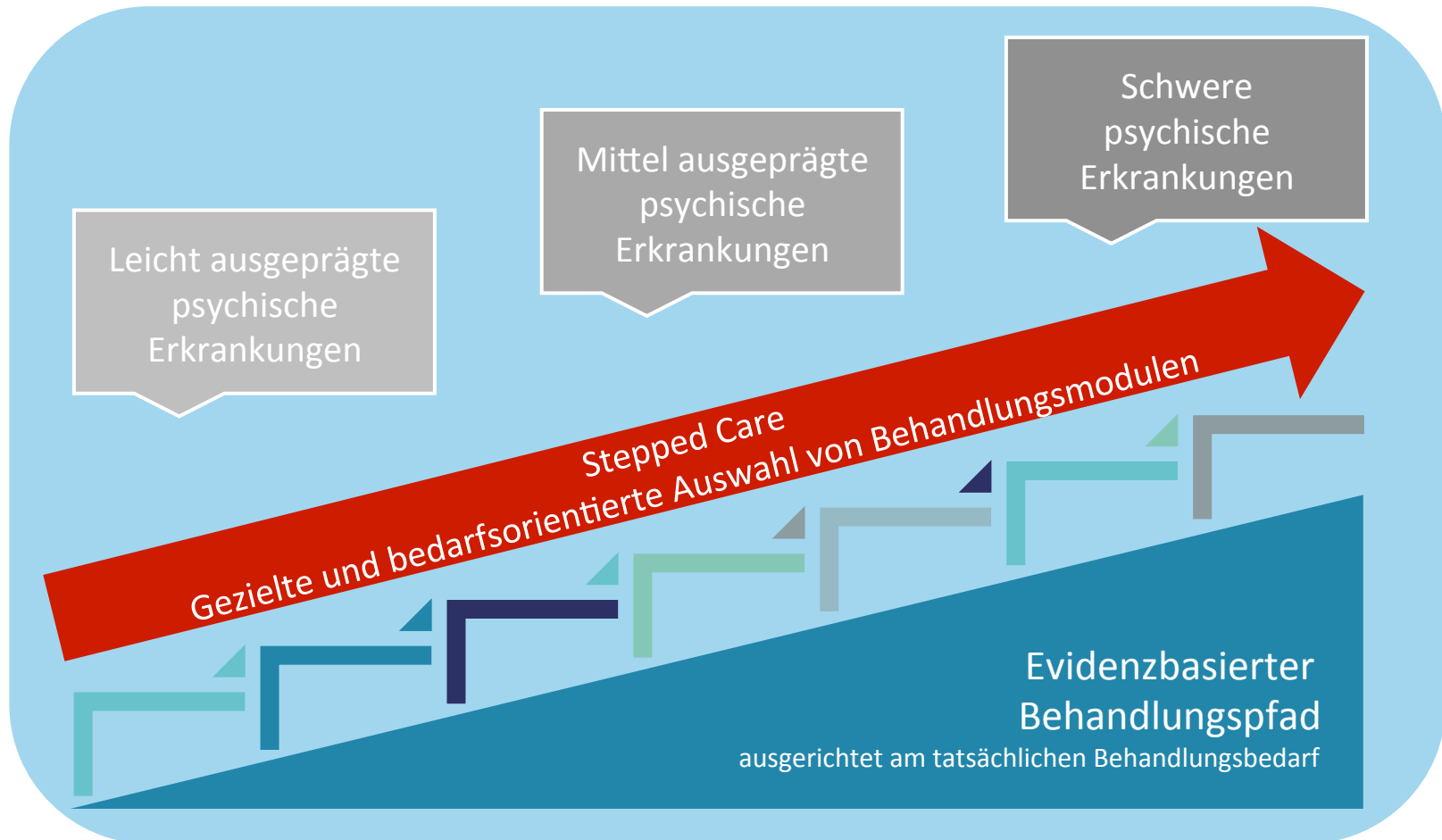


Unser Anspruch: Flächendeckende Umsetzung bedarfsorientierter, evidenzbasierter Behandlung



Drei Säulen

Management-/Koordinationsleistungen, IT sowie niederschwellige Versorgungsangebote (E-Health, Telefoncoaching, Casemanagement)

IVP-Netzwerkmanagement



Management regionaler Netzwerke von Leistungserbringern mit Ausbau zu flächendeckenden Strukturen

- Akquise und Schulung
- Qualitätsmanagement
- Support

IVP-Versorgungszentrum



Erfahrenes Psychologenteam und E-Health-Angebote für

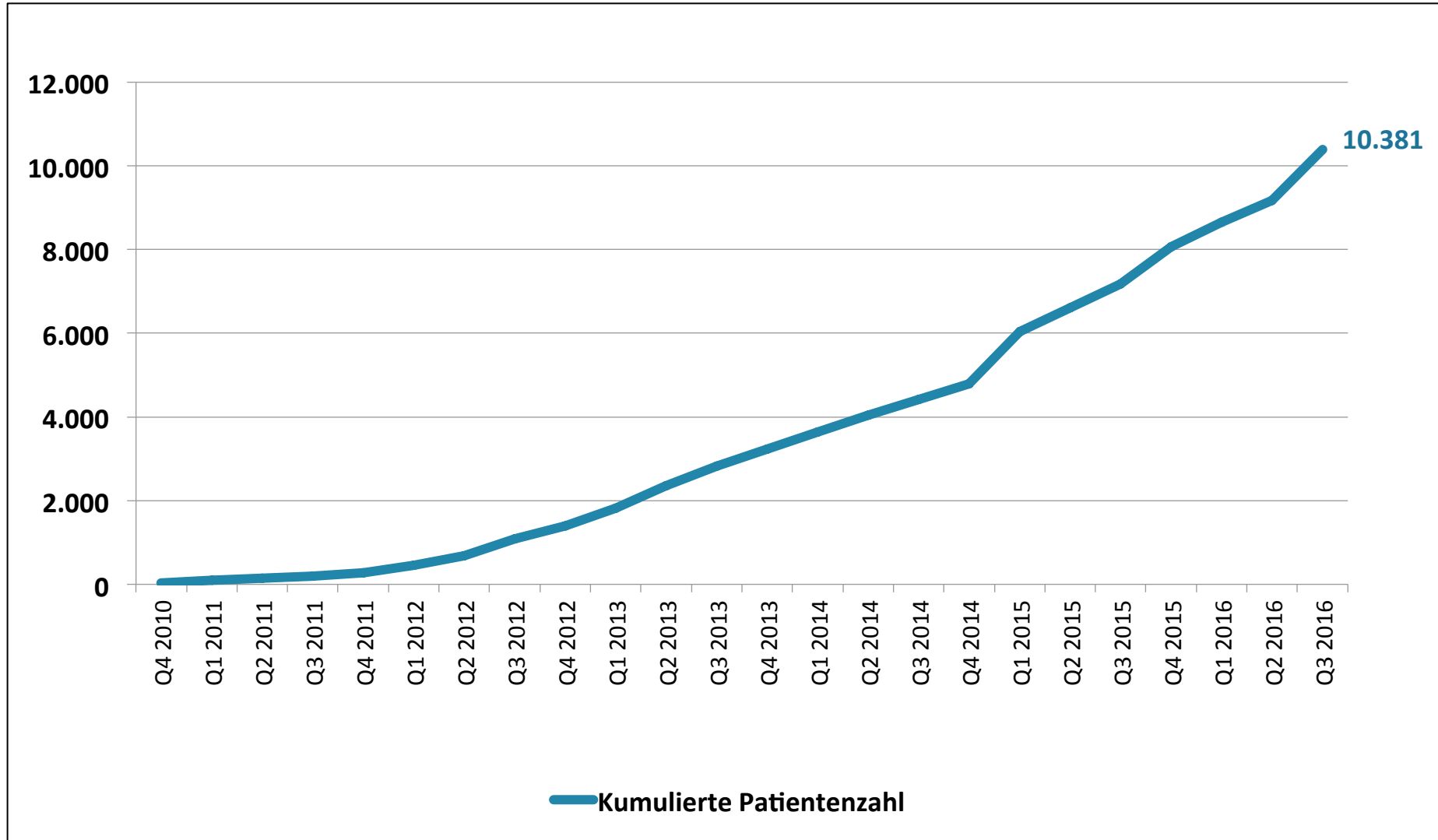
- Assessment
- Case Management
- E-Mental-Health
- Telefoncoaching

