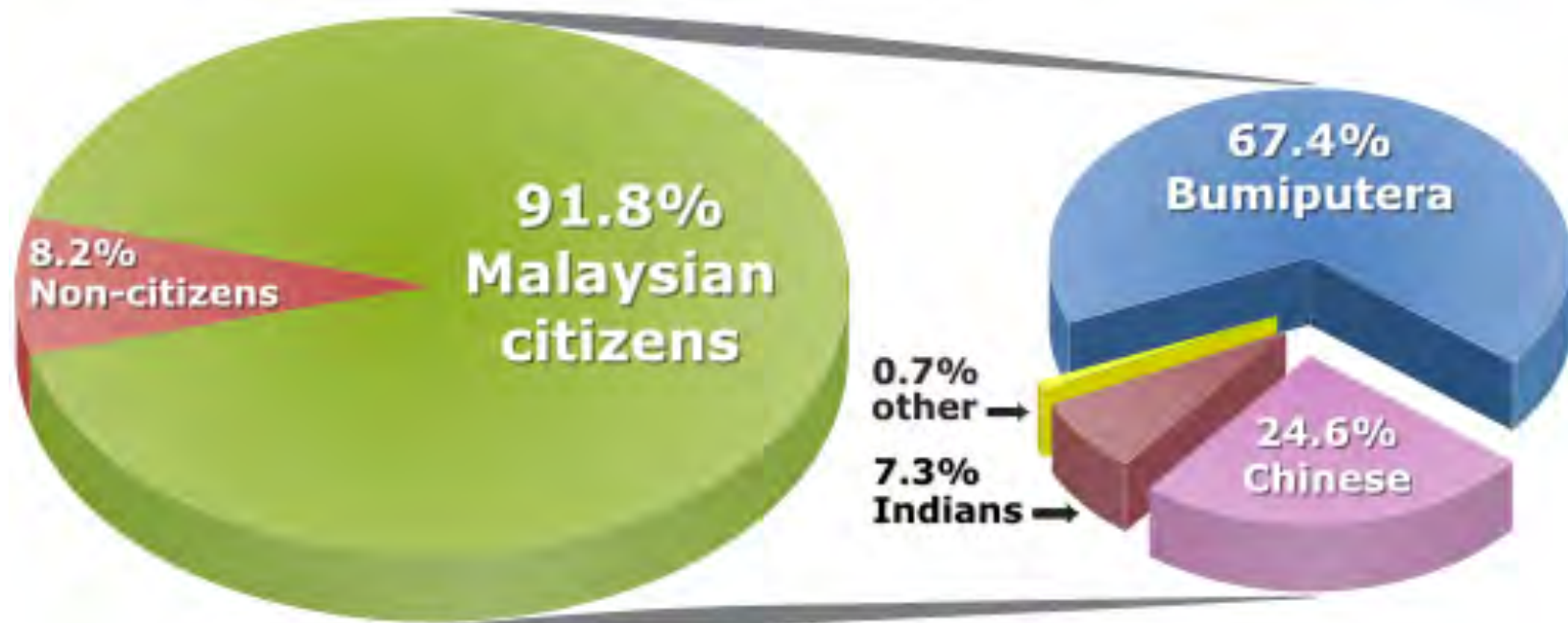
“This would defeat the true purpose for the policy implementation, which is to create genuine competency in the English language,” I quoted saying by *The Star*.

Kognitive Fähigkeiten

Ø Internationale Manager



Erklärungen?



Diversity?

- Ziel der New Economic Policy: Beseitigung von Armut
- Umverteilung des Volkseigentums
- Bevorzugung von Malaien in Schulen, Universitäten, staatlichen Unternehmen (Quoten - max. 10% für Non-Bumiputera)
- Folge: Brain-Drain, v.a. bei malayischen Chinesen und Indern

New Economic Policy - Erfolge

	1970	1990	2004	2011
Anteil Bumiputera Volkseigentum	2,4 %	19,3 %	18,7 %	23,5 %
Armut	52 %	17,1 %	5 %	
Ländliche Armut	59 %	21,8 %	11 %	
Ø Haushaltsein- kommen	RM 660	RM 1.254	RM 2.996	

THEIR CHANCES DESTROYED

'DR M HAD DEPRIVED MANY BUMIS OF TERTIARY EDUCATION'

He introduced merit system for entry into local varsities, says minister

ROSELAN AB MALEK
BERA
news@nst.com.my

TUN Dr Mahathir Mohamad had played out Malay and Bumiputera students when he introduced the merit system for entry into public institutions of higher learning.

Rural and Regional Development Minister Datuk Seri Ismail Sabri Yaakob said Dr Mahathir's actions led to many Malay and Bumiputera students being unable to enter public universities.

He said: "It was Dr Mahathir who destroyed the chances of Bumiputera students to enter public universities although there



Rural and Regional Development Minister Datuk Seri Ismail Sabri Yaakob (third row, fifth from right) with participants of the Jelajah Pendidikan Bumiputera programme in Bera yesterday. PIC BY ROSELAN AB MALEK

miputera programme at Dewan Rakan Muda Bera here in Pahang.

Ismail Sabri, the incumbent Bera member of parliament, said Malays, Orang Asli and the pribu-

"It was Datuk Seri Najib (Razak) who returned these chances to the Malays and Bumiputera with the launch of Jelajah Pendidikan Bumiputera in 2016.

