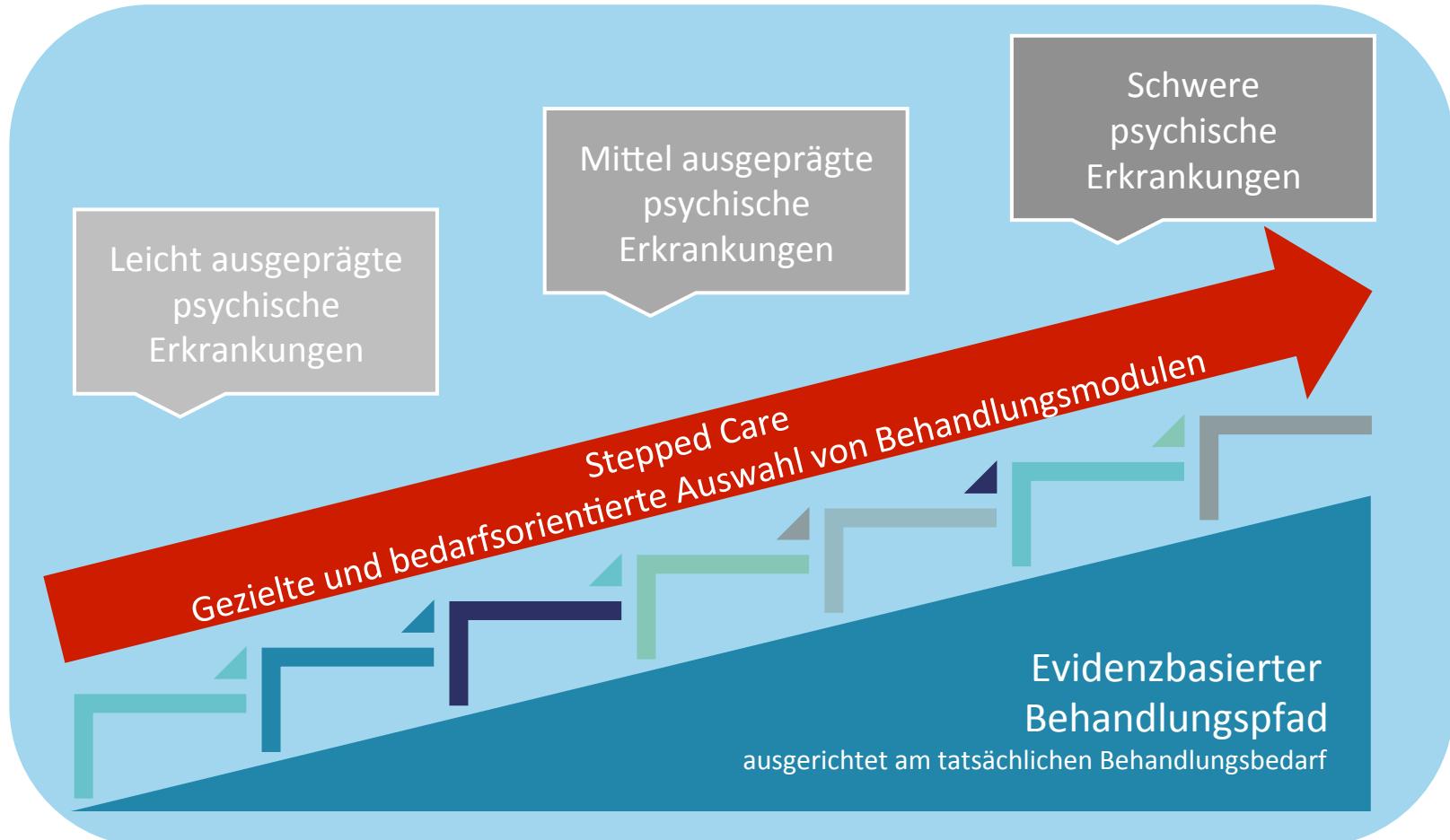


Unser Anspruch: Flächendeckende Umsetzung bedarfsorientierter, evidenzbasierter Behandlung



Drei Säulen

Management-/Koordinationsleistungen, IT sowie niederschwellige Versorgungsangebote (E-Health, Telefoncoaching, Casemanagement)

IVP-Netzwerkmanagement



Management regionaler Netzwerke von Leistungsbringern mit Ausbau zu flächendeckenden Strukturen

- Akquise und Schulung
- Qualitätsmanagement
- Support

IVP-Versorgungszentrum



Erfahrenes Psychologen-Team und E-Health-Angebote für

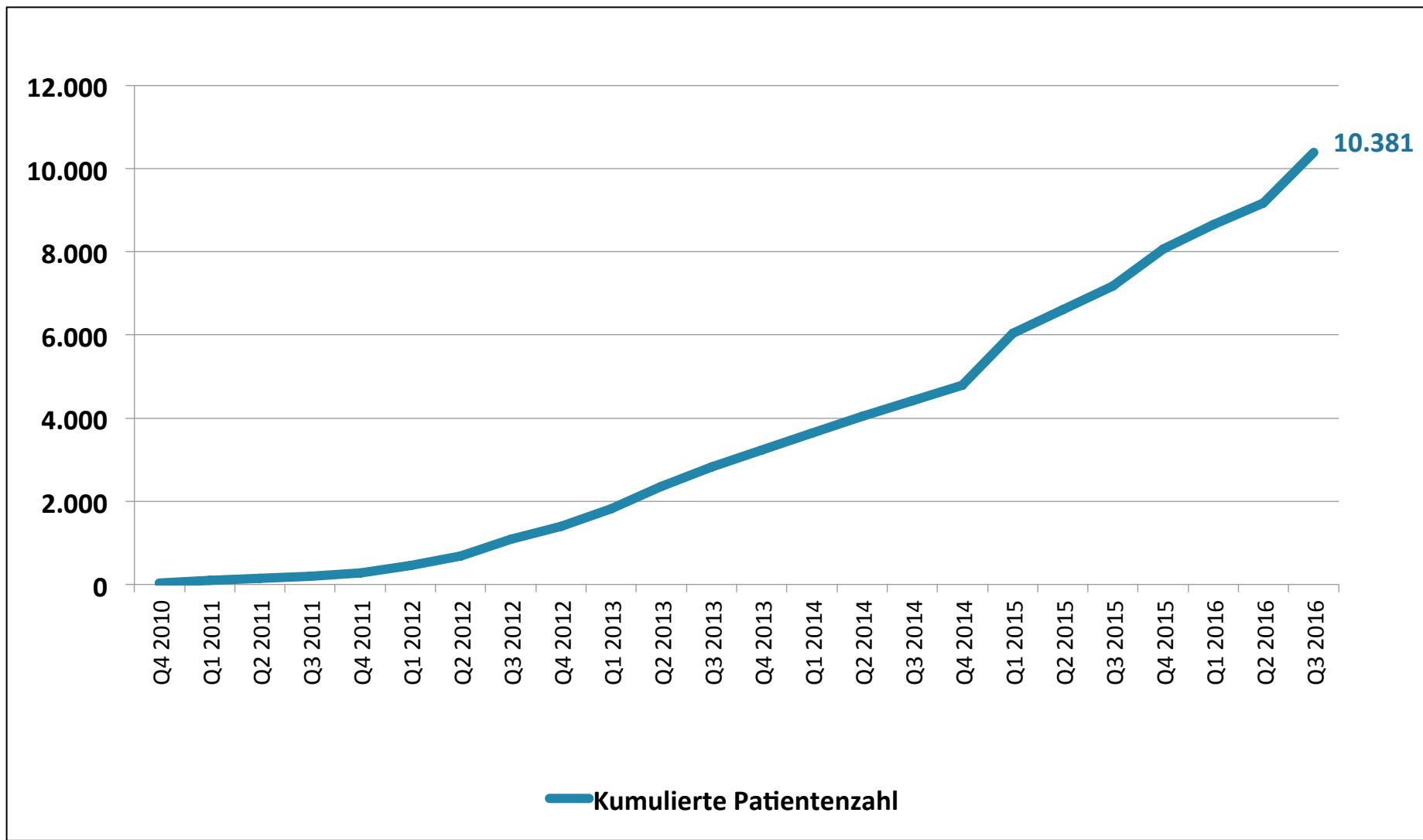
- Assessment
- Case Management
- E-Mental-Health
- Telefoncoaching