Vertragsmanagement & IT



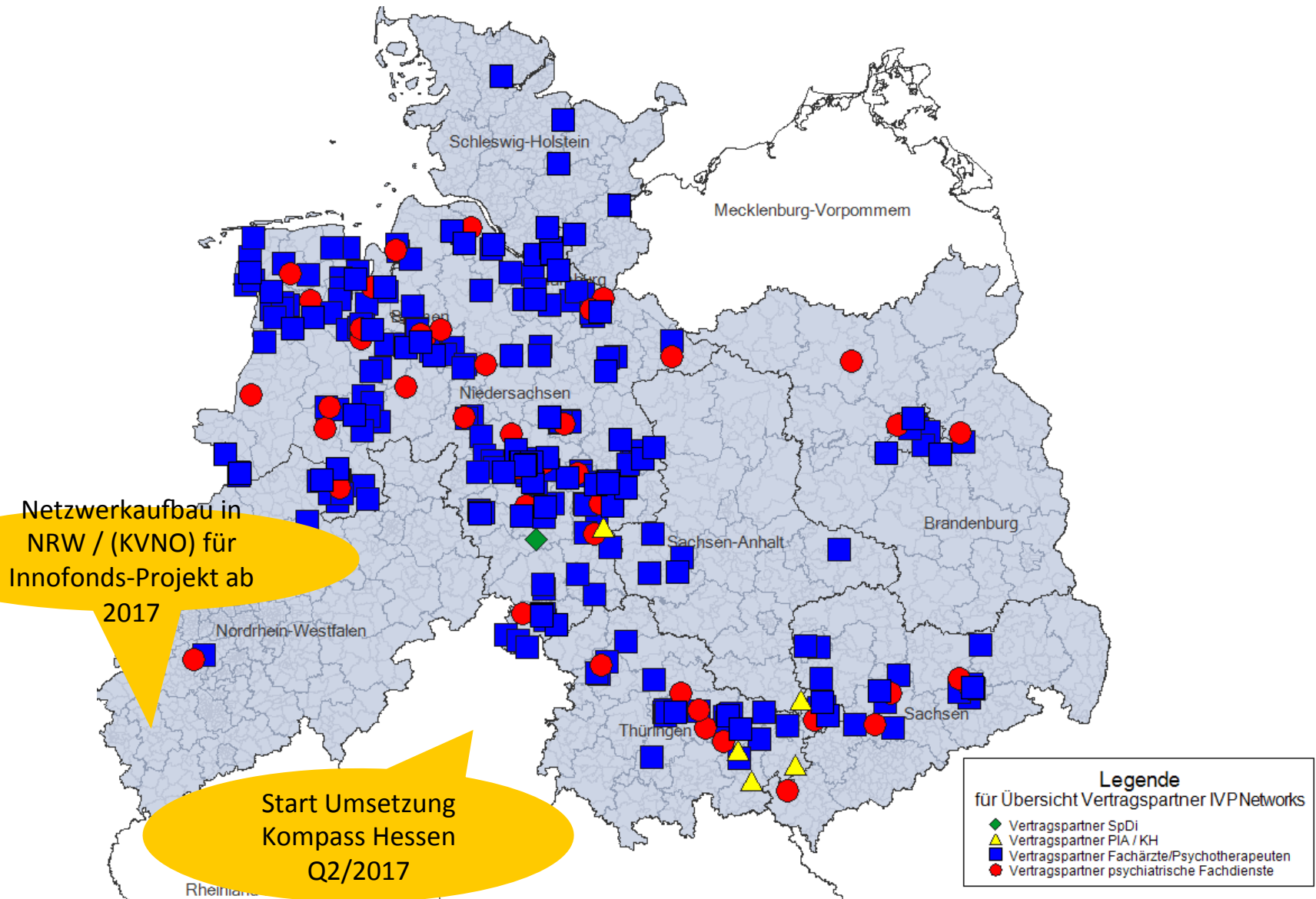
- Administration von Einschreibung bis Abrechnung
- Steuerung der Prozesse entlang der Behandlungspfade
- Leistungsdokumentation mit zentraler Patientenfallakte
- Sichere Vernetzung aller Teilnehmer (Krankenkasse, Versorger, Patienten)

Unsere Erfahrung mit über 10.000 Teilnehmern an Verträgen zur IV Psyche



Stand: 30.09.2016

In den regionalen Netzwerken sind mittlerweile über 1.000 Leistungserbringer engagiert – Flächendeckung in NDS und Bremen



Das Abbild in der fraktionierten Versorgungskette – falsche Anreize führen zu Fehlversorgung schwerer Fälle

Ambulanter Sektor

- Budgetierung zahlreicher Leistungen
- Leistungen wie Fachpflege und Soziotherapie kaum verfügbar / genutzt
- Keine regelhaften Psychotherapiemodule
- Keine Netzwerkregeln für systematische Zusammenarbeit

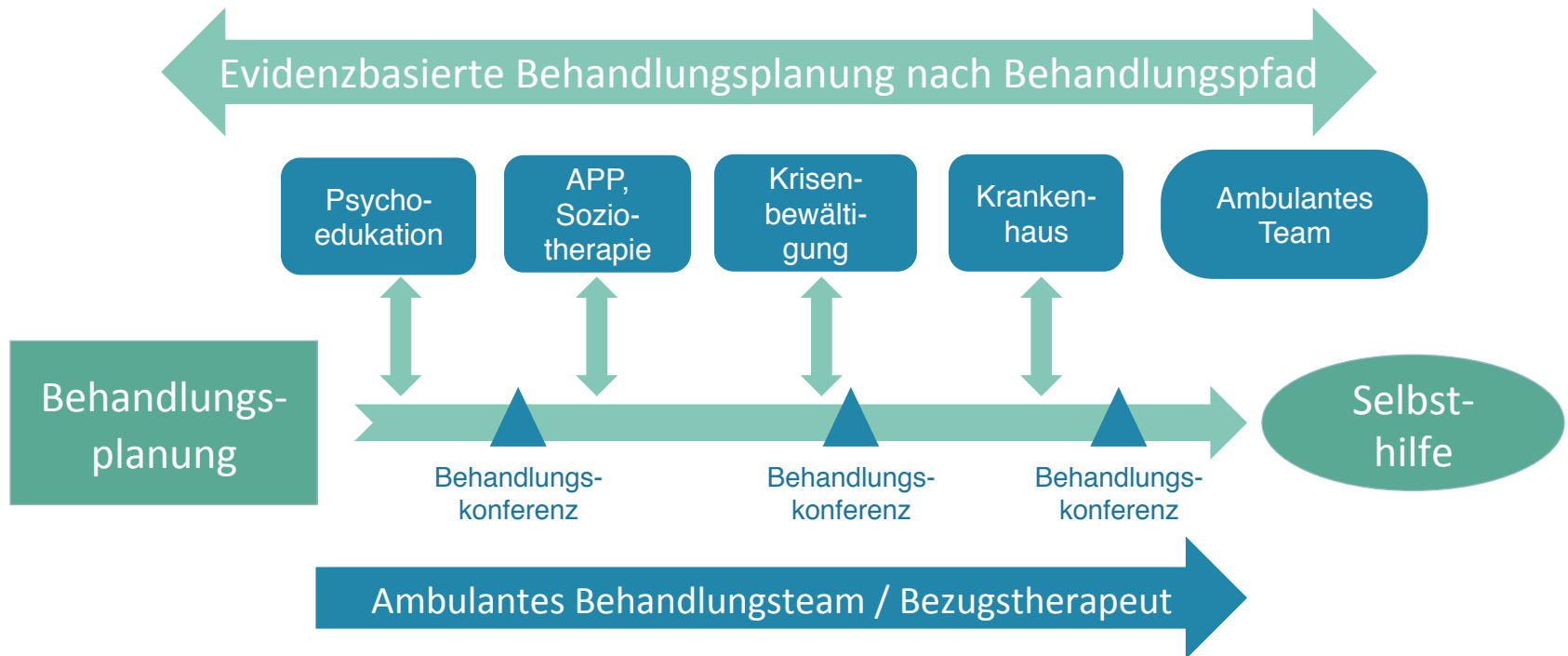


Stationärer Sektor

- Hoher Aufnahmedruck
- Finanzierung nach Auslastung
- Wirtschaftliche „Bestrafung“ bei Begrenzung von stationären Behandlungen oder bei Ambulantisierung

Folge: Hohe Bettenmessziffer, steigende Krankenhauskosten

Die ambulante Komplexbehandlung für schwere psychische Erkrankungen (Home Treatment)



Behandlungsprozess wird gesteuert durch den Facharzt und umgesetzt durch Bezugstherapeuten. Bezugstherapeuten leisten wesentlichen Beitrag zur erfolgreichen Umsetzung.

Leistungsmerkmale der ambulanten Komplexbehandlung bei Umsetzung durch IVP

Facharzt

- Identifikation / Einschreibung der Patienten
- Steuerung der Behandlung
- Geld folgt der Leistung

Bezugstherapeuten

- Kernelement der praktischen Umsetzung
- Hilfe für Facharzt
- Ausschließlich durch SGB V konforme Fachdienste

24-h Bereitschaft

- Im Notfall verfügbar
- Vermeidung KH-Einweisung
- Bereitstellung durch psychiatrischen Fachdienst