"So, he is the one who deserves



GE14
#jomundi

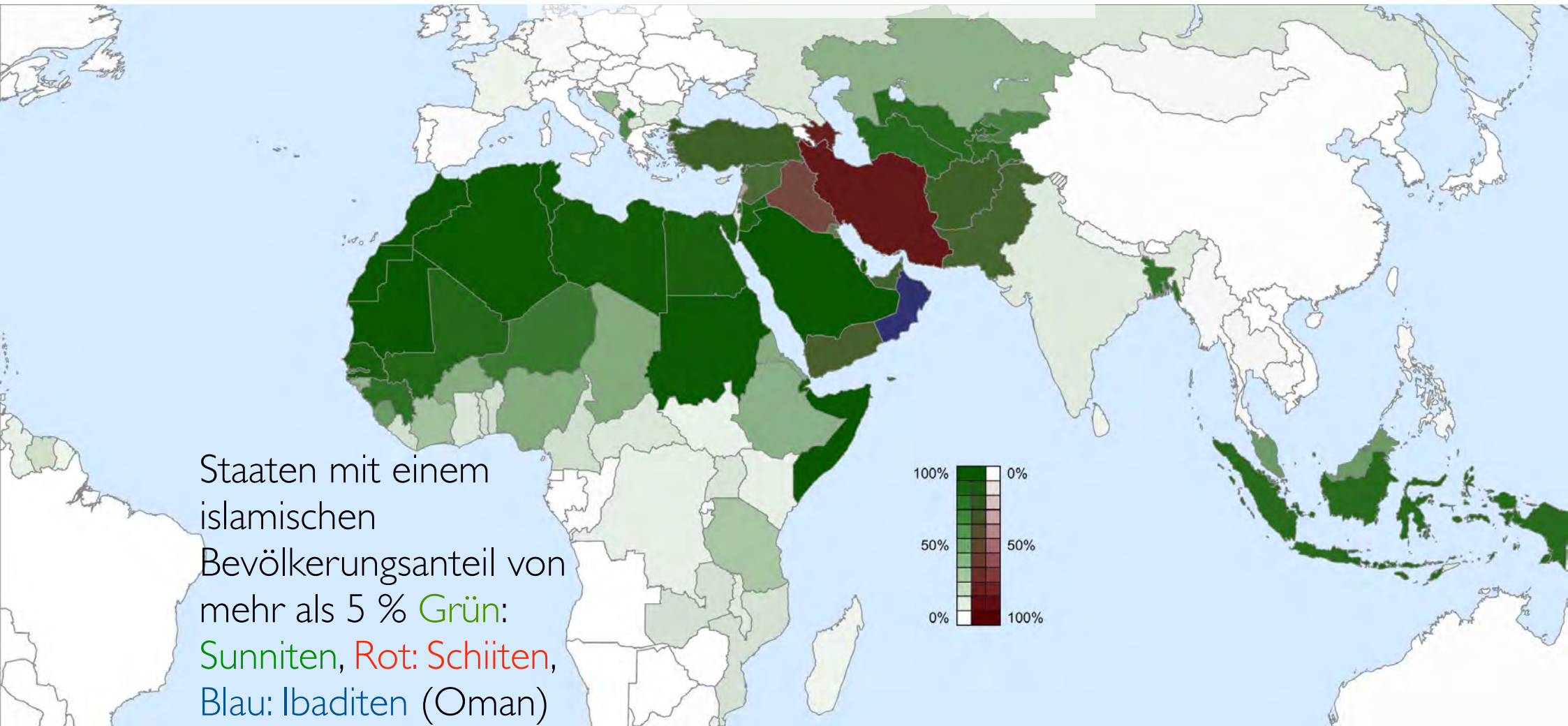
those in the rural areas."

Ismail Sabri, who is Minister Mentor to Jelajah Pendidikan Bumiputera, said the programme was significant as it had helped 98,000 Malay and Bumiputera students further their studies.

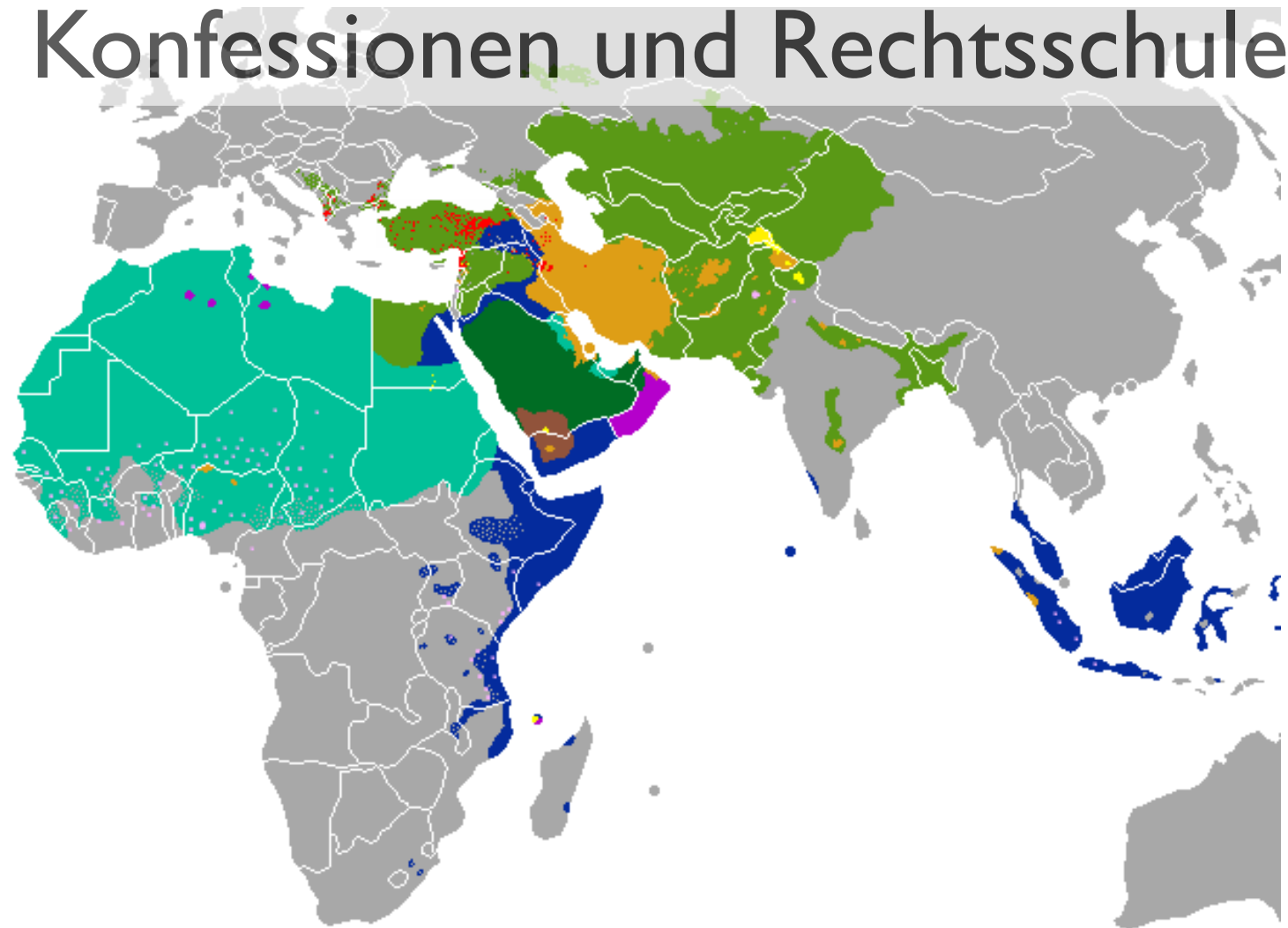
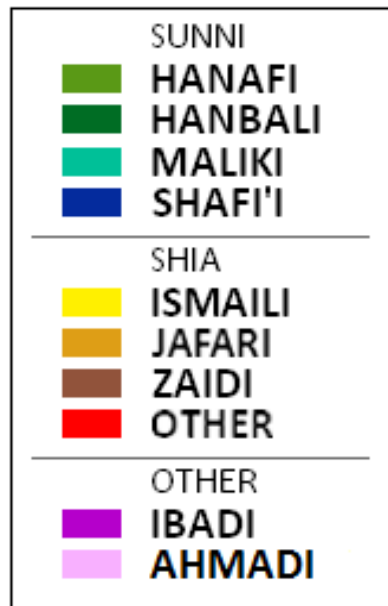
This year, he said, the programme aimed to place 65,