Vertragsmanagement & IT



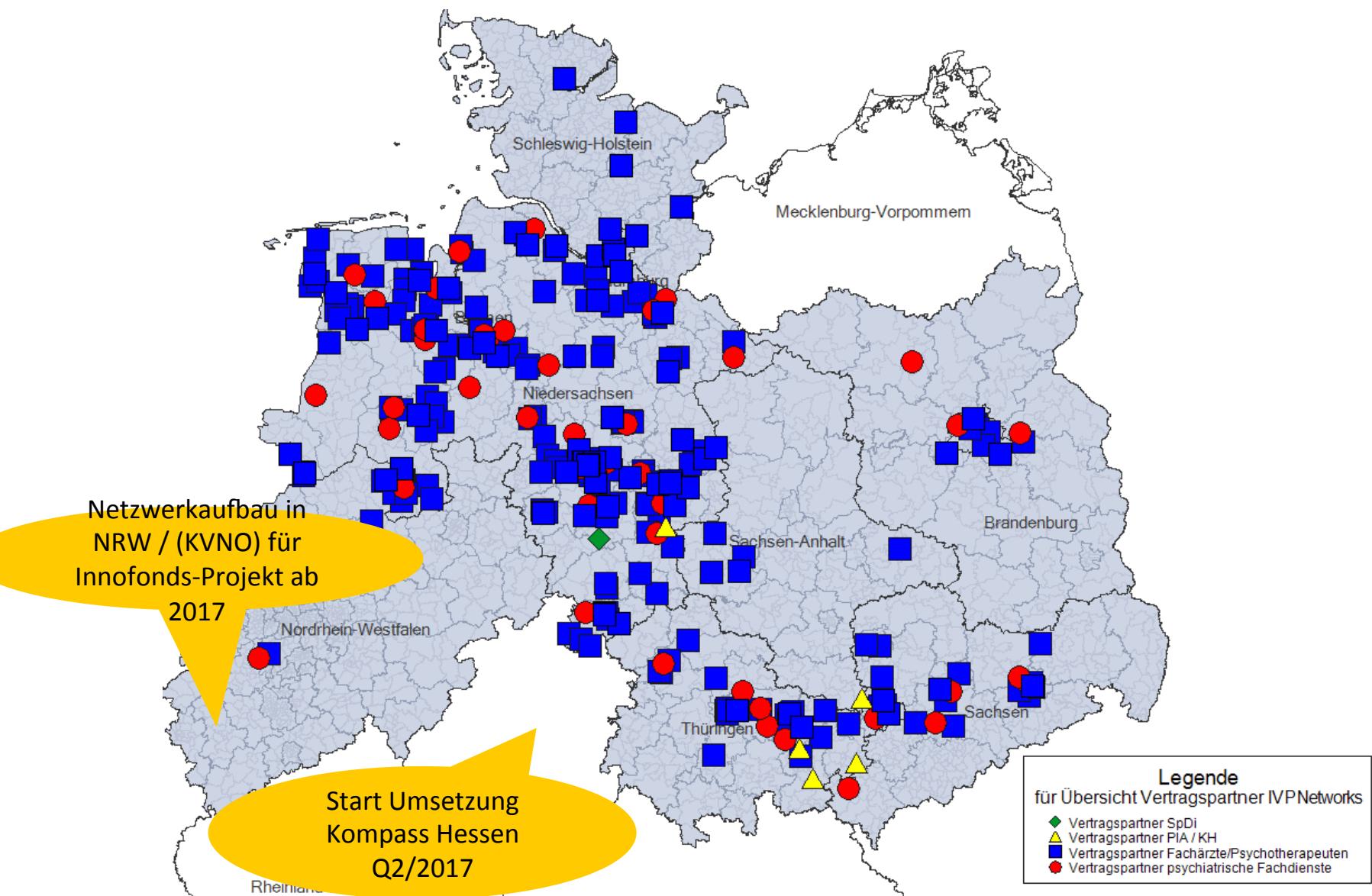
- Administration von Einschreibung bis Abrechnung
- Steuerung der Prozesse entlang der Behandlungspfade
- Leistungsdokumentation mit zentraler Patientenfallakte
- Sichere Vernetzung aller Teilnehmer (Krankenkasse, Versorger, Patienten)

Unsere Erfahrung mit über 10.000 Teilnehmern an Verträgen zur IV Psyche



Stand: 30.09.2016

In den regionalen Netzwerken sind mittlerweile über 1.000 Leistungserbringer engagiert – Flächendeckung in NDS und Bremen



Das Abbild in der fraktionsierten Versorgungskette – falsche Anreize führen zu Fehlversorgung schwerer Fälle

Ambulanter Sektor

- Budgetierung zahlreicher Leistungen
- Leistungen wie Fachpflege und Soziotherapie kaum verfügbar / genutzt
- Keine regelhaften Psychotherapiemodule
- Keine Netzwerkregeln für systematische Zusammenarbeit

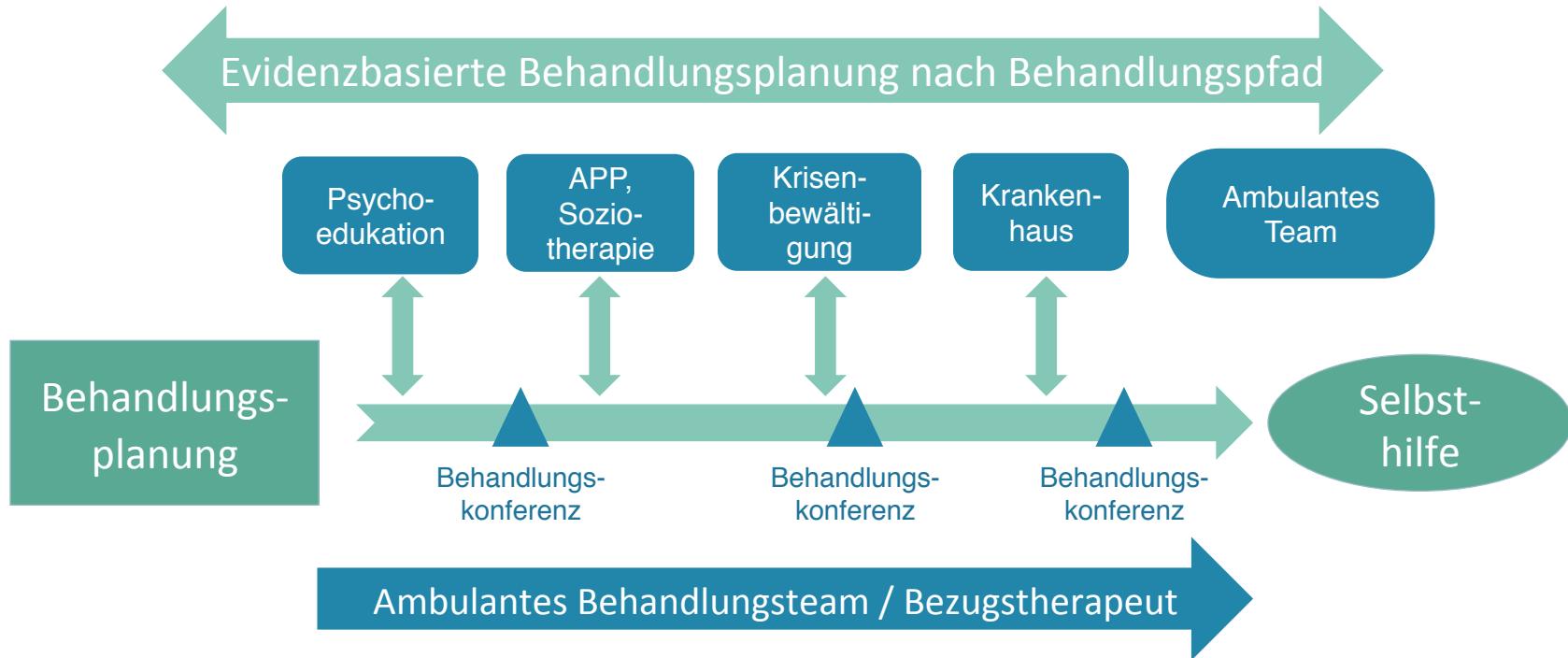


Stationärer Sektor

- Hoher Aufnahmedruck
- Finanzierung nach Auslastung
- Wirtschaftliche „Bestrafung“ bei Begrenzung von stationären Behandlungen oder bei Ambulantisierung

Folge: Hohe Bettenmessziffer, steigende Krankenhauskosten

Die ambulante Komplexbehandlung für schwere psychische Erkrankungen (Home Treatment)



Behandlungsprozess wird gesteuert durch den Facharzt und umgesetzt durch Bezugstherapeuten. Bezugstherapeuten leisten wesentlichen Beitrag zur erfolgreichen Umsetzung.