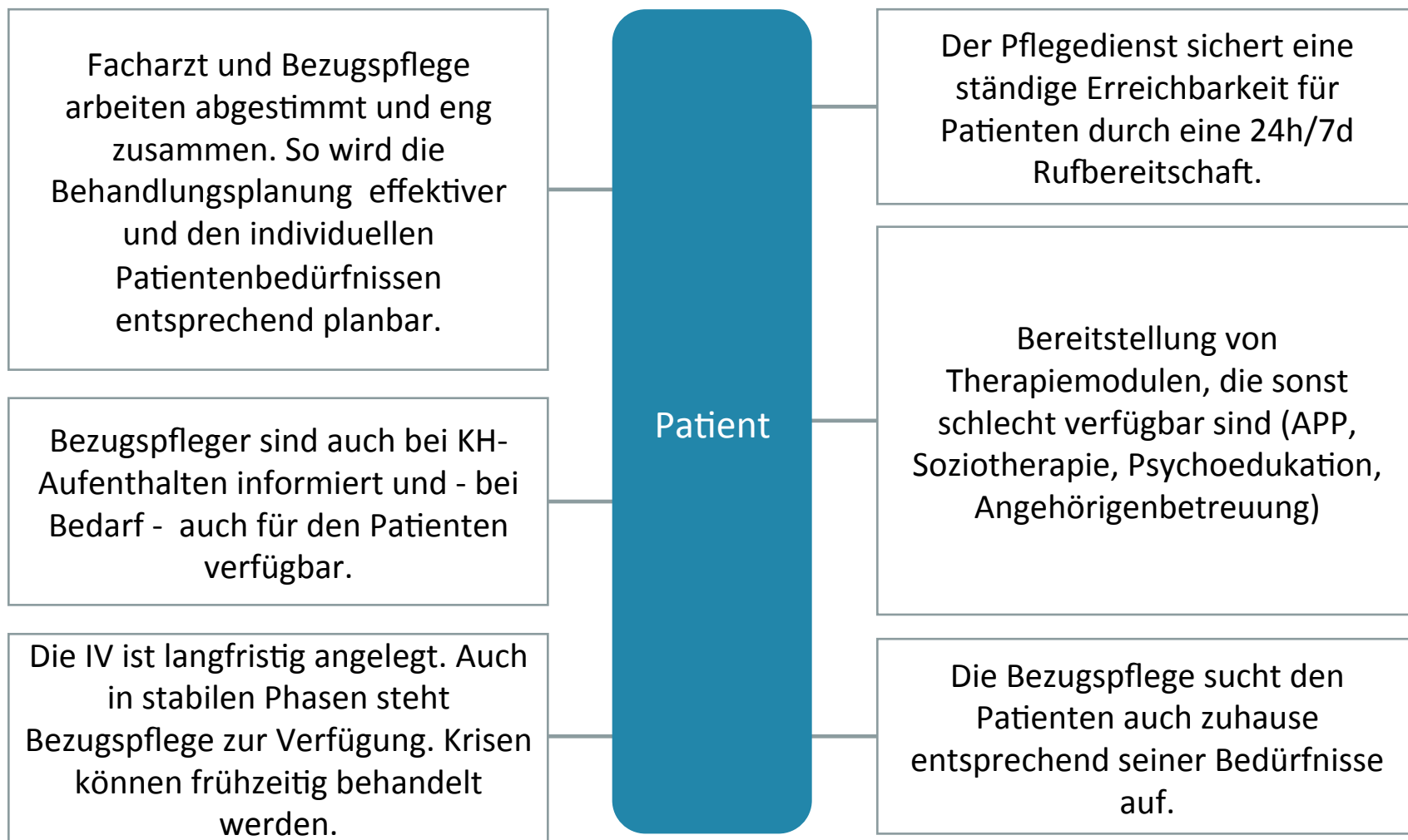
Krisenintervention

- Ambulante Krisenintervention
- Bei Bedarf hochfrequente Versorgung durch Fachdienst

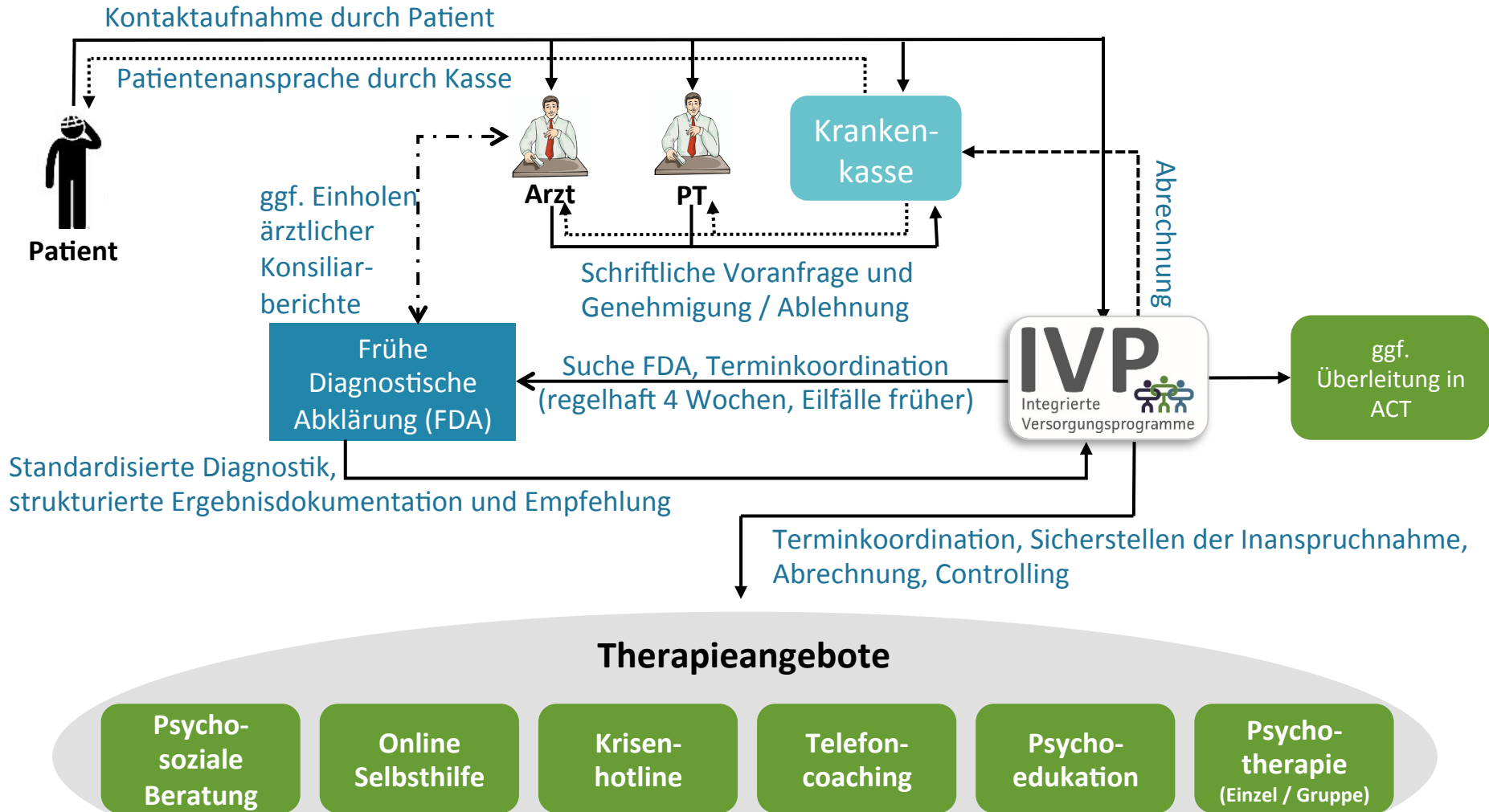
IT gestützte Behandlungssicherung

- Einfache Vertragsverwaltung
- Einfache Rechnungslegung
- Kein zusätzlicher Dokumentationsaufwand

Kernelemente Integrierter Versorgung – Welche Vorteile hat der Patient?



KOMPASS: Konzept zur Versorgung leichter und mittelschwerer psychischer Erkrankungen



Übersicht Module KOMPASS

Niedrigschwellig

Hochschwellig

Psychosoziale Beratung

- besonders geeignet für Menschen mit spezifischen Belastungen (Schulden, Sucht, Familie etc.).

Online Selbsthilfe

- besondere zeitliche und örtliche Flexibilität
- Patient benötigt eine technische Affinität, einen Internetzugang und die Fähigkeit, eigenmotiviert Probleme anzugehen

Telefon-Coaching

- besondere zeitliche und örtliche Flexibilität
- Spezifische Problemstellungen können gut bearbeitet werden
- Besonders geeignet für Patienten in der Nachsorge oder mit spezifischen Problemstellungen

Psycho-edukation

- Informationen über seine Erkrankung zu erhalten und mit ebenfalls betroffenen Patienten zusammen zu kommen
- eignet sich gut bei Patienten ohne Vorerfahrungen zur Entwicklung eines Krankheitskonzeptes oder bei Patienten, die keine ausreichenden Fähigkeiten zur Umsetzung von psychotherapeutischen Anforderungen haben

Psychotherapie (Gruppe)

- gut geeignet bei Patienten mit hoher Veränderungsbereitschaft, guter Selbstreflexion und der Fähigkeit, Therapieziele zu antizipieren
- Gruppenbehandlungen bieten den Vorteil des Austausches mit ebenfalls Betroffenen und entwickeln oftmals eine günstige Dynamik
- Patient muss in der Lage sein, Gruppensituationen auszuhalten

Psychotherapie (Einzel)

- gut geeignet bei Patienten mit hoher Veränderungsbereitschaft, guter Selbstreflexion und der Fähigkeit, Therapieziele zu antizipieren
- Einzeltherapien, insbesondere im Kurzzeitsetting, bieten die Möglichkeit, fokale Konflikte gezielt intensiv zu behandeln.
- Patienten, die absehbar eine psychotherapeutische Langzeitbehandlung benötigen, sind für dieses Programm nicht geeignet

Krisenhotline

Ziele von KOMPASS

Gestufte Versorgungslösung für Menschen mit leichten und mittelschweren psychischen Erkrankungen

Patienten sollen einen schnellen Zugang zu einer optimalen, individuellen Versorgungslösung erhalten