Islam in Malaysia

Islamische Länder



Islamische Konfessionen und Rechtsschulen



Islam in Malaysia

- multi-ethnisch, multi-religiös, tolerant, wenig religiöser Zwang – aber Islam Staatsreligion (für Malaien)
- Religion auf Personalausweis (Malaysian Identity Card - MyKad) vermerkt
- Shari'a-Gerichte parallel zur weltlichen Justiz
- Islamschulen parallel zur Primär- und Sekundärschule
- zunehmende Islamisierung, v.a. in den ländlichen Provinzen, zunehmend Bau von Moscheen (häufig finanziert durch Saudi-Arabien)

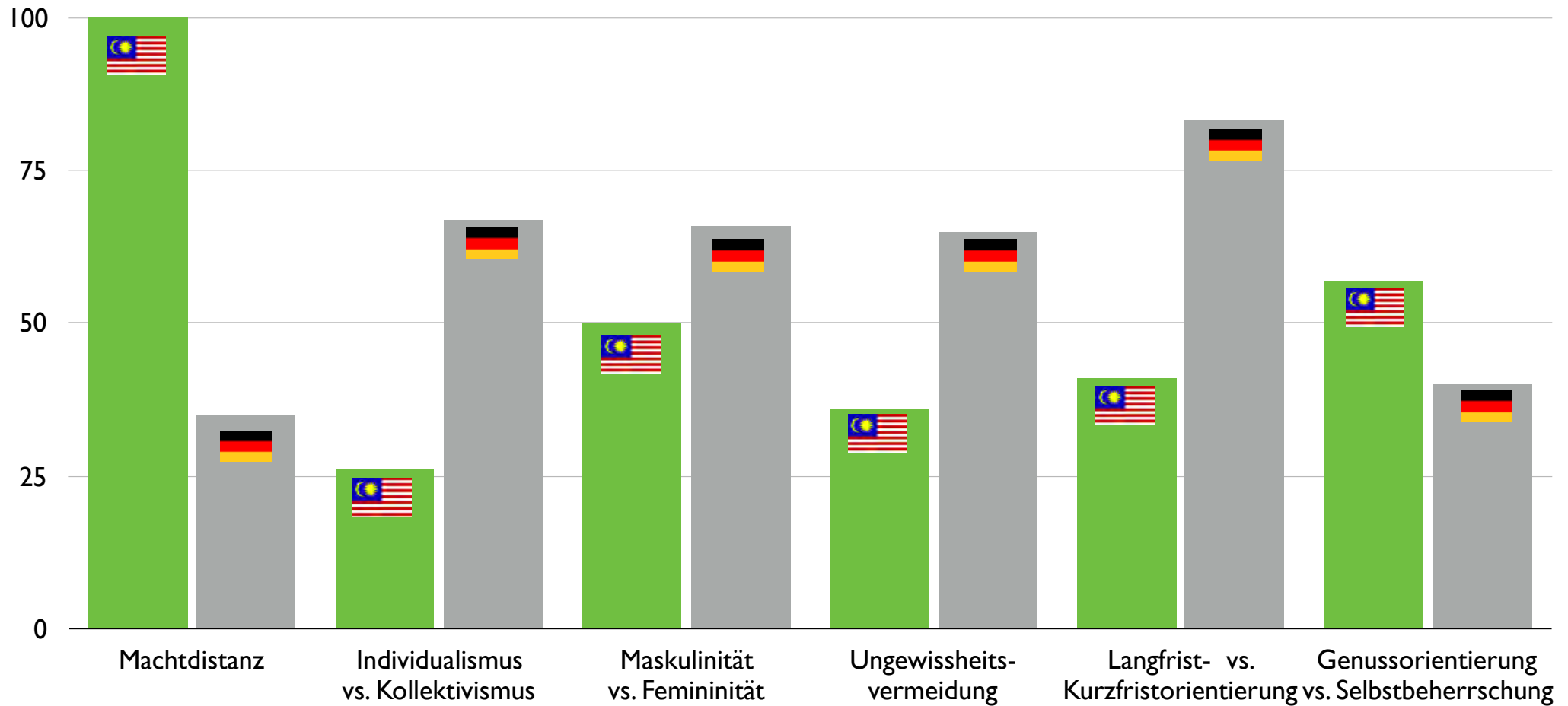
Malaiisch-Islamische Kultur

- Islam: “völlige Unterwerfung (unter Gott)” / “völlige Hingabe (an Gott)”
- starke Orientierung auf vorhandene Regeln und Strukturen, Vermeidung von Konflikten
- starke Machtdistanz, kollektivistische Kultur (“*Ummah*”)
- gegenseitige Unterstützung, Betonung von Gemeinsamkeit
- Bescheidenheit, sich nicht in den Vordergrund stellen oder loben
- indirekte Kommunikation um Konflikte zu vermeiden

Erwartungen an Führungskräfte

- Der Chef muss bescheiden, zurückhaltend und würdevoll sein.
- Die Geführten dürfen ihn andererseits nicht enttäuschen, Probleme bereiten oder dafür sorgen, dass der Chef gegenüber dem Chef-Chef schlecht dasteht.

Malaiische Kultur



*Hofstede Cultural Dimensions

Ergebnisse II

- Persönlichkeit -

Big Five

Big Five

Offenheit / Openness	O
Gewissenhaftigkeit / Conscientiousness	C
Extraversion	E
Verträglichkeit / Agreeableness	A
Neurotizismus / Neuroticism	N

Big Five

Extraversion

Geselligkeit

Spaß an sozialen Ereignissen und daran, mit anderen zusammen zu sein.

Selbstbewusstes Auftreten
vs. soziale Ängstlichkeit

Mut mit Fremden zu sprechen und vor Gruppen zu reden.

Durchsetzungsvermögen

Neigung, in einer Gruppe Kontrolle auszuüben.

Verträglichkeit

Vertrauen vs. Zynismus

Anderen vertrauen und freundlich sein.

Mitgefühl vs. Unempfindlichkeit

Bedürfnis, sich um das Wohlergehen anderer zu sorgen.

Bescheidenheit vs. Arroganz

Tendenz, eher bescheiden zu sein statt stolz und herrisch.

Gewissenhaftigkeit

Fleiß

Arbeitsmoral und Ernsthaftigkeit bei der Arbeit.

Ordnungssinn

Neigung, vorausschauend zu planen sowie organisiert und ordentlich zu sein.

Selbstdisziplin vs. Ablenkbarkeit

Fähigkeit, sich auf Aufgaben und langfristige Ziele zu konzentrieren.

Big Five

Neurotizismus

Ängstlichkeit

Tendenz, nervös und ängstlich zu sein.

Depressivität

Tendenz, depressive Stimmungen zu haben.

Hang zur Grübelei

Anfälligkeit für sich aufdrängende Gedanken, Gefühle und Gewohnheiten.

Reizbarkeit

Neigung, schnell verärgert, genervt und mürrisch zu sein.

Offenheit

Individualität vs. Konformität

Wertschätzung von Kunst und individueller Ausdrucksweise.

Intellektualität

Intellektuelle Neugier und vielfältige Interessen zu haben.

Abenteuerlust

Vorliebe für neue und intensive Erlebnisse.