Leistungsmerkmale der ambulanten Komplexbehandlung bei Umsetzung durch IVP

Facharzt

- Identifikation / Einschreibung der Patienten
- Steuerung der Behandlung
- Geld folgt der Leistung

Bezugstherapeuten

- Kernelement der praktischen Umsetzung
- Hilfe für Facharzt
- Ausschließlich durch SGB V konforme Fachdienste

24-h Bereitschaft

- Im Notfall verfügbar
- Vermeidung KH-Einweisung
- Bereitstellung durch psychiatrischen Fachdienst

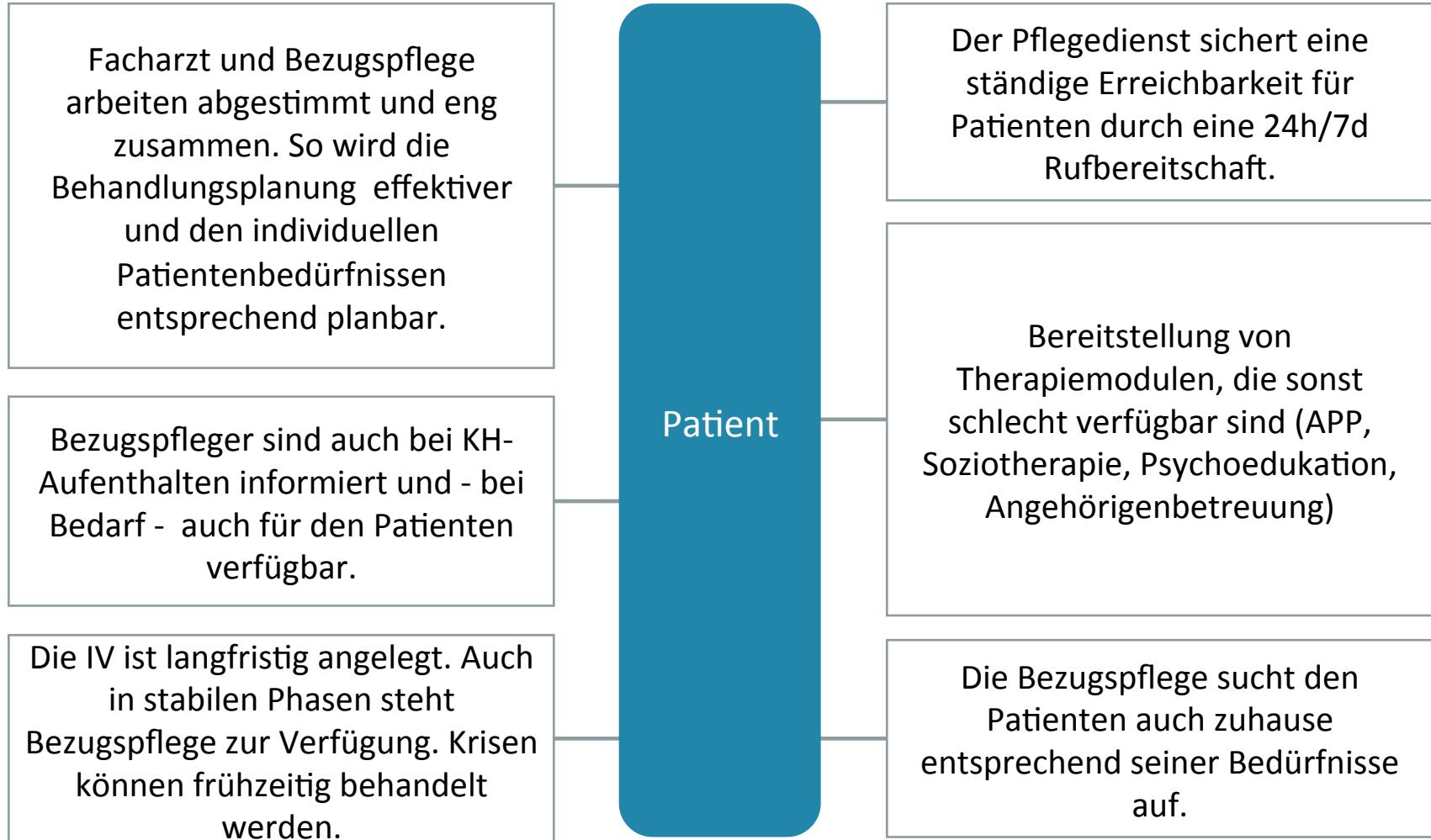
Krisenintervention

- Ambulante Krisenintervention
- Bei Bedarf hochfrequente Versorgung durch Fachdienst

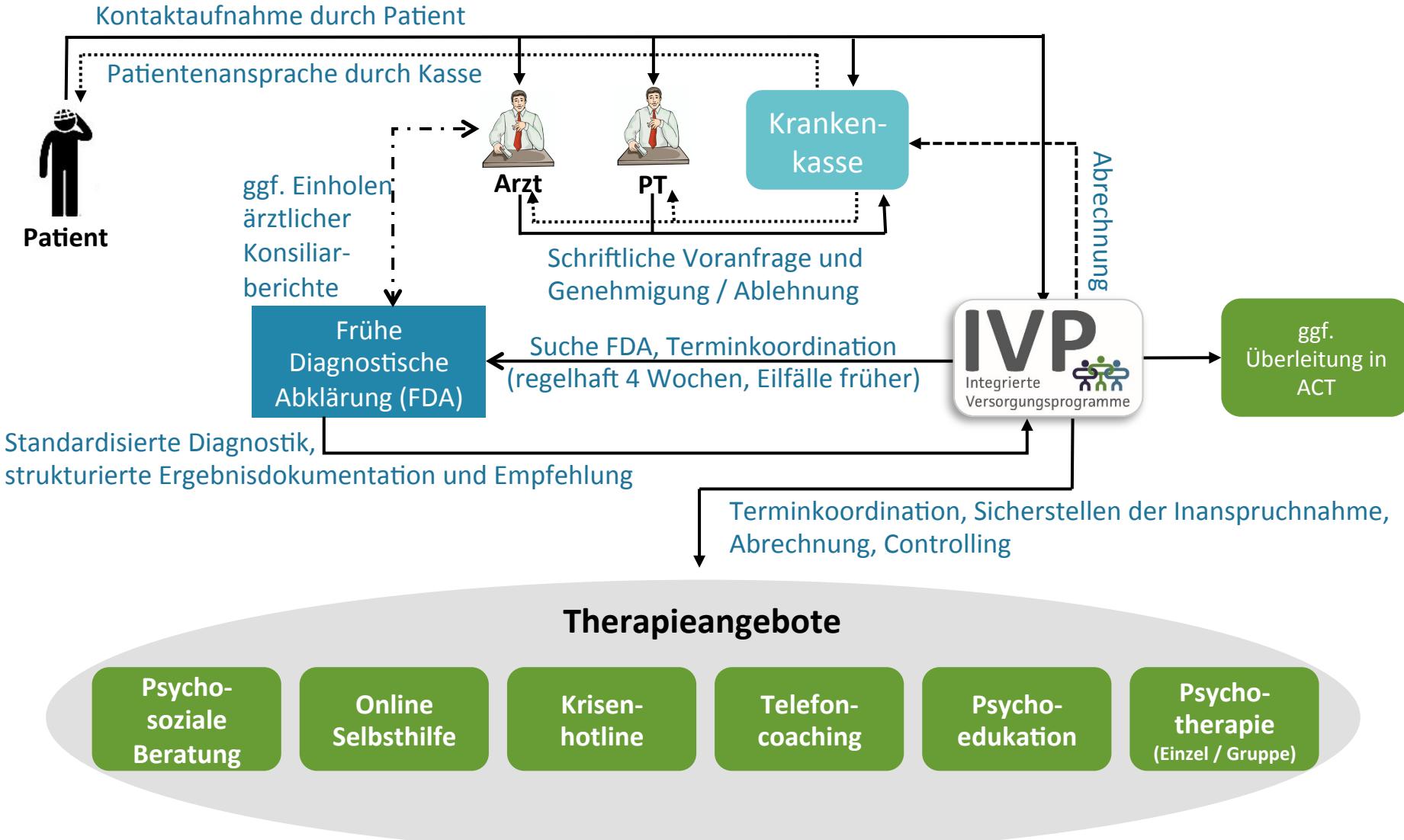
IT gestützte Behandlungssicherung

- Einfache Vertragsverwaltung
- Einfache Rechnungslegung
- Kein zusätzlicher Dokumentationsaufwand