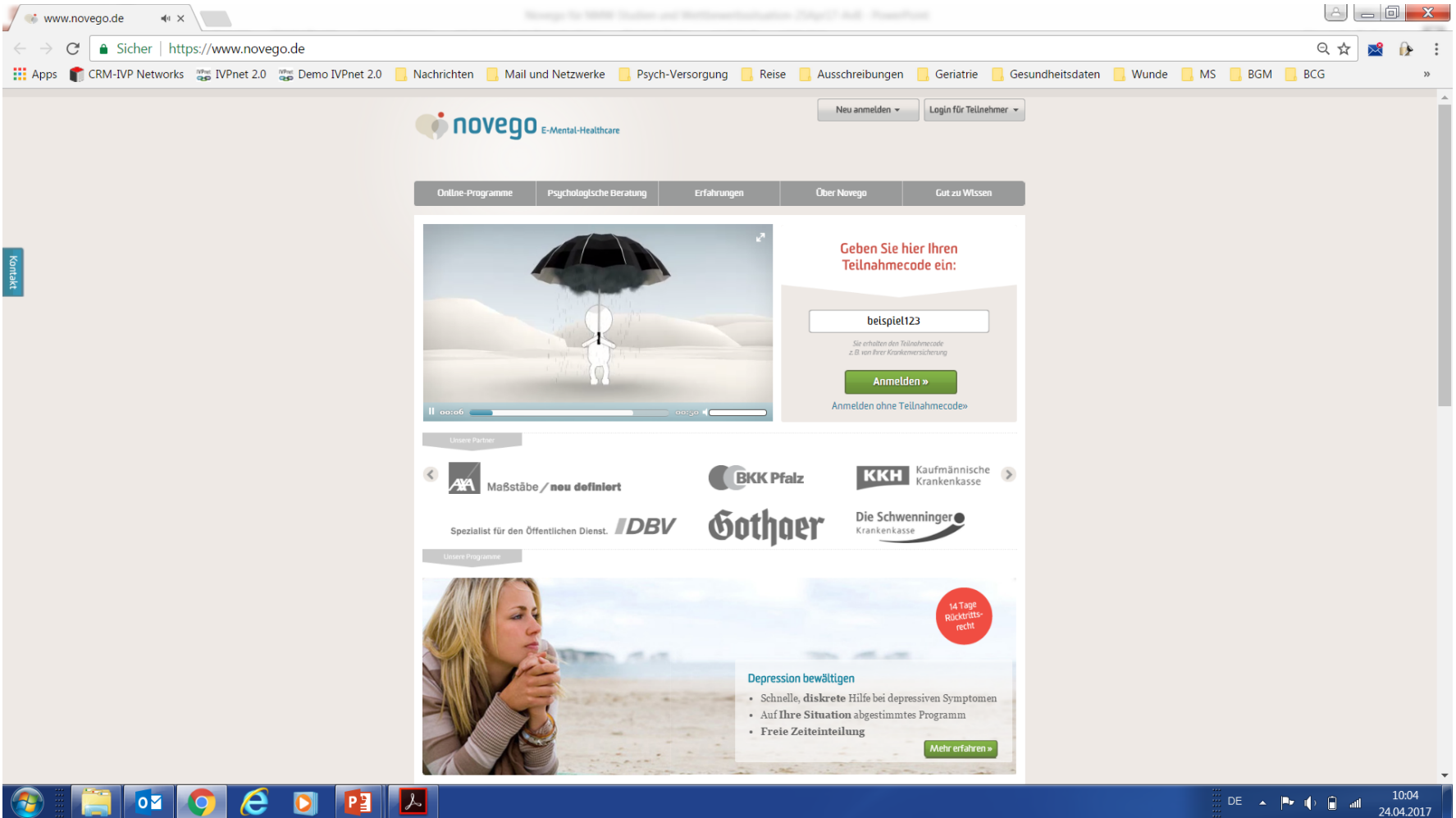
Weitere Ansprüche:

- Niederschwellige, abgestufte Versorgung
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Verkürzung von Arbeitsunfähigkeitszeiten
- Vermeidung von stationären Klinikaufenthalten
- Vermeidung von Chronifizierung
- Wirtschaftlichkeit: positiver Effekt durch passgenaue Versorgung



Modul Online Selbsthilfe : E-Mental-Health (Novego)

Novego ist das E-Mental-Health Angebot von IVP



www.novego.de

Sicher | https://www.novego.de

Apps CRM-IVP Networks IVPnet 2.0 Demo IVPnet 2.0 Nachrichten Mail und Netzwerke Psych-Versorgung Reise Ausschreibungen Geriatrie Gesundheitsdaten Wunde MS BGM BCG

novego E-Mental-Healthcare

Neu anmelden Login für Teilnehmer

Online-Programme Psychologische Beratung Erfahrungen Über Novego Gut zu Wissen

Geben Sie hier Ihren Teilnahmede ein:

betspiel123

Sie erhalten den Teilnahmede z.B. von Ihrer Krankenkasse

Anmelden »

Anmelden ohne Teilnahmede »

Unsere Partner

AKA Maßstäbe / neu definiert

BKK Pfalz

KKH Kaufmännische Krankenkasse

Spezialist für den Öffentlichen Dienst. IDBV

Gothaer

Die Schwenninger Krankenkasse

Unsere Programme

Depression bewältigen

- Schnelle, diskrete Hilfe bei depressiven Symptomen
- Auf Ihre Situation abgestimmtes Programm
- Freie Zeiteinteilung

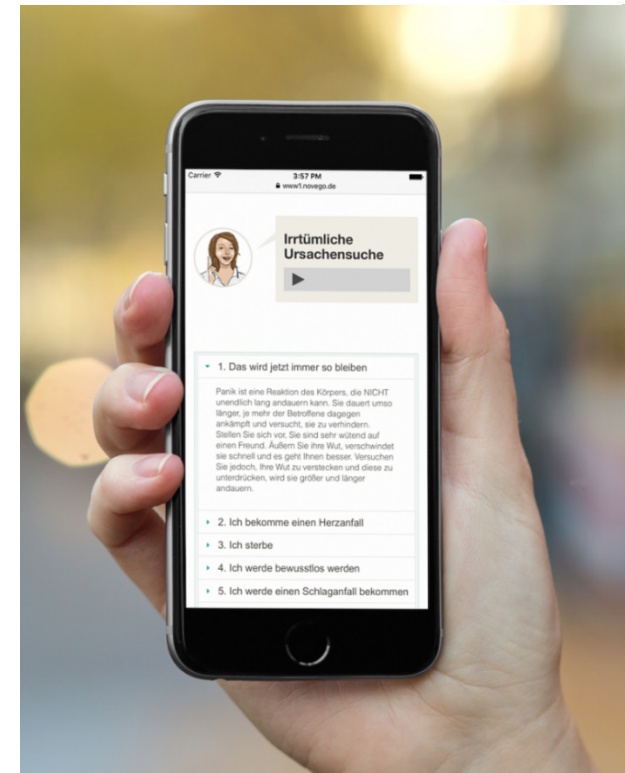
Mehr erfahren »

14 Tage Rücktrittsrecht

DE 10:04 24.04.2017

E-Mental-Health? Online-Selbsthilfe? Was ist das?







- Einsatz neuer Medien für Prävention und Behandlung psychischer Erkrankungen
- In der Kombination psycho-/ verhaltens-therapeutischer Methoden mit modernen E-Learning Ansätzen auch als *computerized Cognitive Behavioral Therapy* (cCBT) bezeichnet
- Novego ist ein CE gekennzeichnetes Medizinprodukt, das neuesten therapeutischen Ansätzen folgt und kontinuierlich überarbeitet wird
- Novego ist zur Zeit in drei verschiedenen Programmvarianten verfügbar



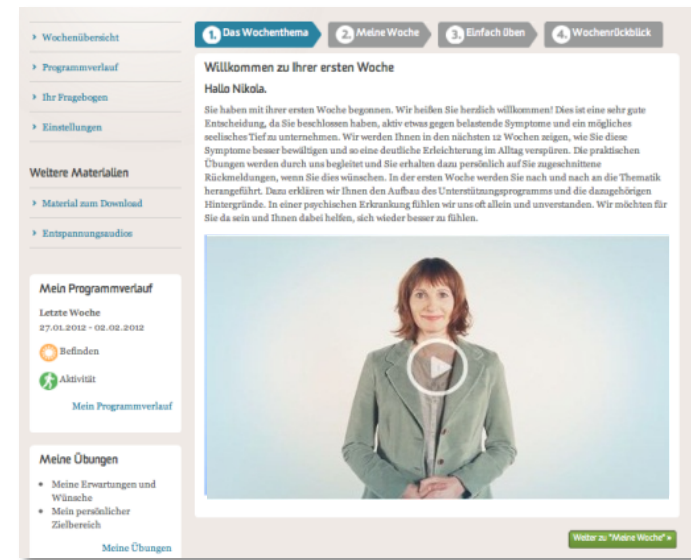
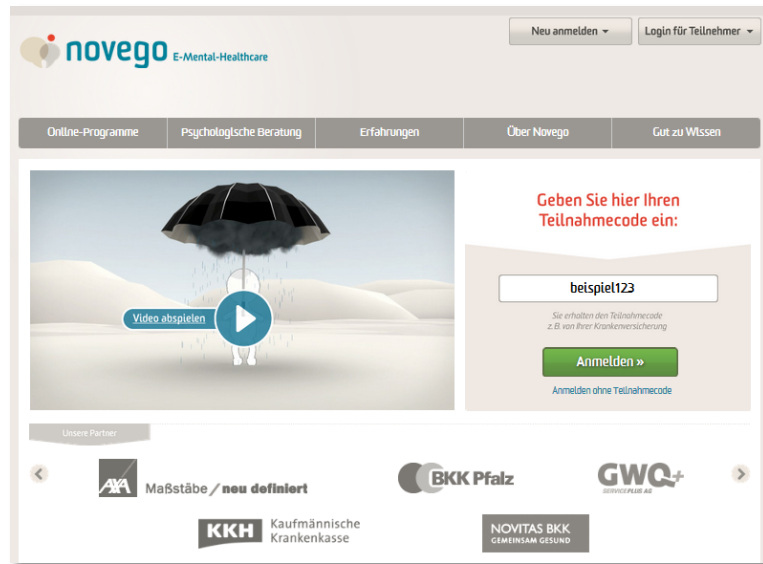
Die Novego-Programme im Überblick

Online-Programme	Zielgruppe	Dauer	Funktionen	Wichtige Kontraindikationen
Depressionen bewältigen HelpID	<ul style="list-style-type: none">• Leichte bis mittelschwere Depressionen	12 Wochen	<ul style="list-style-type: none">• Modulartiger Aufbau: Jede Woche abgeschlossene Themen• Zeitbedarf: 45 – 60 Min. pro Woche Patient bestimmt Zeiteinteilung selber• Abwechslungsreiche, z.T. überraschende Präsentation therapeutischer Inhalte• Übungen / Wochenaufgaben zur praktischen und einfachen Anwendung im Alltag und Vertiefung des Erlernten• Auf Wunsch Email-Kontakt zu Psychologen	<ul style="list-style-type: none">• Schwere Depressionen• Bipolare Störungen• Persönlichkeitsstörungen• Suizidale Absichten
Raus aus dem Burnout ExID	<ul style="list-style-type: none">• Diagnostiziertes Burnout-Syndrom• Starke Stressbelastung	4 Wochen		
Ängste überwinden ConfID	<ul style="list-style-type: none">• Panik• Phobien	4 Wochen		