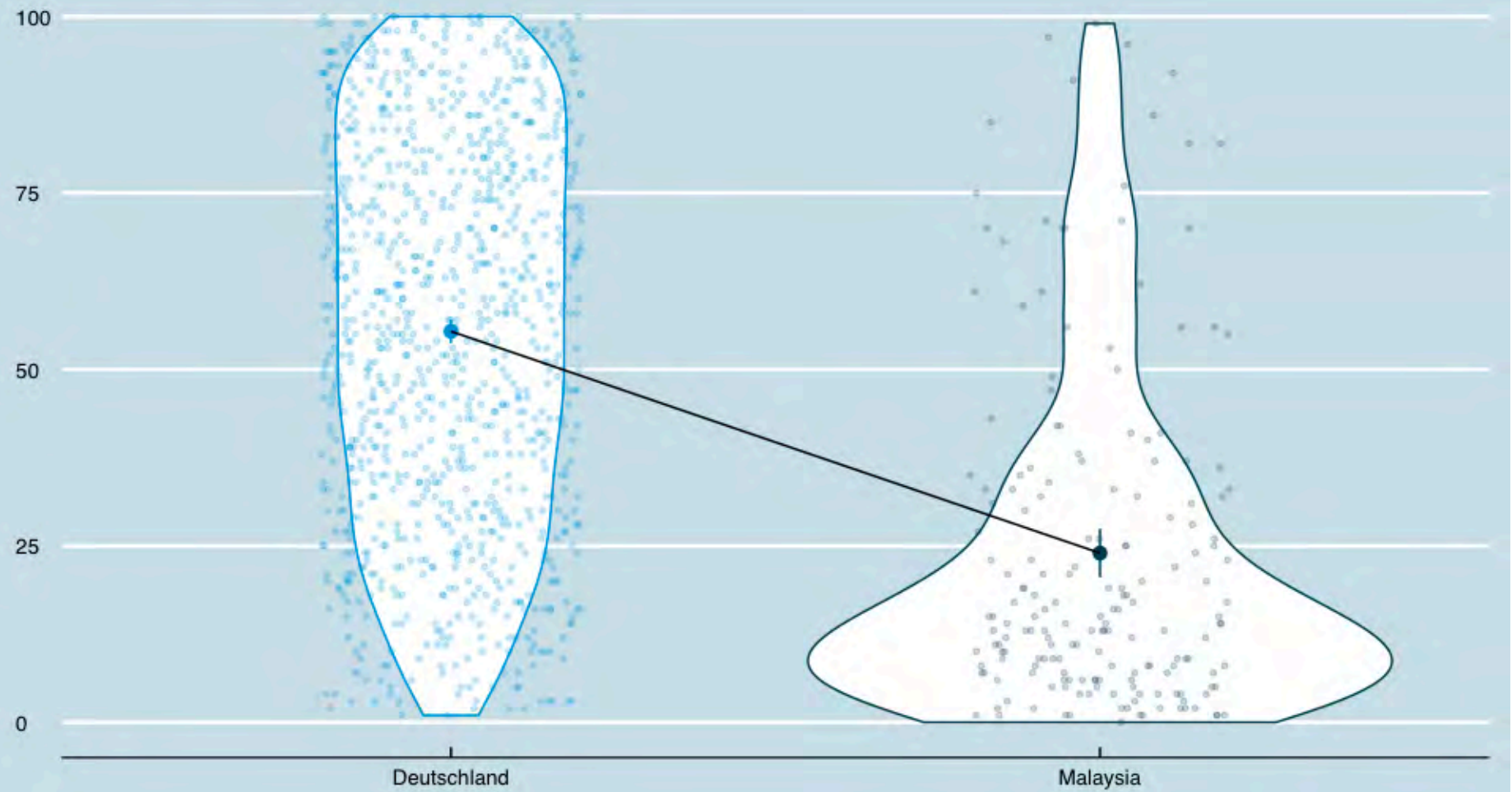
Forschung: Korrelation Big 5 mit Berufserfolg

- Extraversion $r = .31$
- Verträglichkeit $r = .03$
- Offenheit für Erfahrungen $r = .24$
- Gewissenhaftigkeit $r = .28$
- Neurotizismus $r = -.24$