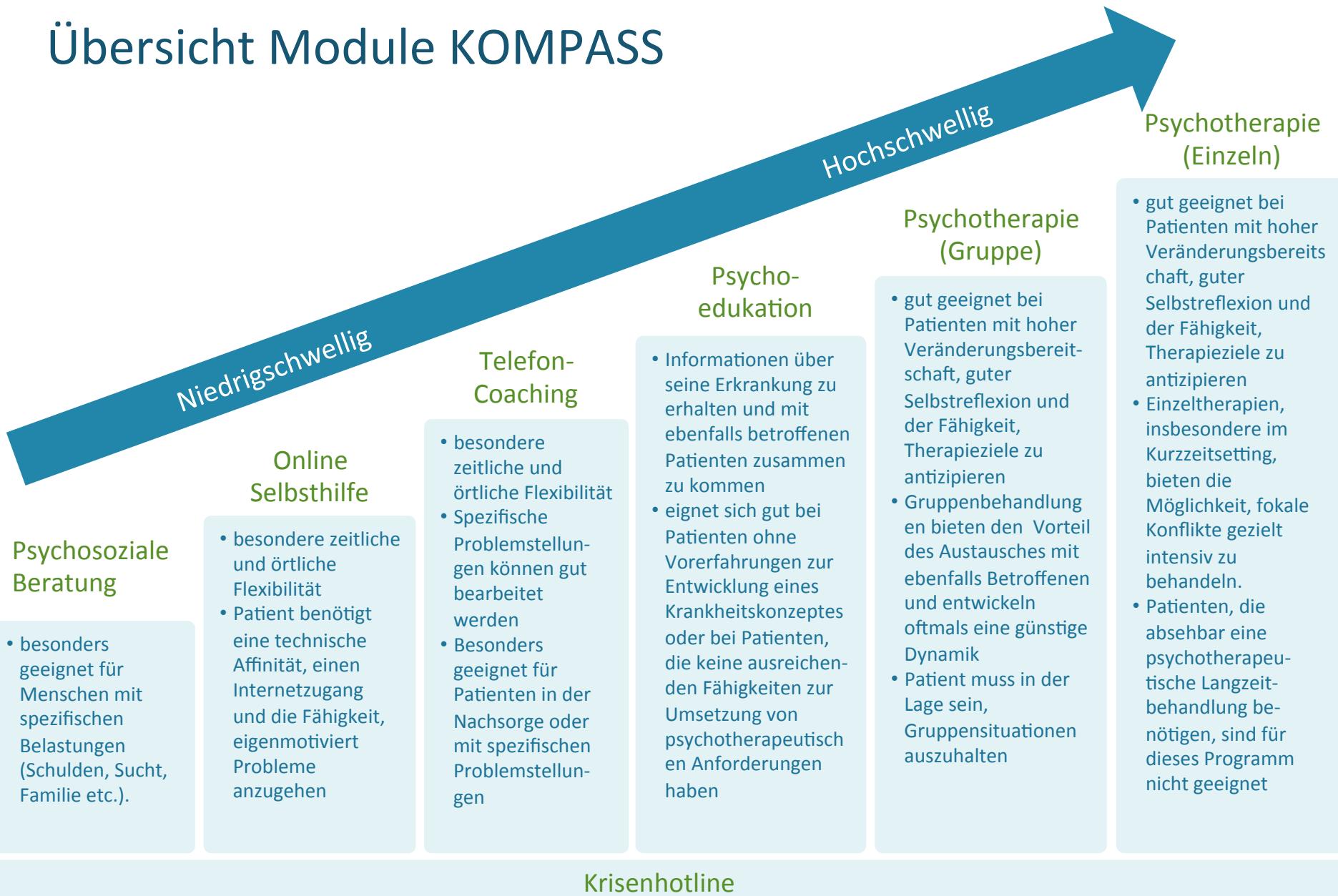
Kernelemente Integrierter Versorgung – Welche Vorteile hat der Patient?



KOMPASS: Konzept zur Versorgung leichter und mittelschwerer psychischer Erkrankungen



Übersicht Module KOMPASS



Ziele von KOMPASS

Gestufte Versorgungslösung für Menschen mit leichten und mittelschweren psychischen Erkrankungen

Patienten sollen einen schnellen Zugang zu einer optimalen, individuellen Versorgungslösung erhalten

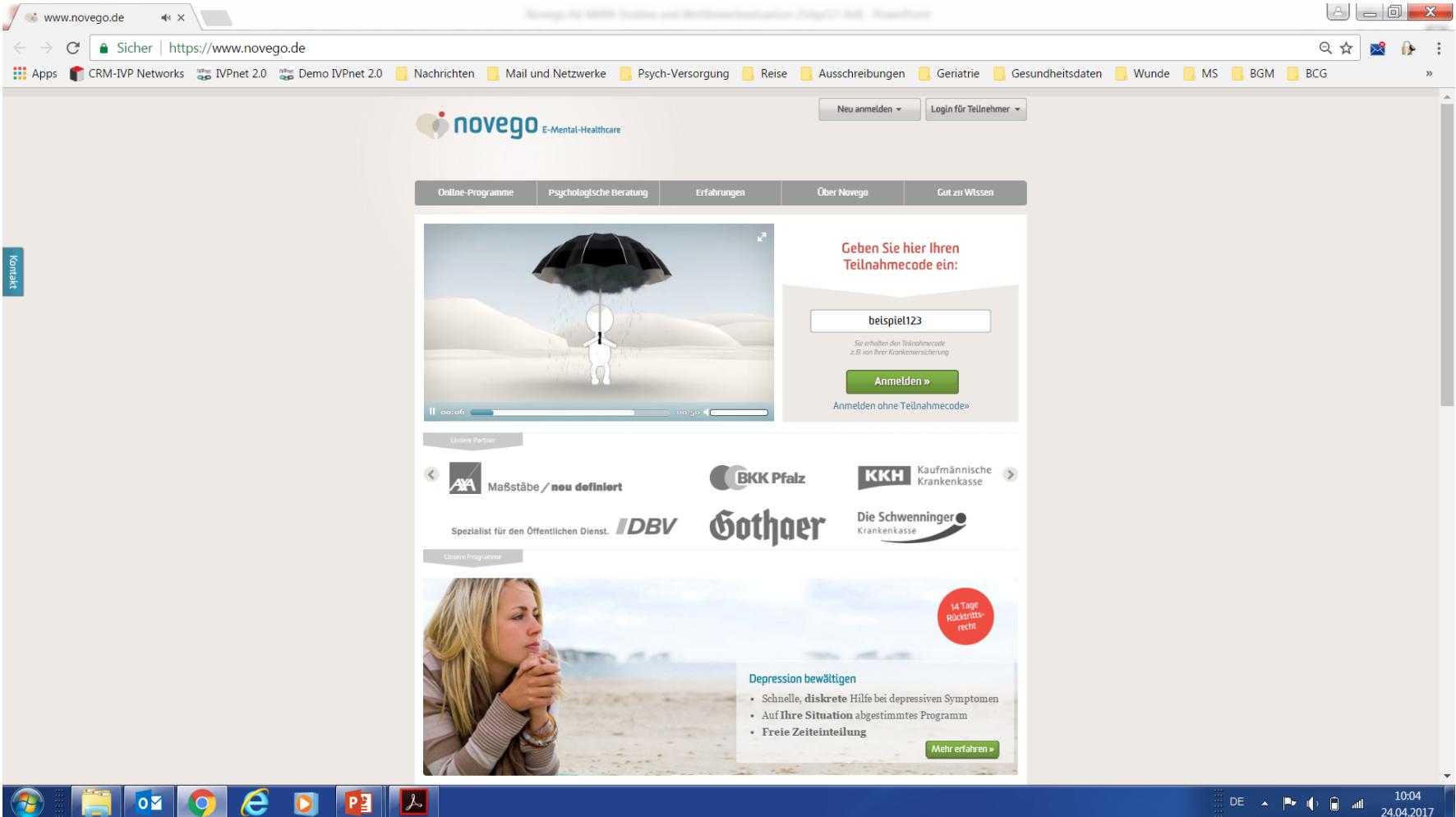
Weitere Ansprüche:

- Niederschwellige, abgestufte Versorgung
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Verkürzung von Arbeitsunfähigkeitszeiten
- Vermeidung von stationären Klinikaufenthalten
- Vermeidung von Chronifizierung
- Wirtschaftlichkeit: positiver Effekt durch passgenaue Versorgung



Modul Online Selbsthilfe : E-Mental- Health (Novego)

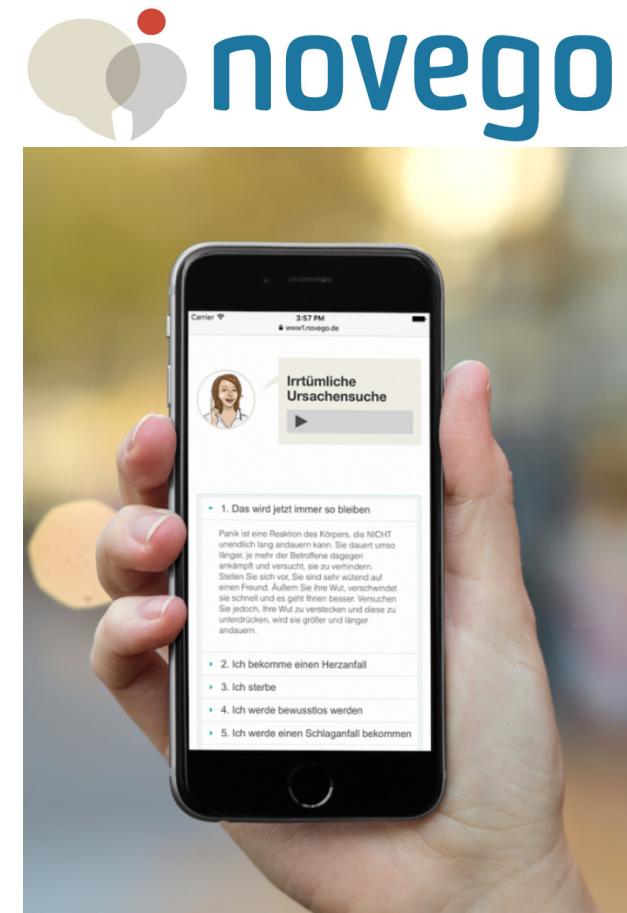
Novego ist das E-Mental-Health Angebot von IVP



The screenshot shows a web browser window for www.novego.de. The address bar indicates the site is secure. The page title is "Novego - Ihr Online-Portal und Münchener Klinik für die Gesundheit". The top navigation bar includes links for "CRM-IVP Networks", "IVPnet 2.0", "Demo IVPnet 2.0", "Nachrichten", "Mail und Netzwerke", "Psych-Versorgung", "Reise", "Ausschreibungen", "Geriatrie", "Gesundheitsdaten", "Wunde", "MS", "BGM", and "BCG". The main content area features the Novego logo and the tagline "E-Mental-Healthcare". A navigation bar at the top of the content area includes "Online-Programme", "Psychologische Beratung", "Erfahrungen", "Über Novego", and "Gut zu Wissen". A video player on the left shows a cartoon character under an umbrella in the rain. To the right, a form asks for a participation code with a placeholder "beispiel123". Below the code, text says "Sie erhalten den Teilnahmecode z.B. von Ihrer Krankenversicherung". Buttons for "Anmelden »" and "Anmelden ohne Teilnahmecode»" are present. A section titled "Unsere Partner" lists logos for AXA, BKK Pfalz, KKH, DBV, Gothaer, and Die Schwenninger. A "Unsere Programme" section features a woman on a beach with a red circular button that says "14 Tage Rücktrittsrecht". Below this, a box for "Depression bewältigen" lists benefits: "Schnelle, diskrete Hilfe bei depressiven Symptomen", "Auf Ihre Situation abgestimmtes Programm", and "Freie Zeiteinteilung". A "Mehr erfahren »" button is at the bottom. The bottom of the screen shows a taskbar with various icons and a system tray with the date and time (24.04.2017, 10:04).

E-Mental-Health? Online-Selbsthilfe? Was ist das?

- Einsatz neuer Medien für Prävention und Behandlung psychischer Erkrankungen
- In der Kombination psycho-/ verhaltens-therapeutischer Methoden mit modernen E-Learning Ansätzen auch als *computerized Cognitive Behavioral Therapy (cCBT)* bezeichnet
- Novego ist ein CE gekennzeichnetes Medizinprodukt, das neuesten therapeutischen Ansätzen folgt und kontinuierlich überarbeitet wird
- Novego ist zur Zeit in drei verschiedenen Programmvarianten verfügbar



Die Novego-Programme im Überblick

Online-Programme	Zielgruppe	Dauer	Funktionen	Wichtige Kontraindikationen
Depressionen bewältigen HelpID	<ul style="list-style-type: none">Leichte bis mittelschwere Depressionen	12 Wochen	<ul style="list-style-type: none">Modulartiger Aufbau: Jede Woche abgeschlossene ThemenZeitbedarf: 45 – 60 Min. pro Woche Patient bestimmt Zeiteinteilung selberAbwechslungsreiche, z.T. überraschende Präsentation therapeutischer InhalteÜbungen / Wochenaufgaben zur praktischen und einfachen Anwendung im Alltag und Vertiefung des ErlerntenAuf Wunsch Email-Kontakt zu Psychologen	<ul style="list-style-type: none">Schwere DepressionenBipolare StörungenPersönlichkeitsstörungenSuizidale Absichten
Raus aus dem Burnout ExID	<ul style="list-style-type: none">Diagnostiziertes Burnout-SyndromStarke Stressbelastung	4 Wochen		
Ängste überwinden Confid	<ul style="list-style-type: none">PanikPhobien	4 Wochen		

Vorteile für die Patienten

-  **Soforthilfe** zur Symptomstabilisierung und -verbesserung
-  Niedrigschwelliges Angebot mit hohem Grad an **Anonymität**
-  **Unabhängigkeit von Ort und Zeit** im Hinblick auf die Durchführung
-  **Uneingeschränkte Verfügbarkeit**, da software- und onlinebasiert
-  **Kombination** mit anderen **niederschwelligen Interventionsmethoden** (Beratung, Telefoncoaching,...)
-  **Überbrücken von Lücken im Behandlungsverlauf**

In wenigen Schritten lässt sich das Programm starten



noego E-Mental-Healthcare

Neu anmelden | Login für Teilnehmer

Online-Programme | Psychologische Beratung | Erfahrungen | Über Novego | Gut zu Wissen

Geben Sie hier Ihren Teilnahmecode ein:

beispiel123

Anmelden >

Anmelden ohne Teilnahmecode

Unsere Partner: AXA, Maßstäbe / neu definiert, KKH, Kaufmännische Krankenkasse, BKK Pfalz, NOVITAS BKK, GWQ+

Willkommen zu Ihrer ersten Woche
Hallo Nikola.