Vorteile für die Patienten

-  **Soforthilfe** zur Symptomstabilisierung und -verbesserung
-  Niedrigschwelliges Angebot mit hohem Grad an **Anonymität**
-  **Unabhängigkeit von Ort und Zeit** im Hinblick auf die Durchführung
-  **Uneingeschränkte Verfügbarkeit**, da software- und onlinebasiert
-  **Kombination** mit anderen **niederschwelligen Interventionsmethoden** (Beratung, Telefoncoaching,...)
-  **Überbrücken von Lücken im Behandlungsverlauf**

In wenigen Schritten lässt sich das Programm starten

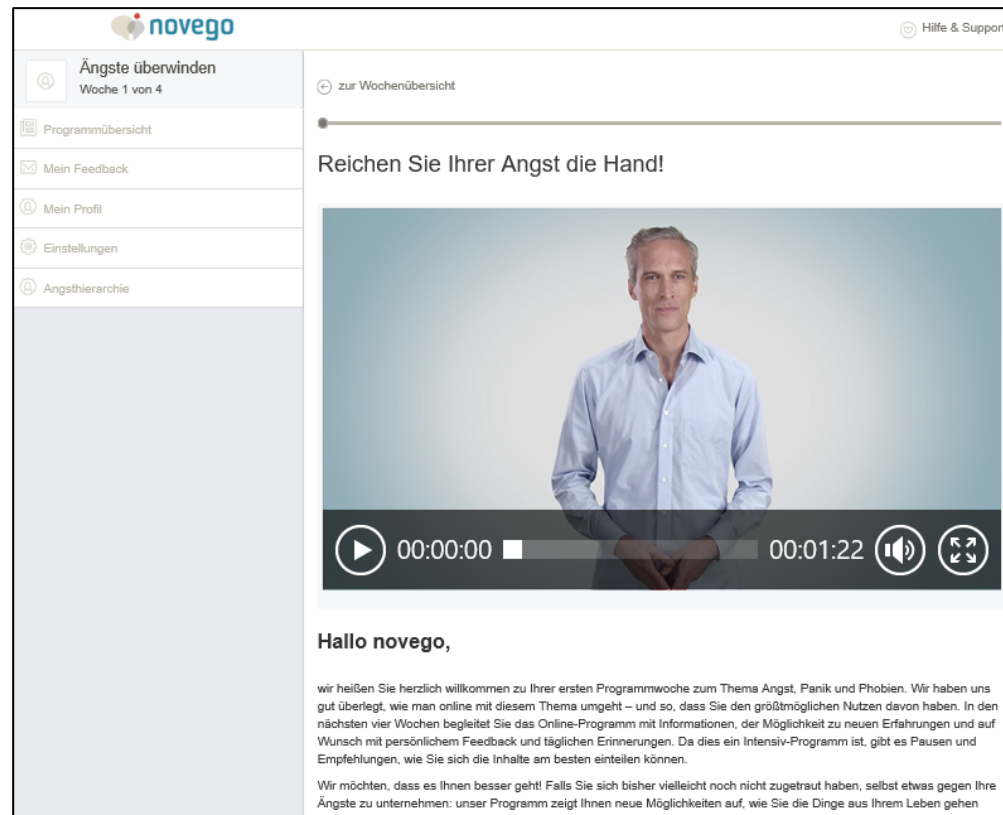


Für einen Live-Test sind Zugangscodes für kostenlose Nutzung verfügbar

Multimediale Umsetzung therapeutischer Inhalte mit schrittweiser Bereitstellung



Wochenthema für Wochenthema wird jeweils mit einem passenden Video eingeleitet



Wochenthemen werden schrittweise freigeschaltet –
Bearbeitung in kleinen Schritten wichtig für verhaltenstherapeutische Wirkung

Zu jedem Wochenthema gibt es Psychoedukation und verschiedene Übungen

➤ Wochenübersicht

1. Das Wochenthema

2. Meine Woche

3. Einfach üben

4. Wochenrückblick

Hilfe & Support

zur Wochenübersicht

„Man braucht nichts im Leben zu fürchten, man muss es verstehen.“
Marie Curie

Ich bin anders als alle anderen

2 von 5 Menschen in Deutschland leiden unter Ängsten. 2,3 Millionen Menschen sind behandlungsbedürftig.

Ich bin einer von ganz wenigen, die Angst vor bestimmten Dingen haben.

6,9 Millionen Menschen leiden unter Phobien, 1,5 Millionen Menschen haben Angst vor bestimmten Dingen.

Im Internet sind 270 Treffer zu Selbsthilfe-Büchern bei Angst zu finden. Dazu kommt unser Online-Unterstützungsprogramm. Aus dem Sie Ihre Angst selbst mit, indem Sie Ihre eigene Motivation, Ihre Bereitschaft mitbringen.

Angst ist ganz normal, wie die großen Zahlen beweisen.

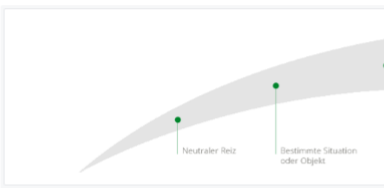
- Normal, aber trotzdem kann Angst lästig sein. Und Sie können etwas dagegen tun.

Wir unterstützen Sie dabei!

Hilfe & Support

zur Wochenübersicht

Woher kommt die Angstreaktion?



Neutraler Reiz

Bestimmte Situation oder Objekt

10:00:00

- Neutraler Reiz
- Angstauslösender Reiz
- Angstreaktion
- Zukünftige Situationen


Das Beispiel mit Heike ist vereinfacht dargestellt, macht jedoch deutlich, was die Angst auslöst. Der ehemalige neutrale Reiz (Sandkiste) wird mit einem angstauslösenden Reiz (Erschreck) kombiniert. Daraus entsteht die Angstreaktion (Flucht). Das Vermeidungsverhalten (nicht mitgehen) verstärkt die Angst.

Hilfe & Support

zur Wochenübersicht

Ein kleines Spiel

Scenarien: **U-Bahn** | Schatzkammer | Fahrstuhl | Straße | Supermarkt | Meeting



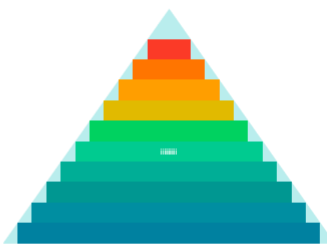
Wenn Sie Ihre ganz persönliche Szene fertig gestellt haben, klicken Sie hier auf Start.

Hilfe & Support

zur Wochenübersicht

An der Angst arbeiten

10:00:00



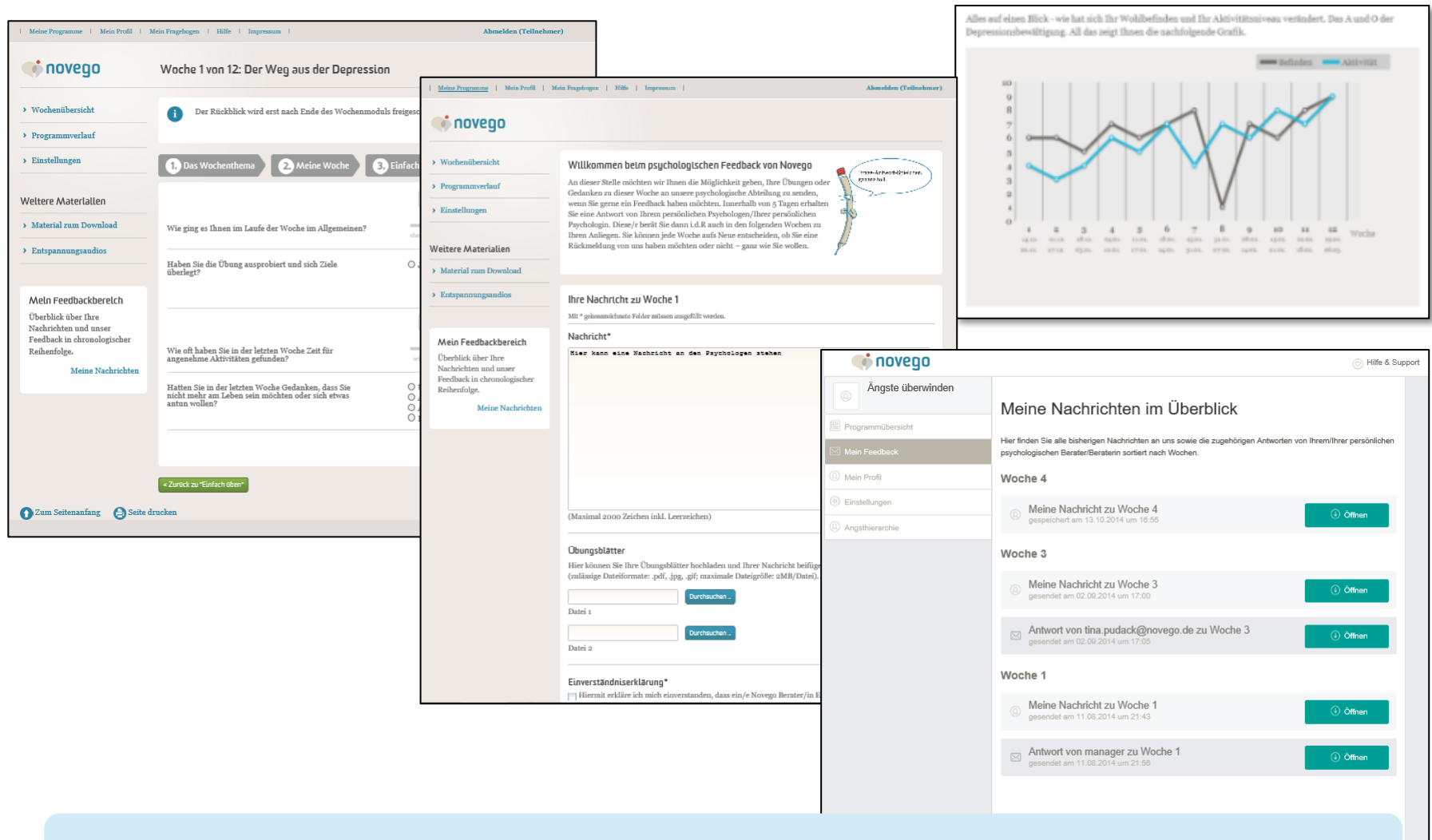
Bitte schreiben Sie Ihre eigene, ganz persönliche Angstsituation in diese Pyramide hinein!