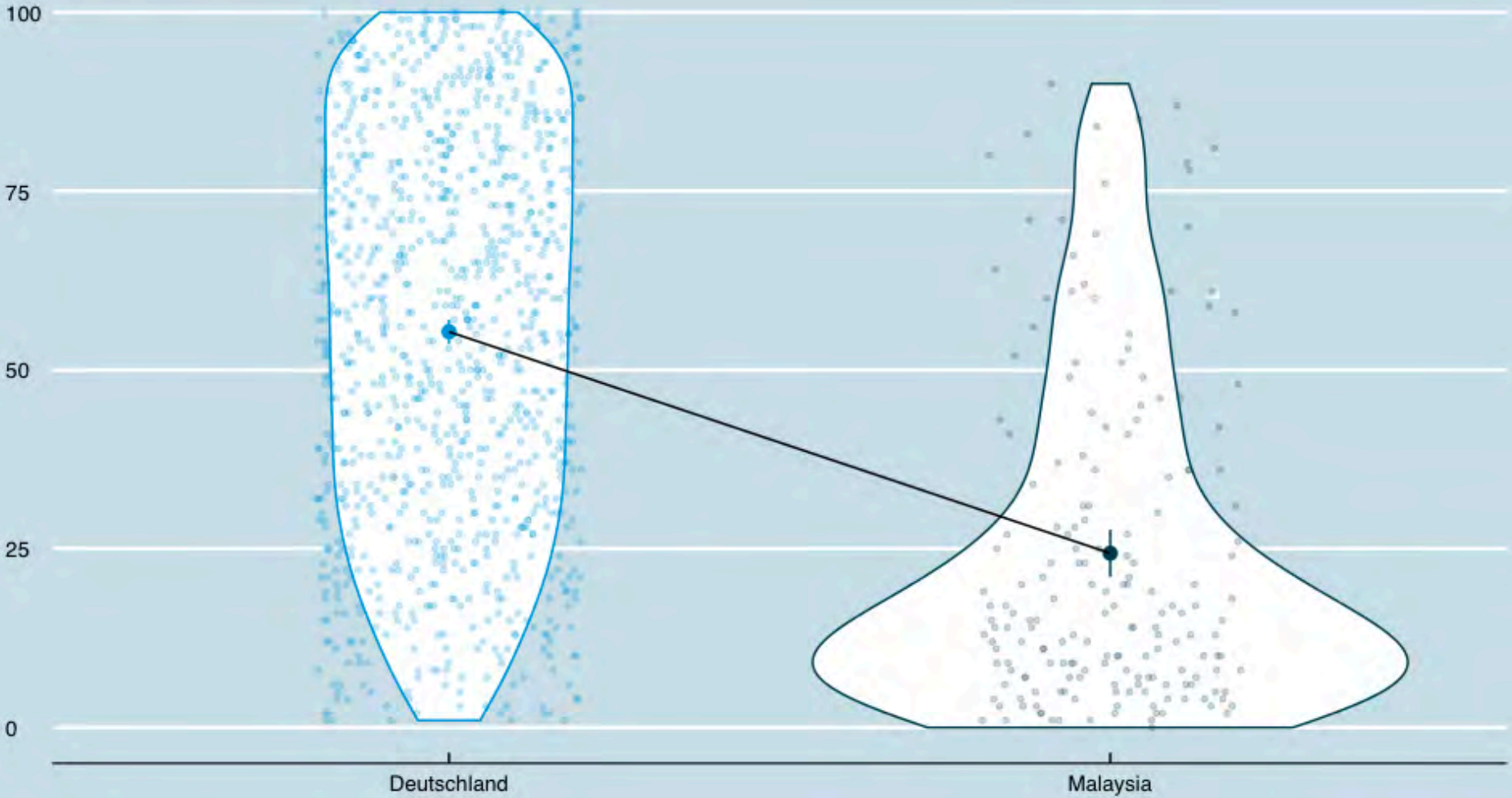


$r = .48$

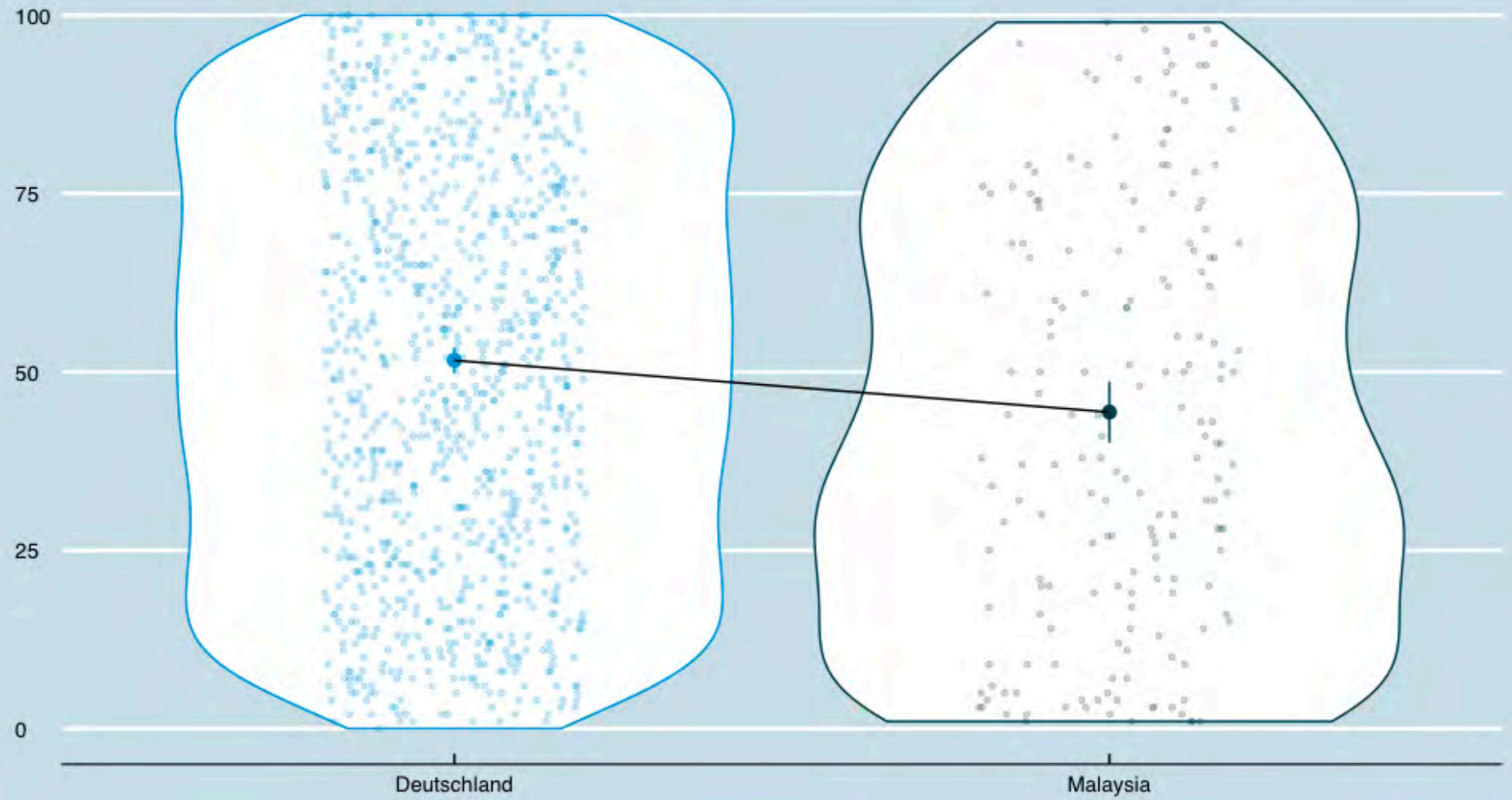
CPI Extraversion



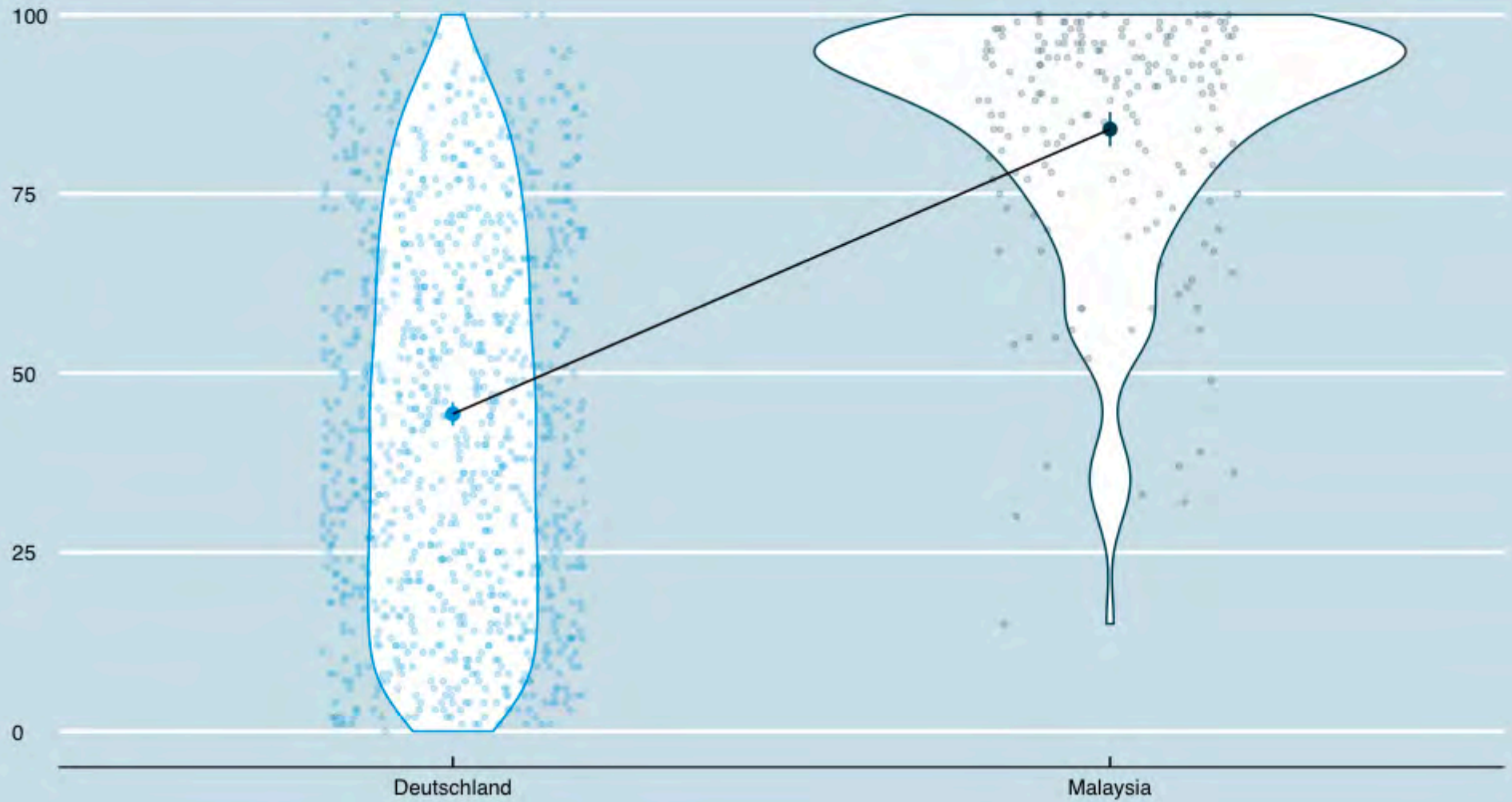