Mein Programmverlauf

Meine Übungen

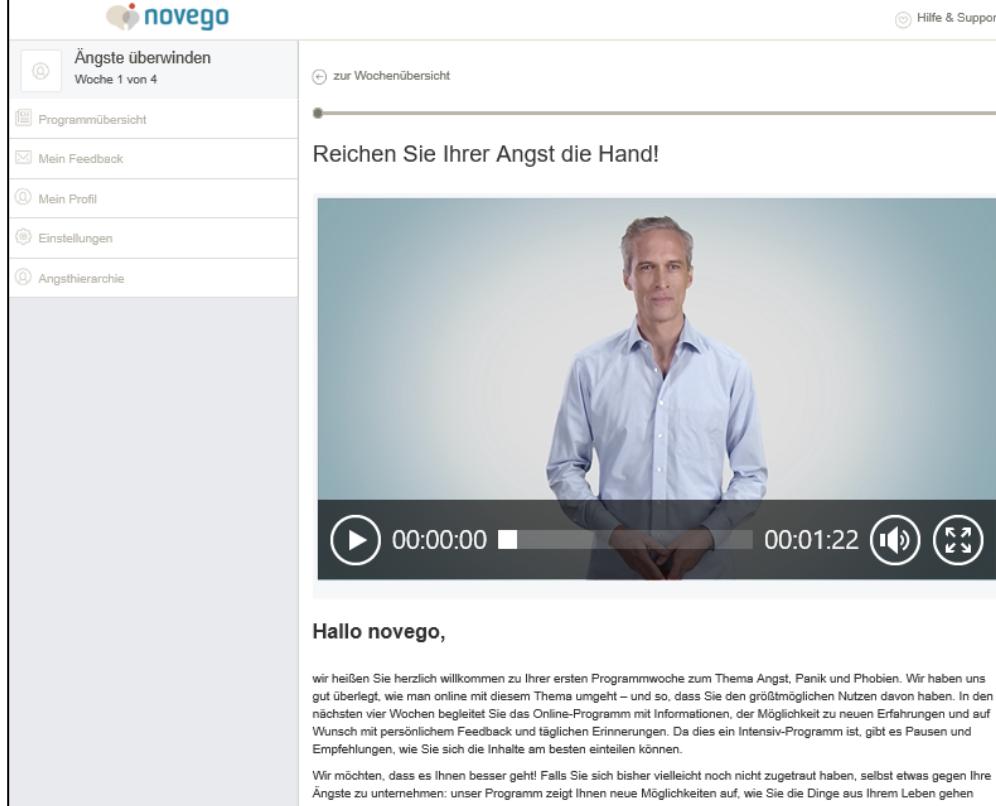
Für einen Live-Test sind Zugangscodes für kostenlose Nutzung verfügbar

Für einen Live-Test sind Zugangscodes für kostenlose Nutzung verfügbar

Multimediale Umsetzung therapeutischer Inhalte mit schrittweiser Bereitstellung



Wochenthema für Wochenthema wird jeweils mit einem passenden Video eingeleitet



The screenshot shows the novego software interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Ängste überwinden (Woche 1 von 4), Programmübersicht, Mein Feedback, Mein Profil, Einstellungen, and Angsthierarchie. The main content area features a video player with a thumbnail of a man in a light blue shirt. The video controls show 00:00:00 and 00:01:22. Below the video, a message reads: "Hallo novego," followed by a welcome message in German. The message encourages users to welcome the program and its benefits.

Ängste überwinden
Woche 1 von 4

zur Wochenübersicht

Reichen Sie Ihrer Angst die Hand!

Hallo novego,

wir heißen Sie herzlich willkommen zu Ihrer ersten Programmwoche zum Thema Angst, Panik und Phobien. Wir haben uns gut überlegt, wie man online mit diesem Thema umgeht – und so, dass Sie den größtmöglichen Nutzen davon haben. In den nächsten vier Wochen begleitet Sie das Online-Programm mit Informationen, der Möglichkeit zu neuen Erfahrungen und auf Wunsch mit persönlichem Feedback und täglichen Erinnerungen. Da dies ein Intensiv-Programm ist, gibt es Pausen und Empfehlungen, wie Sie sich die Inhalte am besten einteilen können.

Wir möchten, dass es Ihnen besser geht! Falls Sie sich bisher vielleicht noch nicht zugetraut haben, selbst etwas gegen Ihre Ängste zu unternehmen: unser Programm zeigt Ihnen neue Möglichkeiten auf, wie Sie die Dinge aus Ihrem Leben gehen

Wochenthemen werden schrittweise freigeschaltet –
Bearbeitung in kleinen Schritten wichtig für verhaltenstherapeutische Wirkung

Zu jedem Wochenthema gibt es Psychoedukation und verschiedene Übungen

Mit Wochenrückblick, persönlichem Feedback oder Verlaufskurven werden die Programme begleitet

Meine Programme | Mein Profil | Mein Fragebogen | Hilfe | Impressum | Abmelden (Teilnehmer)

novego

Wochenübersicht | Programmverlauf | Einstellungen

Weitere Materialien | Material zum Download | Entspannungsaudios

Mein Feedbackbereich | Überblick über Ihre Nachrichten und unser Feedback in chronologischer Reihenfolge. Meine Nachrichten

Wie ging es Ihnen im Laufe der Woche im Allgemeinen?

Haben Sie die Übung ausprobiert und sich Ziele überlegt?

Wie oft haben Sie in der letzten Woche Zeit für angenehme Aktivitäten gefunden?

Hatten Sie in der letzten Woche Gedanken, dass Sie nicht mehr am Leben sein möchten oder sich etwas antun wollen?

+ Zurück zu "Einfach über"

Zum Seitenanfang Seite drucken

Wochenübersicht | Programmverlauf | Einstellungen | Abmelden (Teilnehmer)

novego

1. Das Wochenthema | 2. Meine Woche | 3. Einfach über

Willkommen beim psychologischen Feedback von Novego

An dieser Stelle möchten wir Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Übungen oder Gedanken zu dieser Woche an unsere psychologische Abteilung zu senden, wenn Sie gerne ein Feedback haben möchten. Innerhalb von 5 Tagen erhalten Sie eine Antwort von Ihrem persönlichen Psychologen/Ihrer persönlichen Psychologin. Diese/r berät Sie dann i.d.R auch in den folgenden Wochen zu Ihren Anliegen. Sie können jede Woche aufs Neue entscheiden, ob Sie eine Rückmeldung von uns haben möchten oder nicht – ganz wie Sie wollen.

Ihre Nachricht zu Woche 1

Maximal 2000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Mein Feedbackbereich | Überblick über Ihre Nachrichten und unser Feedback in chronologischer Reihenfolge. Meine Nachrichten

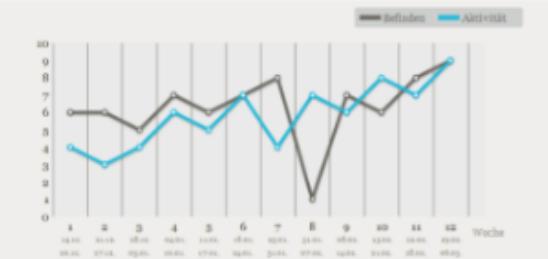
Maximal 2000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Übungsblätter | Hier können Sie Ihre Übungsblätter hochladen und Ihrer Nachricht beifügen (zulässige Dateiformate: .pdf, .jpg, .gif; maximale Dateigröße: 2MB/Datei).

Datei 1 | Durchsuchen.. Datei 2 | Durchsuchen..

Einverständniserklärung* | Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass ein/e Novego Berater/in E

Alles auf einen Blick – wie hat sich Ihr Wohlbefinden und Ihr Aktivitätsniveau verändert. Das A und O der Depressionsbewältigung. Alles das zeigt Ihnen die nachfolgende Grafik.



Wochen | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 | Wochentag | Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag Sonntag

Wohlbefinden | Aktivität

Hilfe & Support | Ängste überwinden | Programmübersicht | Mein Feedback | Mein Profil | Einstellungen | Angsthierarchie

Meine Nachrichten im Überblick

Hier finden Sie alle bisherigen Nachrichten an uns sowie die zugehörigen Antworten von Ihrem/Ihrer persönlichen psychologischen Berater/Beraterin sortiert nach Wochen.

Woche 4

Meine Nachricht zu Woche 4 | gespeichert am 13.10.2014 um 16:55 | Öffnen

Woche 3

Meine Nachricht zu Woche 3 | gesendet am 02.09.2014 um 17:00 | Öffnen

Antwort von tina.pudack@novego.de zu Woche 3 | gesendet am 02.09.2014 um 17:05 | Öffnen

Woche 1

Meine Nachricht zu Woche 1 | gesendet am 11.08.2014 um 21:43 | Öffnen

Antwort von manager zu Woche 1 | gesendet am 11.08.2014 um 21:56 | Öffnen

Persönliches Feedback von Diplom-Psychologen per E-Mail

Arbeitsmaterialien, Dokumente und Übungen stehen auch über das Programmende hinaus bereit

Meine Programme | Mein Profil | Mein Fragebogen | Hilfe | Impressum | Abmelden (Teilnehmer)



› Wochenubersicht
› Programmverlauf
› Einstellungen

Welttere Materallen
› Material zum Download
› Entspannungsaudios

Meln Feedbackbereich
Überblick über Ihre Nachrichten und unser Feedback in chronologischer Reihenfolge.
Meine Nachrichten

Ihre Dokumente zum Download
Hier finden Sie hilfreiche Unterlagen zu Ihrem Unterstützungsprogramm. Bitte denken Sie daran, dass es zu den meisten Wocheneinbungen noch weitere Unterlagen gibt.
Unterlagen der aktuellen Wochenubung

Woche 1
Drucken Sie bitte die PDF-Dokumente aus.
Meine Erwartungen und Wünsche
Mein persönlicher Zielbereich

i Zum Bearbeiten der Wocheneinbungen brauchen Sie einen Adobe Reader. Haben Sie diesen noch nicht, können Sie diesen hier kostenlos herunterladen: <http://get.adobe.com/de/reader/>
Drucken Sie sich die Übungsblätter am besten aus. Die meisten Übungsblätter können Sie aber auch zusätzlich am PC bearbeiten.