(Sie können die Pyramide nur während dieser Woche noch ändern.)

Hier ist ein Beispiel, wie ein Text aussehen könnte:

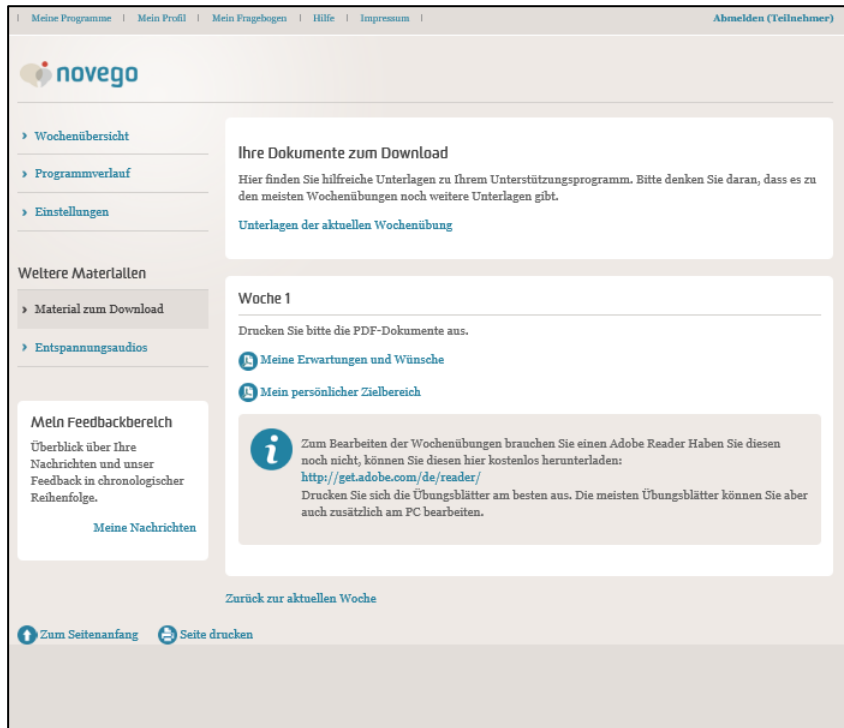
- Morgens alleine mit der U-Bahn zur Arbeit zu fahren.
- Alleine unter der Erde U-Bahn im Berufsverkehr zu fahren, den Begleiter an der Zielstation treffen.
- Mit Begleiter unter der Erde im Berufsverkehr U-Bahn zu fahren, dann alleine weiterfahren.
- Mit Begleiter unter der Erde bei geringem Verkehr U-Bahn zu fahren, dann alleine weiterfahren.
- Alleine mehrere Stationen im Berufsverkehr oberhalb der Erde U- oder S-Bahn fahren, Begleiter wartet an der Zielstation.

Mit Wochenrückblick, persönlichem Feedback oder Verlaufskurven werden die Programme begleitet

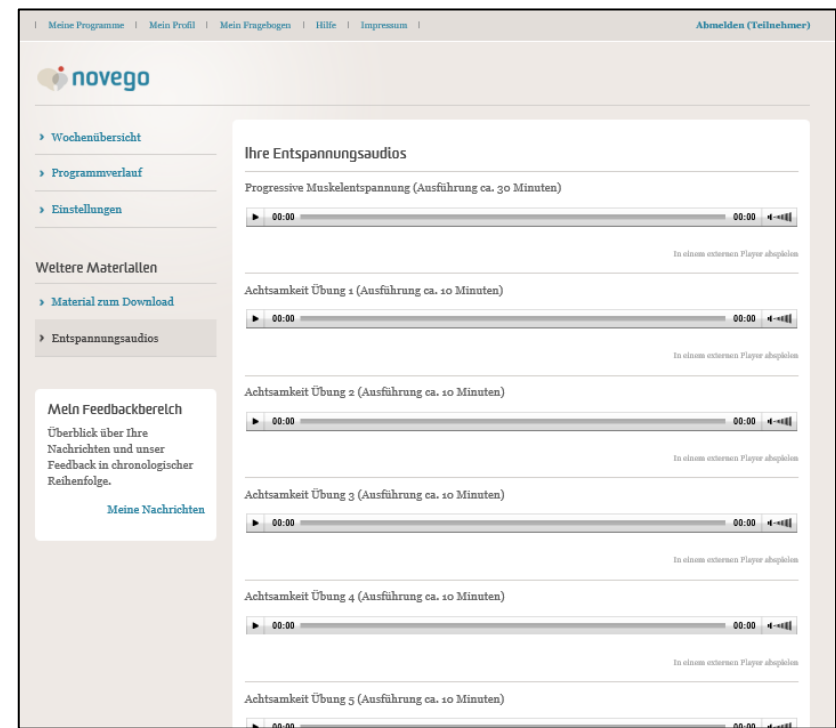


Persönliches Feedback von Diplom-Psychologen per E-Mail

Arbeitsmaterialien, Dokumente und Übungen stehen auch über das Programmende hinaus bereit



The screenshot shows the 'novego' website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Meine Programme', 'Mein Profil', 'Mein Fragebogen', 'Hilfe', 'Impressum', and 'Abmelden (Teilnehmer)'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with links: 'Wocheübersicht', 'Programmverlauf', 'Einstellungen', 'Weitere Materialien', 'Material zum Download', 'Entspannungsaudios', and 'Mein Feedbackbereich'. The main content area has a section titled 'Ihre Dokumente zum Download' with the text: 'Hier finden Sie hilfreiche Unterlagen zu Ihrem Unterstützungsprogramm. Bitte denken Sie daran, dass es zu den meisten Wochenübungen noch weitere Unterlagen gibt.' Below this, there is a link 'Unterlagen der aktuellen Wochenübung'. Another section titled 'Woche 1' contains the text: 'Drucken Sie bitte die PDF-Dokumente aus.' and two links: 'Meine Erwartungen und Wünsche' and 'Mein persönlicher Zielbereich'. A third section titled 'Mein Feedbackbereich' contains the text: 'Überblick über Ihre Nachrichten und unser Feedback in chronologischer Reihenfolge.' and a link 'Meine Nachrichten'. At the bottom, there is a link 'Zurück zur aktuellen Woche' and two icons: 'Zum Seitenanfang' and 'Seite drucken'.



The screenshot shows the 'novego' website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Meine Programme', 'Mein Profil', 'Mein Fragebogen', 'Hilfe', 'Impressum', and 'Abmelden (Teilnehmer)'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with links: 'Wocheübersicht', 'Programmverlauf', 'Einstellungen', 'Weitere Materialien', 'Material zum Download', 'Entspannungsaudios', and 'Mein Feedbackbereich'. The main content area has a section titled 'Ihre Entspannungsaudios' with the text: 'Progressive Muskelentspannung (Ausführung ca. 30 Minuten)'. Below this, there is a progress bar showing '00:00' and a link 'In einem externen Player abspielen'. Another section titled 'Achtsamkeit Übung 1 (Ausführung ca. 10 Minuten)' contains a progress bar showing '00:00' and a link 'In einem externen Player abspielen'. A third section titled 'Achtsamkeit Übung 2 (Ausführung ca. 10 Minuten)' contains a progress bar showing '00:00' and a link 'In einem externen Player abspielen'. A fourth section titled 'Achtsamkeit Übung 3 (Ausführung ca. 10 Minuten)' contains a progress bar showing '00:00' and a link 'In einem externen Player abspielen'. A fifth section titled 'Achtsamkeit Übung 4 (Ausführung ca. 10 Minuten)' contains a progress bar showing '00:00' and a link 'In einem externen Player abspielen'. A sixth section titled 'Achtsamkeit Übung 5 (Ausführung ca. 10 Minuten)' contains a progress bar showing '00:00' and a link 'In einem externen Player abspielen'. At the bottom, there is a link 'Meine Nachrichten'.