CPI Agreeableness



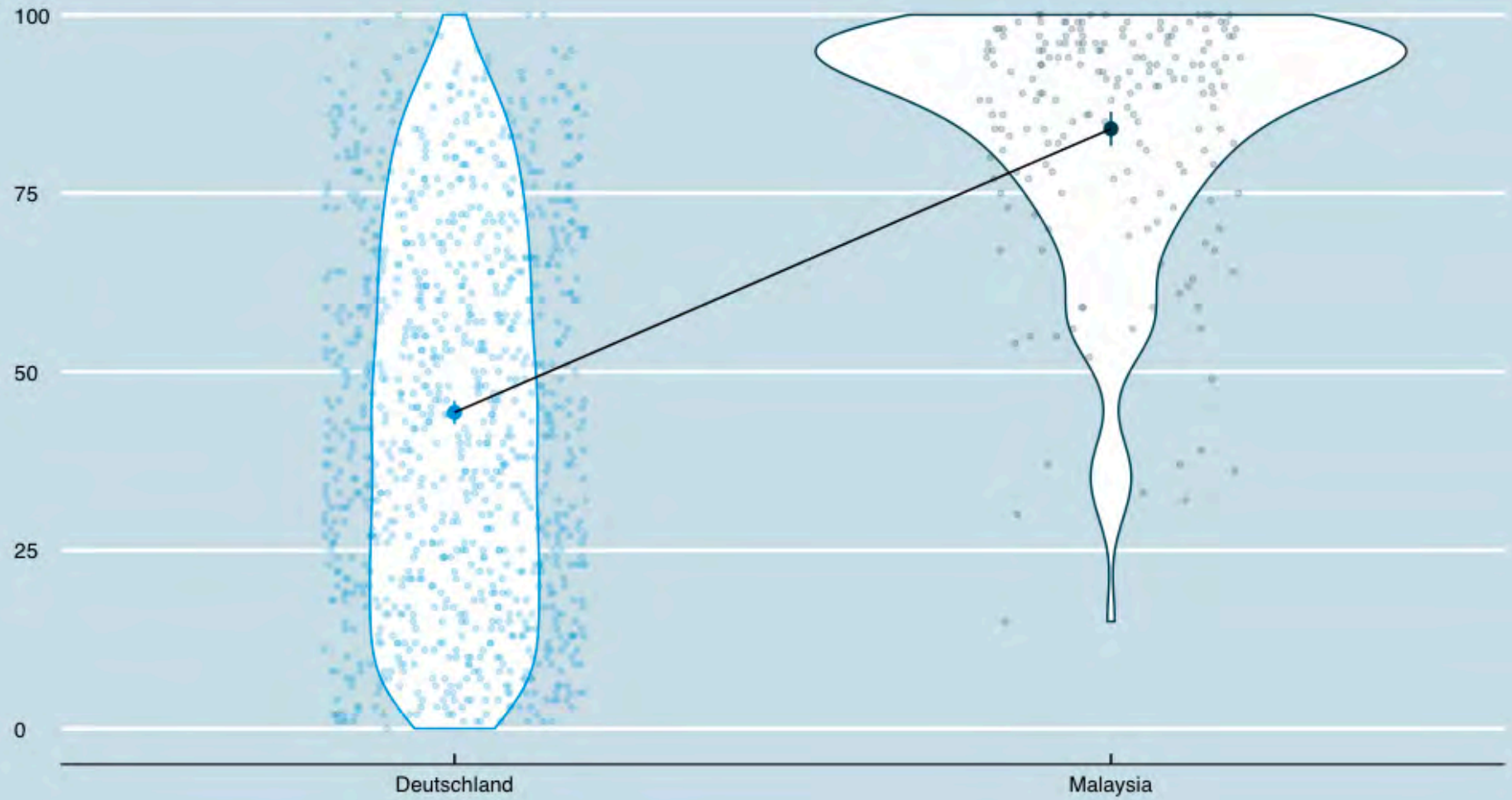
CPI Conscientiousness



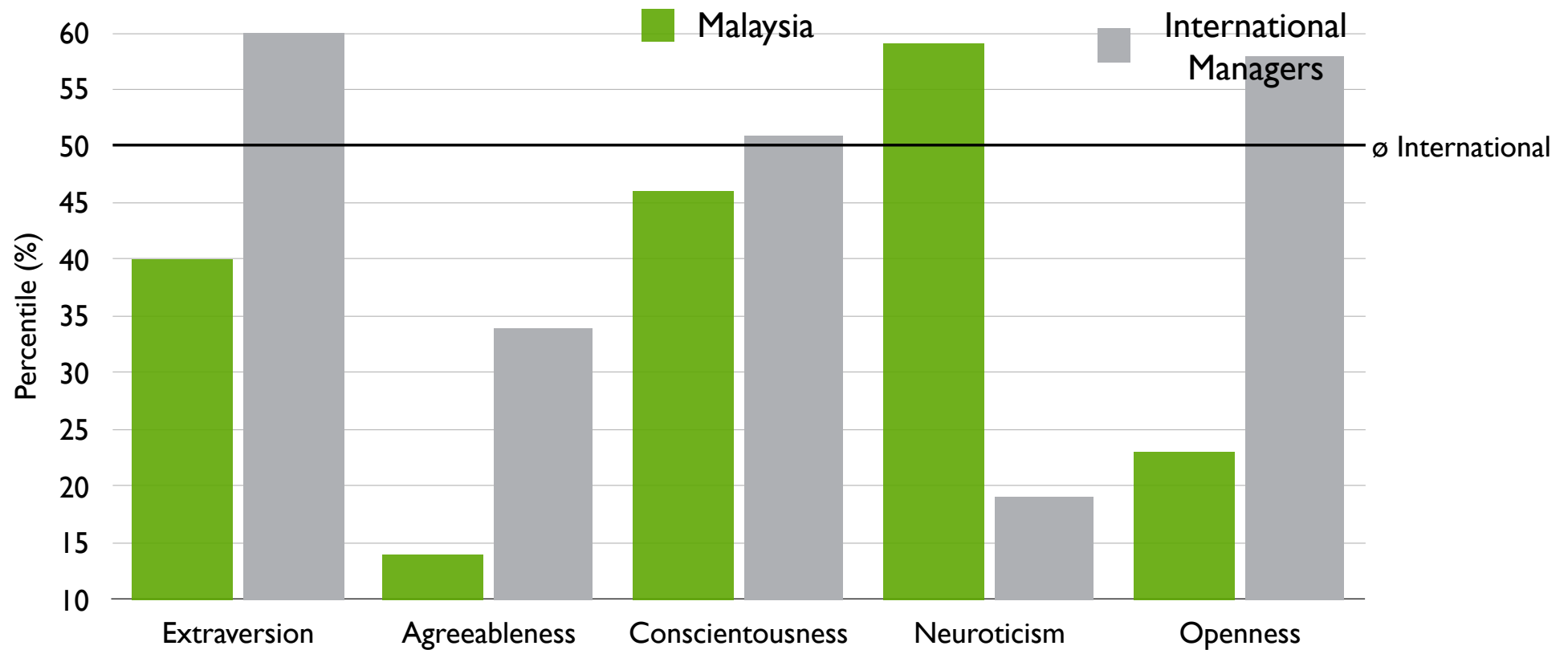
CPI Neuroticism