Zurück zur aktuellen Woche
Zum Seitenanfang Seite drucken

Meine Programme | Mein Profil | Mein Fragebogen | Hilfe | Impressum | Abmelden (Teilnehmer)



› Wochenubersicht
› Programmverlauf
› Einstellungen

Welttere Materallen
› Material zum Download
› Entspannungsaudios

Meln Feedbackbereich
Überblick über Ihre Nachrichten und unser Feedback in chronologischer Reihenfolge.
Meine Nachrichten

Ihre Entspannungsaudios
Progressive Muskelentspannung (Ausführung ca. 30 Minuten)
00:00 00:00 In einem externen Player abspielen

Achtsamkeit Übung 1 (Ausführung ca. 10 Minuten)
00:00 00:00 In einem externen Player abspielen

Achtsamkeit Übung 2 (Ausführung ca. 10 Minuten)
00:00 00:00 In einem externen Player abspielen

Achtsamkeit Übung 3 (Ausführung ca. 10 Minuten)
00:00 00:00 In einem externen Player abspielen

Achtsamkeit Übung 4 (Ausführung ca. 10 Minuten)
00:00 00:00 In einem externen Player abspielen

Achtsamkeit Übung 5 (Ausführung ca. 10 Minuten)
00:00 00:00 In einem externen Player abspielen

Modul Telefoncoaching

NOTHING HAPPENS
UNTIL SOMETHING
MOVES

ALBERT EINSTEIN

Ziele des Telefoncoachings

Auftrag an uns:

- Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit
- Vermeidung/ Verkürzung von AU-Zeiten
- Ggf. Erarbeitung von Alternativen wie berufl. Reha etc.
- Überbrückung von Wartezeit vor einer psychotherapeutischen Behandlung
- Überbrückung von Wartezeit vor einem Reha/Klinikaufenthalt
- Vermeidung von Chronifizierung
- Vermeidung von Tagesstrukturverlust
- Entwicklung von Coping-Strategien im Umgang mit chronischer psychischer und somatischer Erkrankung
- Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität

Telefoncoaching richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen der Versicherten

- ▶ Inhalt und Umfang des Telefoncoachings werden vom durchführenden **Diplom-Psychologen** mit dem Patienten eng abgestimmt und bei Bedarf angepasst.
- ▶ Schwerpunkt des Coachings liegt in diesem Projekt in
 - der Aktivierung von Ressourcen
 - der Situationsklärung/Orientierung
 - dem Erkennen und Identifizieren von potentiell aufrechterhaltenden psychosozialen Risikofaktoren
 - Einsteuerung in unterstützende Maßnahmen von Staat /Kirche/ sonst. Organisation
 - Selbstfürsorge Sport/ Entspannung/ Kurse
 - Primär/Sekundäre Prävention
 - Einsteuerung in fachärztliche Behandlung
 - Beratung bzw. Unterstützung bei Psychotherapiebedarf

Unterstützungsmöglichkeiten

- Beratungsstellen
- Selbsthilfegruppen
- Tagesstätten
- Sozialpsychiatrische Projekte
- APP
- Anbindung an PIA
- Skills-Gruppen
- Eingliederungshilfe nach SGB

Vielfältige Themenkomplexe müssen individuell mit spezifischen Lösungsansätzen berücksichtigt werden

<h2>Psychoedukation</h2> <ul style="list-style-type: none"> • Krankheitsbild • Entstehung • Symptome • Therapeutische Optionen • Wichtigkeit der Adherence • Krisenprävention • Umgang mit Krisen 	<h2>Überlastung /(Dauer-) Stress</h2> <ul style="list-style-type: none"> • Stressentstehung, -vermeidung • Entspannungstechniken • Intensivierung Sport, Bewegung • Training neuer Verhaltensmuster • Aktivierung von Ressourcen • Erarbeitung neuer Bewältigungsstrategien 	<h2>Erwerbstätigkeit / Arbeitsplatz</h2> <ul style="list-style-type: none"> • Mobbing • Gratifikationskrise • Wiedereingliederung / BEM • Umschulung • Arbeitsplatzwechsel • Beratung und Unterstützung zu Reha / Rente
<h2>Familie, Schulden, Erziehung</h2> <ul style="list-style-type: none"> • Ursachenklärung • Information über Beratungsstellen, Selbsthilfegruppen etc. • Einstreuierung in staatliche Hilfen (z.B. Familienhilfe) • Unterstützung bei Terminierung • Motivation / Monitoring Inanspruchnahme • Aktivierung sozialer Netzwerke 	<h2>Psychotherapie</h2> <ul style="list-style-type: none"> • Niederschwellige Alternativen, z.B. Online-Selbsthilfe, Telefon-coaching • Aktivierung eigener Ressourcen • Therapeutensuche und Terminierung • Überbrückung Wartezeiten 	<h2>Regelversorgung</h2> <ul style="list-style-type: none"> • Ergänzende Diagnostik • Medikation / Adherence • Fachärztliche Versorgung / Termine / Inanspruchnahme • Überleitung in Versorgungsprogramme für schwere Fälle

Telefoncoaching geht über reines Adherence-Coaching weit hinaus

Klärung im AU-Fall

Der Versicherte kann sich vorstellen, in absehbarer Zeit zu seiner Arbeit zurückzukehren

Ziel : Wiedereingliederung

- Was braucht er bis dahin
- Was muss bis dahin noch passieren
- Welche konkreten Maßnahmen/ Strukturen helfen ihm dabei
- Einleitung Wiedereingliederung
- Siehe Modul Wiedereingliederung

Der Versicherte kann sich nicht wieder vorstellen, zu seiner Arbeit zurückzukehren

Ziel : Erarbeiten von Alternativen

- Berufliche Reha
- Beratung Beruf
- Beratung EU Rente
- Beratung vorzeitige Rente
- Ggf. Unterstützung bei Bewerbungsunterlagen
- Siehe Modul Bewerbung / Berufliche Reha / Rentenberatungsstelle

Die Teilnehmer können zum Programmstart personalisiert begrüßt und informiert werden

Begrüßungsschreiben

TELEFONCOACHING

 **Herzlich Willkommen
Herr Schulz**

Wir begrüßen Sie herzlich im Telefoncoaching der Deutschen BKK. Wir nehmen uns Zeit für Sie und Ihre persönliche Situation. Mit uns können Sie Dinge besprechen, für die sonst im Alltag keine Zeit oder kein Platz ist - Wir suchen gemeinsam mit Ihnen neue Wege für den Umgang mit schwierigen und belastenden Situationen.

Ihr Telefoncoach wird Sie einmal pro Woche für ungefähr 20 bis 30 Minuten anrufen und mit Ihnen sprechen. Dieser Termin ist für Sie reserviert. Natürlich kann es immer mal vorkommen, daß Ihnen etwas dazwischen kommt. Bitte nutzen Sie dann möglichst rechtzeitig die beigelegte Kontaktmöglichkeit, um Ihren Coach darüber zu informieren. Die zu besprechenden Themen sind auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt und werden von Ihnen gemeinsam mit dem Coach festgelegt.

Als Diplom Psychologe unterliegt der Coach der Schweigepflicht, so dass alle Gesprächsinhalte vertraulich sind und nicht an Mitarbeiter der Kasse weitergegeben werden dürfen. Sollten Sie einmal außerhalb der gewohnten Zeit Hilfe benötigen, steht Ihnen unsere Krisenhotline von Montag bis Freitag in der Zeit von 18.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Sollte sich im Verlauf des Telefoncoachings der Bedarf für weitergehende Behandlung herausstellen, so beraten wir Sie hierbei gerne und suchen gegebenenfalls einen ambulanten Therapieplatz außerhalb der Regelversorgung.