Modul Telefoncoaching

NOTHING HAPPENS
UNTIL SOMETHING
MOVES

ALBERT EINSTEIN

Ziele des Telefoncoachings

Auftrag an uns:

- Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit
- Vermeidung/ Verkürzung von AU-Zeiten
- Ggf. Erarbeitung von Alternativen wie berufl. Reha etc.
- Überbrückung von Wartezeit vor einer psychotherapeutischen Behandlung
- Überbrückung von Wartezeit vor einem Reha/Klinikaufenthalt
- Vermeidung von Chronifizierung
- Vermeidung von Tagesstrukturverlust
- Entwicklung von Coping-Strategien im Umgang mit chronischer psychischer und somatischer Erkrankung
- Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität

Telefoncoaching richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen der Versicherten

- ▶ Inhalt und Umfang des Telefoncoachings werden vom durchführenden **Diplom-Psychologen** mit dem Patienten eng abgestimmt und bei Bedarf angepasst.
- ▶ Schwerpunkt des Coachings liegt in diesem Projekt in
 - der Aktivierung von Ressourcen
 - der Situationsklärung/Orientierung
 - dem Erkennen und Identifizieren von potentiell aufrechterhaltenden psychosozialen Risikofaktoren
 - Einsteuerung in unterstützende Maßnahmen von Staat /Kirche/ sonst. Organisation
 - Selbstfürsorge Sport/ Entspannung/ Kurse
 - Primär/Sekundäre Prävention
 - Einsteuerung in fachärztliche Behandlung
 - Beratung bzw. Unterstützung bei Psychotherapiebedarf

Unterstützungsmöglichkeiten

- Beratungsstellen
- Selbsthilfegruppen
- Tagesstätten
- Sozialpsychiatrische Projekte
- APP
- Anbindung an PIA
- Skills-Gruppen
- Eingliederungshilfe nach SGB

Vielfältige Themenkomplexe müssen individuell mit spezifischen Lösungsansätzen berücksichtigt werden

Psychoedukation

- Krankheitsbild
- Entstehung
- Symptome
- Therapeutische Optionen
- Wichtigkeit der Adherence
- Krisenprävention
- Umgang mit Krisen

Überlastung /(Dauer-) Stress

- Stressentstehung, -vermeidung
- Entspannungstechniken
- Intensivierung Sport, Bewegung
- Training neuer Verhaltensmuster
- Aktivierung von Ressourcen
- Erarbeitung neuer Bewältigungsstrategien

Erwerbstätigkeit / Arbeitsplatz

- Mobbing
- Gratifikationskrise
- Wiedereingliederung / BEM
- Umschulung
- Arbeitsplatzwechsel
- Beratung und Unterstützung zu Reha / Rente

Familie, Schulden, Erziehung

- Ursachenklärung
- Information über Beratungsstellen, Selbsthilfegruppen etc.
- Einsteuerung in staatliche Hilfen (z.B. Familienhilfe)
- Unterstützung bei Terminierung
- Motivation / Monitoring Inanspruchnahme
- Aktivierung sozialer Netzwerke

Psychotherapie

- Niederschwellige Alternativen, z.B. Online-Selbsthilfe, Telefoncoaching
- Aktivierung eigener Ressourcen
- Therapeutensuche und Terminierung
- Überbrückung Wartezeiten

Regelversorgung

- Ergänzende Diagnostik
- Medikation / Adherence
- Fachärztliche Versorgung / Termine / Inanspruchnahme
- Überleitung in Versorgungsprogramme für schwere Fälle

Telefoncoaching geht über reines Adherence-Coaching weit hinaus

Klärung im AU-Fall

Der Versicherte kann sich vorstellen, in absehbarer Zeit zu seiner Arbeit zurückzukehren

Ziel : Wiedereingliederung

- Was braucht er bis dahin
- Was muss bis dahin noch passieren
- Welche konkreten Maßnahmen/Strukturen helfen ihm dabei
- Einleitung Wiedereingliederung
- Siehe Modul Wiedereingliederung

Der Versicherte kann sich nicht wieder vorstellen, zu seiner Arbeit zurückzukehren

Ziel : Erarbeiten von Alternativen

- Berufliche Reha
- Beratung Beruf
- Beratung EU Rente
- Beratung vorzeitige Rente
- Ggf. Unterstützung bei Bewerbungsunterlagen
- Siehe Modul Bewerbung / Berufliche Reha / Rentenberatungsstelle

Die Teilnehmer können zum Programmstart personalisiert begrüßt und informiert werden

Begrüßungsschreiben

TELEFONCOACHING



Herzlich Willkommen Herr Schulz

Wir begrüßen Sie herzlich im Telefoncoaching der Deutschen BKK. Wir nehmen uns Zeit für Sie und Ihre persönliche Situation. Mit uns können Sie Dinge besprechen, für die sonst im Alltag keine Zeit oder kein Platz ist - Wir suchen gemeinsam mit Ihnen neue Wege für den Umgang mit schwierigen und belastenden Situationen.

Ihr Telefoncoach wird Sie einmal pro Woche für ungefähr 20 bis 30 Minuten anrufen und mit Ihnen sprechen. Dieser Termin ist für Sie reserviert. Natürlich kann es immer mal vorkommen, daß Ihnen etwas dazwischen kommt. Bitte nutzen Sie dann möglichst rechtzeitig die beigefügte Kontaktmöglichkeit, um Ihren Coach darüber zu informieren. Die zu besprechenden Themen sind auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt und werden von Ihnen gemeinsam mit dem Coach festgelegt.

Als Diplom Psychologe unterliegt der Coach der Schweigepflicht, so dass alle Gesprächsinhalte vertraulich sind und nicht an Mitarbeiter der Kasse weitergegeben werden dürfen. Sollten Sie einmal außerhalb der gewohnten Zeit Hilfe benötigen, steht Ihnen unsere Krisenhotline von Montag bis Freitag in der Zeit von 18.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Sollte sich im Verlauf des Telefoncoachings der Bedarf für weitergehende Behandlung herausstellen, so beraten wir Sie hierbei gerne und suchen gegebenenfalls einen ambulanten Therapieplatz außerhalb der Regelversorgung.

Mein Coaching-Termin: _____

TELEFONCOACHING 

Vorstellung Telefon-Coach



**GEMEINSAM
NEUE WEGE
GEHEN**

ICH BIN FÜR SIE DA

Birgitta Thiel
Diplom-Psychologin



Wenn Ihre Seele leidet, brauchen Sie Unterstützung - Hilfe, die auf Ihre persönliche Situation zugeschnitten ist und vertrauenswürdige Menschen, die Sie verstehen und begleiten.

Wir begrüßen Sie im Telefoncoaching und freuen uns darauf, gemeinsam den Blick nach vorne zu richten.

Beispiel

„Mein Motto ist: Ich bin für Sie da. Ich kann, wo Sie stehen, das Leben rückwärts, leben, um es dann wieder vorwärts zu gehen.“

Sie erreichen mich unter:
btthiel@ivpnetworks.de

TELEFONCOACHING 

31

[illegible]

Die Teilnehmer erhalten Arbeitsmaterialien zur Unterstützung und Bearbeitung im Coaching-Prozess

Meine Woche vom ____ bis ____

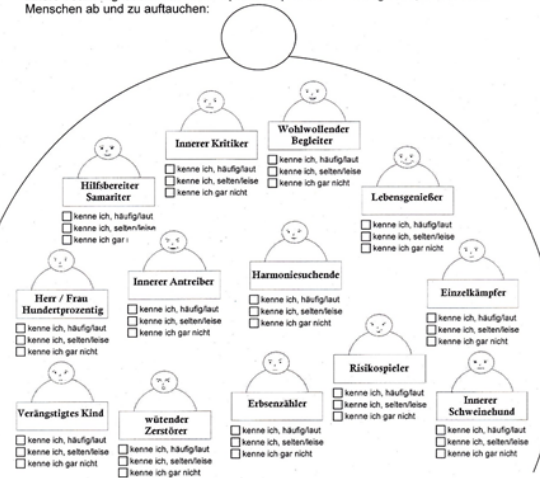
Uhrzeit	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							

Anzahl positiver Aktivitäten

Stimmung (1-10)

Das innere Team

- Insbesondere wenn es darum geht, schwierigere oder ungewohnte Entscheidungen zu treffen, fühlen wir uns häufig hin und her gerissen zwischen unterschiedlichen Wünschen, Meinungen und Befürchtungen. Eben die gut bekannten „gemischten Gefühle“. Das ist ganz normal.
 - Man könnte es auch so beschreiben, dass es viele unterschiedliche innere Teammitglieder gibt, die unterschiedliche Interessen äußern.
 - Um zu einer guten Entscheidung zu kommen, ist es oft hilfreich, sich mit dem „zerstrittenen inneren Haufen“ auseinander zu setzen und genauer hinzugucken, welche inneren Teammitglieder sich zu Wort melden.
- Je nach Fragestellung und aktueller Situation melden sich ganz unterschiedliche innere Teammitglieder. Hier sind ein paar Beispiele für Teammitglieder, die bei vielen Menschen ab und zu auftauchen:

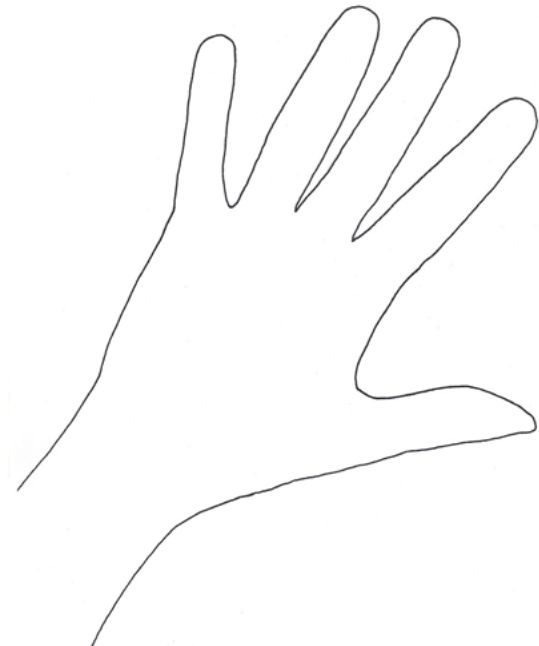


Aber natürlich gibt es noch viel, viel mehr...
Fallen Ihnen spontan einige Mitspieler ein, die Sie aus Ihrem eigenen inneren Team kennen?