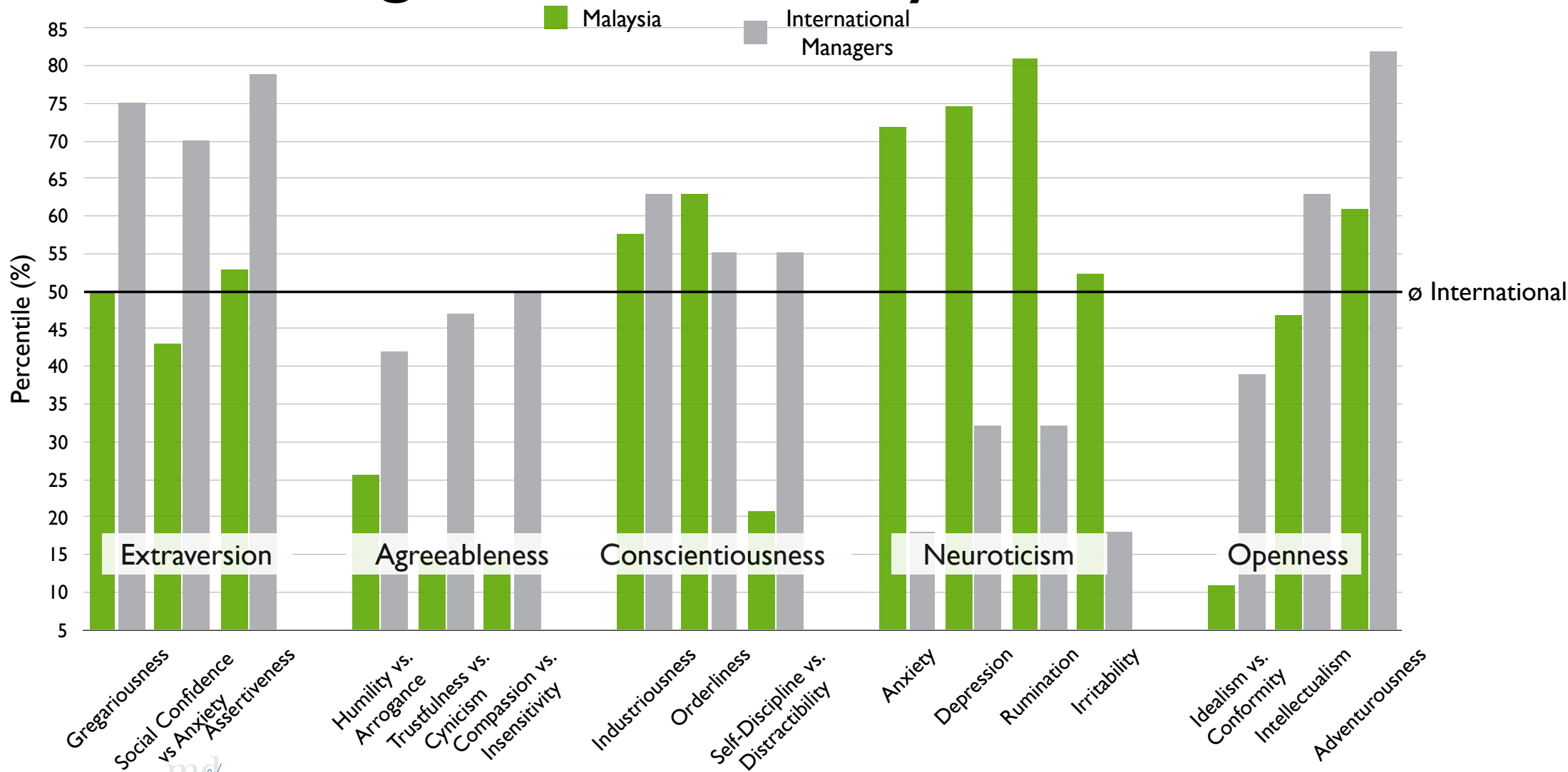
CPI Neuroticism



Big-Five Personality Dimensions



Big-Five Personality Facets



Persönlichkeit

Ergebnisse der Big-Five:

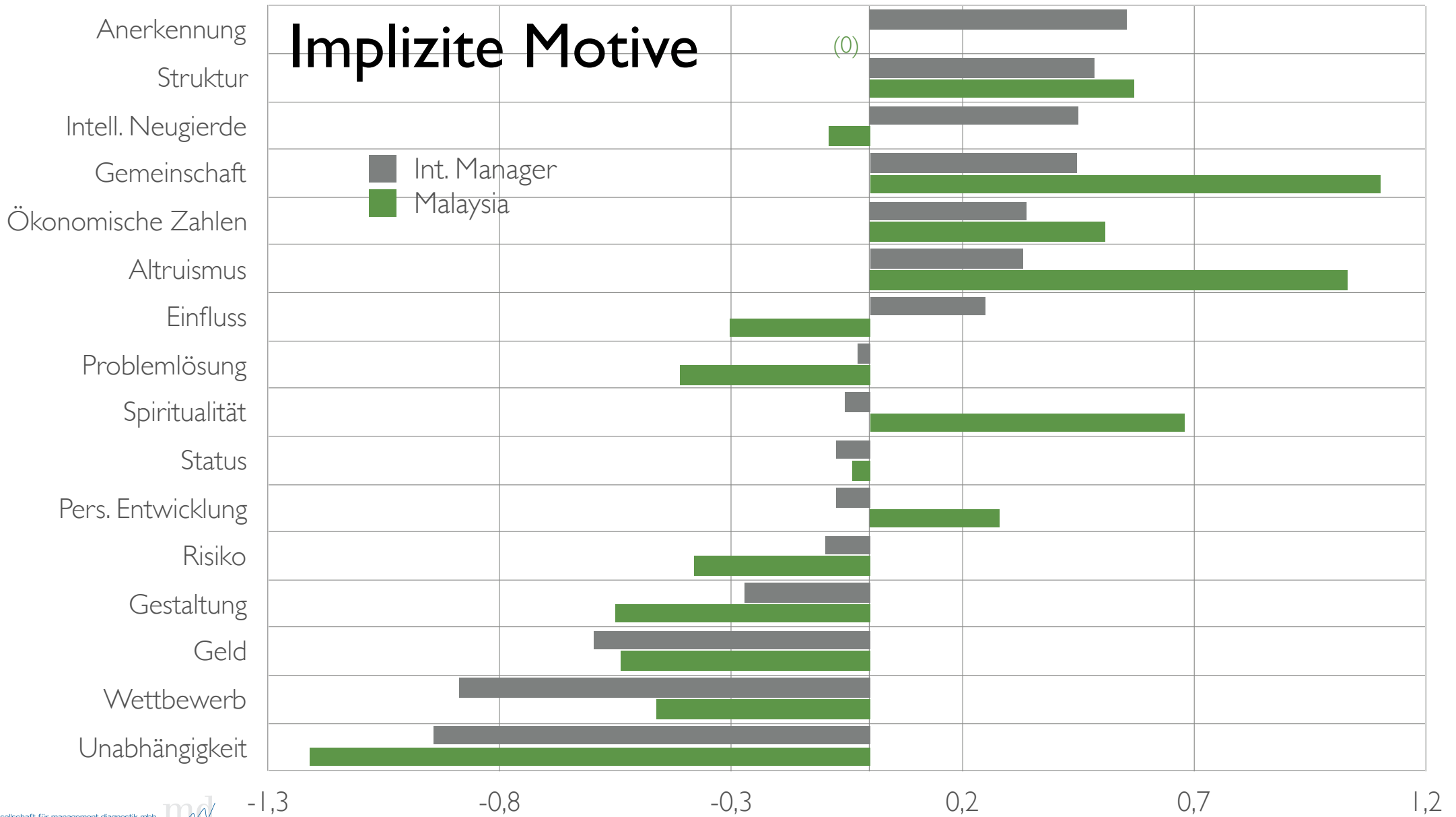
Die Malayischen Manager

- sind kritischer, weniger verständnisvoll, weniger tolerant und weniger empathisch
- sind fleißig und ordentlich
- sind weniger selbstdiszipliniert, emotional weniger stabil, weniger individualistisch.

Ergebnisse III

- Motive -

Implizite Motive



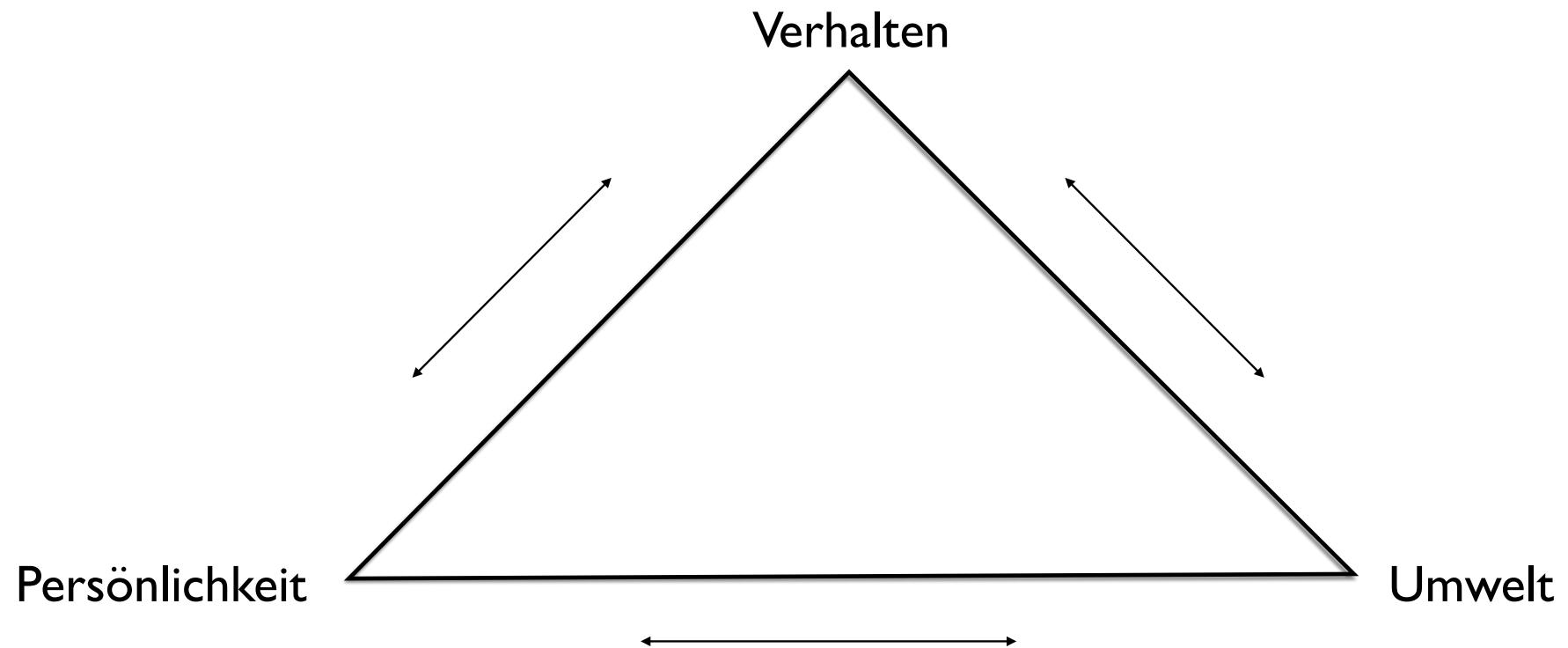
Motive

Die Malayischen Manager

- haben ein sehr einheitliches Motivmuster, weniger heterogene Motive als bei westlichen Managern
- sind motiviert durch ein Gefühl von Gemeinschaft, gegenseitiger Unterstützung und Spiritualität, erreichen KPIs in einem strukturierten Umfeld
- sind nicht durch intellektuelle Neugierde (“Need for cognition”) und Einfluss treibend motiviert.

Zusammenfassung

- Kultur und Religion formen das Verhalten und die Persönlichkeit von Führungskräften – et vice versa.
- Programme zur Bevorzugung bestimmter Personengruppen können ungewollte negative Konsequenzen haben.
- Kultur und Religion können mehr oder minder förderlich/hinderlich für den Aufbau einer leistungsorientierten Führungskultur sein.



Download

<http://bit.ly/2K3D04a>



Kontakt:

ringelband@management-diagnostik.de