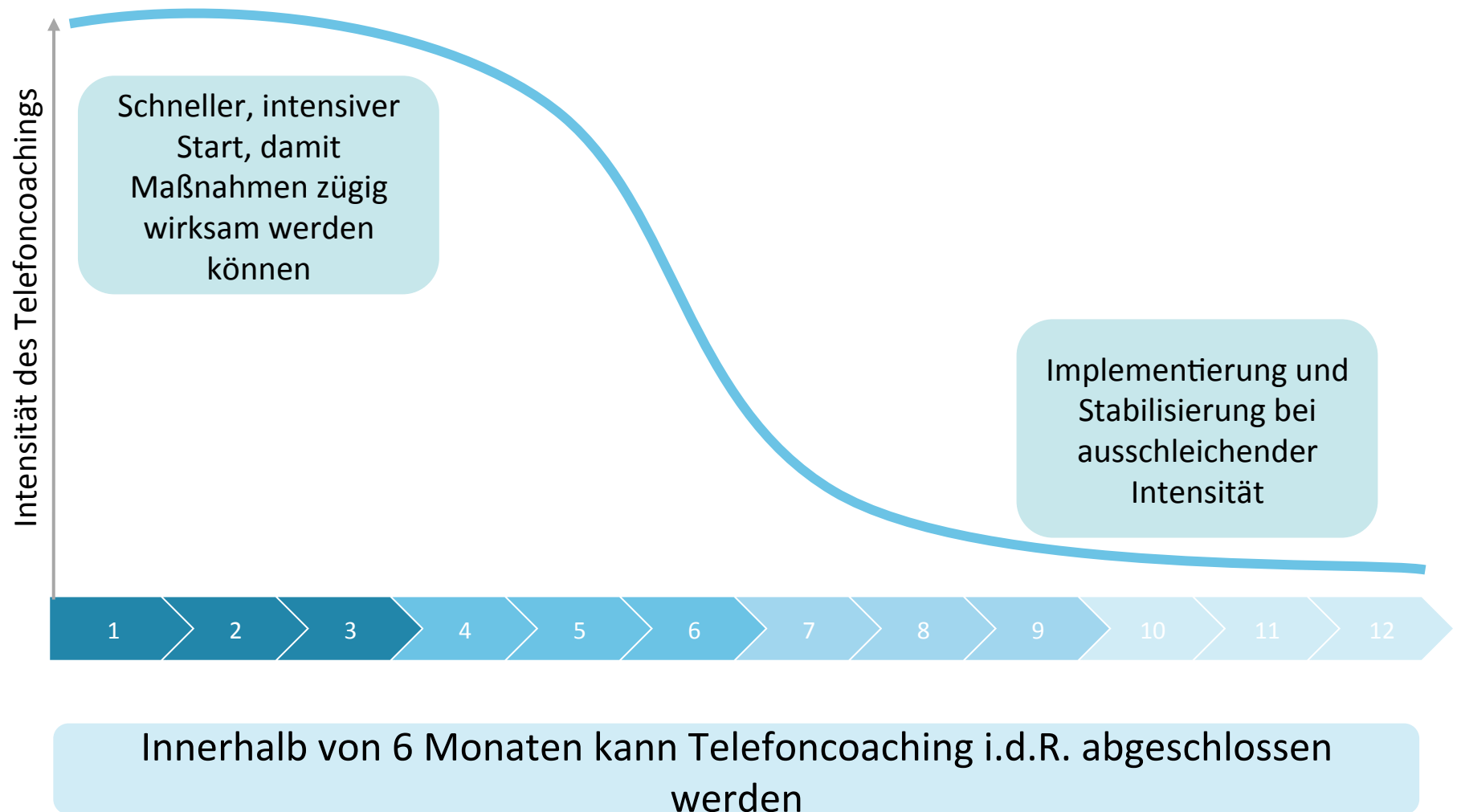
DIE FAMILIEN-RESSOURCENHAND

Datum:

Name:



Bedarfsgerechte, zügige Betreuung der teilnehmenden Patienten mit abnehmender Intensität i.d.R. sinnvoll



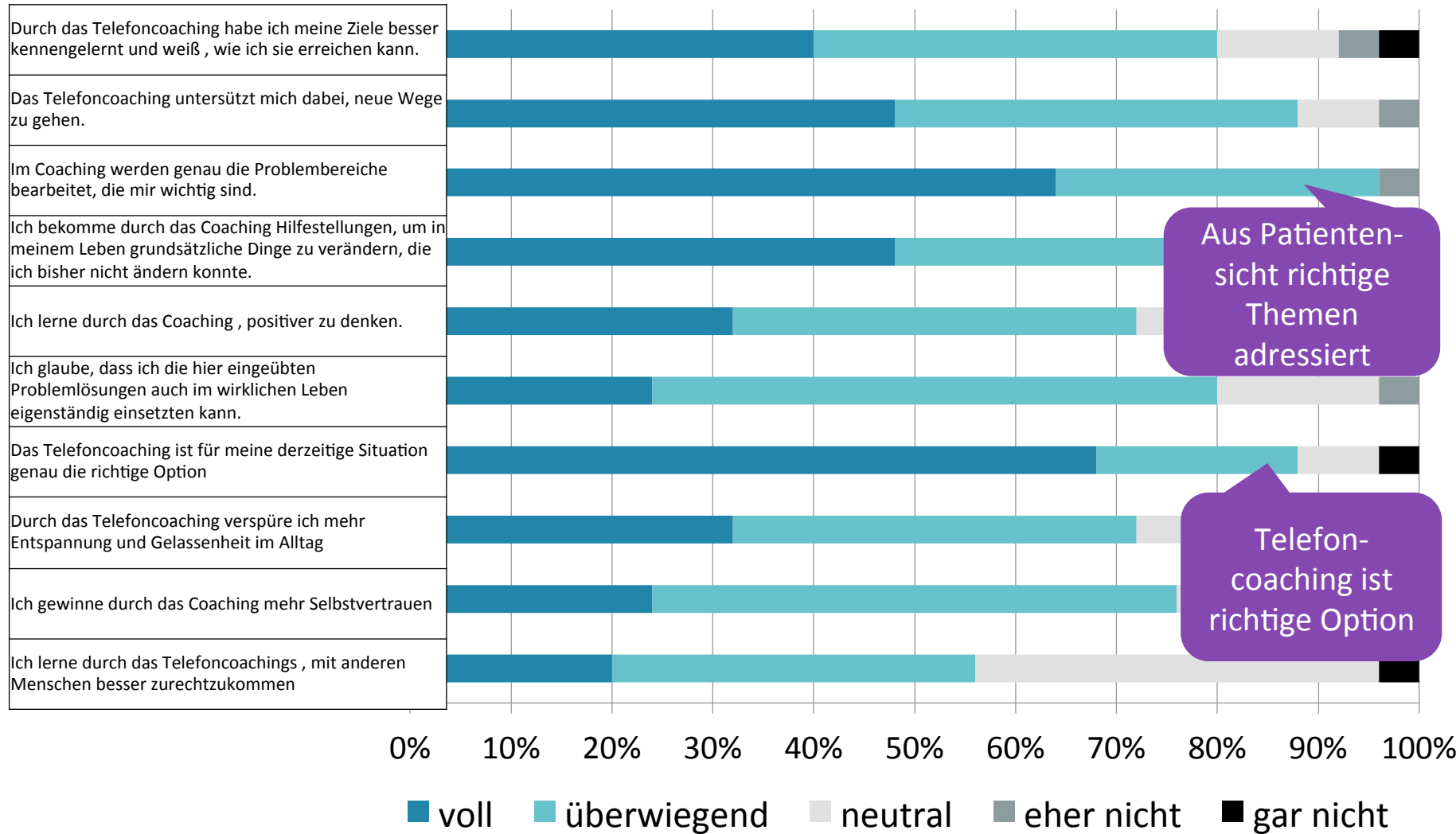
Hochqualifizierte, erfahrene Mitarbeiter mit breitem Methodenspektrum kümmern sich um die Versicherten

- ▶ Alle Telefoncoaches sind ausgebildete **Diplom-Psychologen mit Zusatzqualifikationen** im therapeutischen Bereich
- ▶ Die Telefoncoaches haben zuvor bereits einschlägige **Erfahrung im klinischen Bereich und in psychosozialer Beratungsarbeit** gesammelt
- ▶ Mit speziellen **Schulungen im psychosozialen Bereich** werden die Telefoncoaches zusätzlich für ihren Einsatz vorbereitet
- ▶ Abrundung des Angebots mit **unterstützenden Materialien** aus den Bereichen der Verhaltenstherapie, der systemischen Therapie und weiteren ressourcenorientierten Ansätzen
- ▶ Durch **regelmäßigen Austausch und Supervision** werden die Qualität im Team und die Coaching-Erfolge sichergestellt



Das Team ist zuständig für telefonisches Assessment und Case Management sowie Telefoncoaching

Über 90% der Teilnehmer bewerten das Telefoncoaching als richtige Option und sehen richtige Themen adressiert



Quelle: Patientenbefragungen der IVP nach 6 Monaten, n = 55

Die Teilnehmer am Telefoncoaching äußern sich begeistert und dankbar

„Durch die Betreuung von Frau XXX hat sich meine Lebensqualität schon sehr verbessert“

„Kein Arzt oder Klinik konnte mir so gut helfen“

„Dass immer jemand erreichbar ist, wenn man außerhalb der normalen Termine mal jemanden braucht“

„Am Telefon fällt das Reden einfacher als wenn man jemandem gegenüber sitzt“

Ich kann alle meine Sorgen und Gedanken, die sich in meinem Kopf befinden, sehr gut im Telefoncoaching mit der Psychologin besprechen und so meinen Kopf freimachen

„Man muss nicht irgendwo hinfahren, wenn es einem nicht gut geht und man kann leichter auch mal weinen.“

„Diese Art der Konsultation ist die Beste für mich. Ich bin total zufrieden und fühle mich gut aufgehoben.“

„Ich habe die Möglichkeit, das Besprochene in die Praxis umzusetzen, weil es alltagstauglich ist und ich mich nicht verstellen muss“

Alle Teilnehmer waren schon vor dem Telefoncoaching therapieerfahren

Telefoncoaching wirkt...

Normwert für deutsche
Allgemeinbevölkerung:
74,02 ± 15,68

Mittelwerte der Patientenbewertung der WHOQoL-Bereiche vor und nach dem Coaching (N=80)