Mein Coaching-Termin: _____

TELEFONCOACHING IVP

Vorstellung Telefon-Coach

 **GEMEINSAM
NEUE WEGE
GEHEN**

Wenn Ihre Seele leidet, brauchen Sie Unterstützung - Hilfe, die auf Ihre persönliche Situation zugeschnitten ist und vertrauenswürdige Menschen, die Sie verstehen und begleiten.

Wir begrüßen Sie im Telefoncoaching und freuen uns darauf, gemeinsam den Blick nach vorne zu richten.

TELEFONCOACHING IVP

ICH BIN FÜR SIE DA
Birgitta Thiel
Diplom Psychologin 

„Sie können mich jederzeit kontaktieren, wenn Sie möchten. Ich kann Ihnen helfen, wo Sie stehen. Ich kann Ihnen helfen, das Leben rückwärts zu leben und Ihnen helfen, das Leben vorwärts.“

Mein Motto: „Leben Sie das Leben, das Sie möchten.“

Sie erreichen mich unter:
bthiel@ivpnetworks.de

Assessment erfolgt entlang standardisierter Leitfäden

Leitfaden Assessment

ALLGEMEINES

Name: _____ Geburtsdatum: _____

Diagnose: _____

Telefonnummer: _____

Anschrift: _____

AKTUELLE PSYCHOSOZIALE BELASTUNGEN

Arbeitslosigkeit:	ja	nein	seit wann?	_____
Mobbing:	ja	nein		
Arbeitsunfähigkeit:	ja	nein	seit wann?	_____
Sonst. Staatl. Unterstützung:	ja	nein		
Schwebendes Rentenverfahren:	ja	nein	seit wann?	_____
Schulden/Privatinsolvenz:	ja	nein		
Partner-/Familienkonflikte:	ja	nein	seit wann? / Beschreibung	_____

Trennung/Scheidung/Tod: _____

Gefährdete Wohnsituation:	ja	nein	seit wann?	_____
Chronische Erkrankung:	ja	nein		
Sonstige Dauerbelastungen:	ja	nein	welche?	_____

AKTUELLEBEFINDLICHKEIT / DEPRESSIVE SYMPTOMATIK

BDI Score _____

SCL Score _____

Aktuelle Befindlichkeit / körperliche Symptome/ relevante Komorbiditäten

Eigeneinschätzung des Patienten bezgl. seiner Befindlichkeit

Biographisch relevante Daten / immer wiederkehrende Lebensthemen/ Krisen

Ressourcen, Interessen, Hobbies

Suizidversuch: _____ ja _____ nein _____

AKTUELLE BEHANDLUNGEN

Medikamente	ja	nein	seit wann?	_____
Psychotherapeutische Behandlung:	ja	nein		
Psychoedukation erfolgt?	ja	nein	wann?	_____

Die Teilnehmer erhalten Arbeitsmaterialien zur Unterstützung und Bearbeitung im Coaching-Prozess

Meine Woche vom _____ bis _____							
Uhrzeit	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							

Anzahl positiver Aktivitäten			
Stimmung (1-10)			

Das innere Team

Insbesondere wenn es darum geht, schwierigere oder ungewohnte Entscheidungen zu treffen, fühlen wir uns häufig hin und her gerissen zwischen unterschiedlichen Wünschen, Meinungen und Befürchtungen. Eben die gut bekannten „gemischten Gefühle“. Das ist ganz normal.

Man könnte es auch so beschreiben, dass es viele unterschiedliche innere Teammitglieder gibt, die unterschiedliche Interessen äußern.

Um zu einer guten Entscheidung zu kommen, ist es oft hilfreich, sich mit dem „zerstrittenen inneren Haufen“ auseinander zu setzen und genauer hinzusehen, welche inneren Teammitglieder sich zu Wort melden.

Je nach Fragestellung und aktueller Situation melden sich ganz unterschiedliche innere Teammitglieder. Hier sind ein paar Beispiele für Teammitglieder, die bei vielen Menschen ab und zu auftauchen:

Herr / Frau Hundertprozentig	Innerer Antreiber	Harmoniesuchende	Einzelkämpfer
■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht	■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht	■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht	■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht
Verängstigtes Kind	wütender Zerstörer	Erbsenähnler	Risikospieler
■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht	■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht	■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht	■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht
Hilfsbereiter Samariter	Innerer Kritiker	Wohlwollender Begleiter	Lebensgenießer
■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht	■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht	■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht	■ kenne ich, häufig ■ kenne ich, selten ■ kenne ich gar nicht

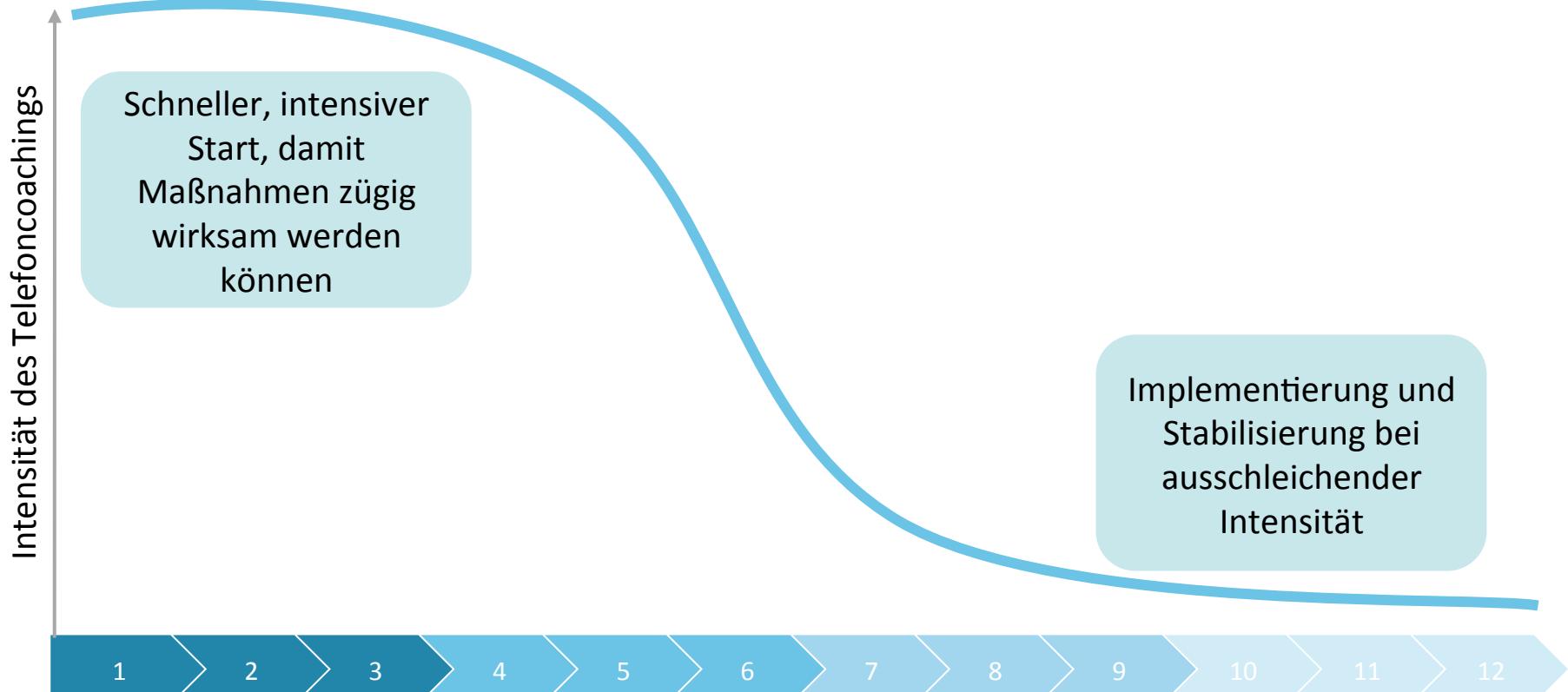
Aber natürlich gibt es noch viel, viel mehr...
Fallen Ihnen spontan einige Mitspieler ein, die Sie aus Ihrem eigenen inneren Team kennen?

DIE FAMILIEN-RESSOURCENHAND

Datum: _____

Name: _____

Bedarfsgerechte, zügige Betreuung der teilnehmenden Patienten mit abnehmender Intensität i.d.R. sinnvoll



Innerhalb von 6 Monaten kann Telefoncoaching i.d.R. abgeschlossen werden

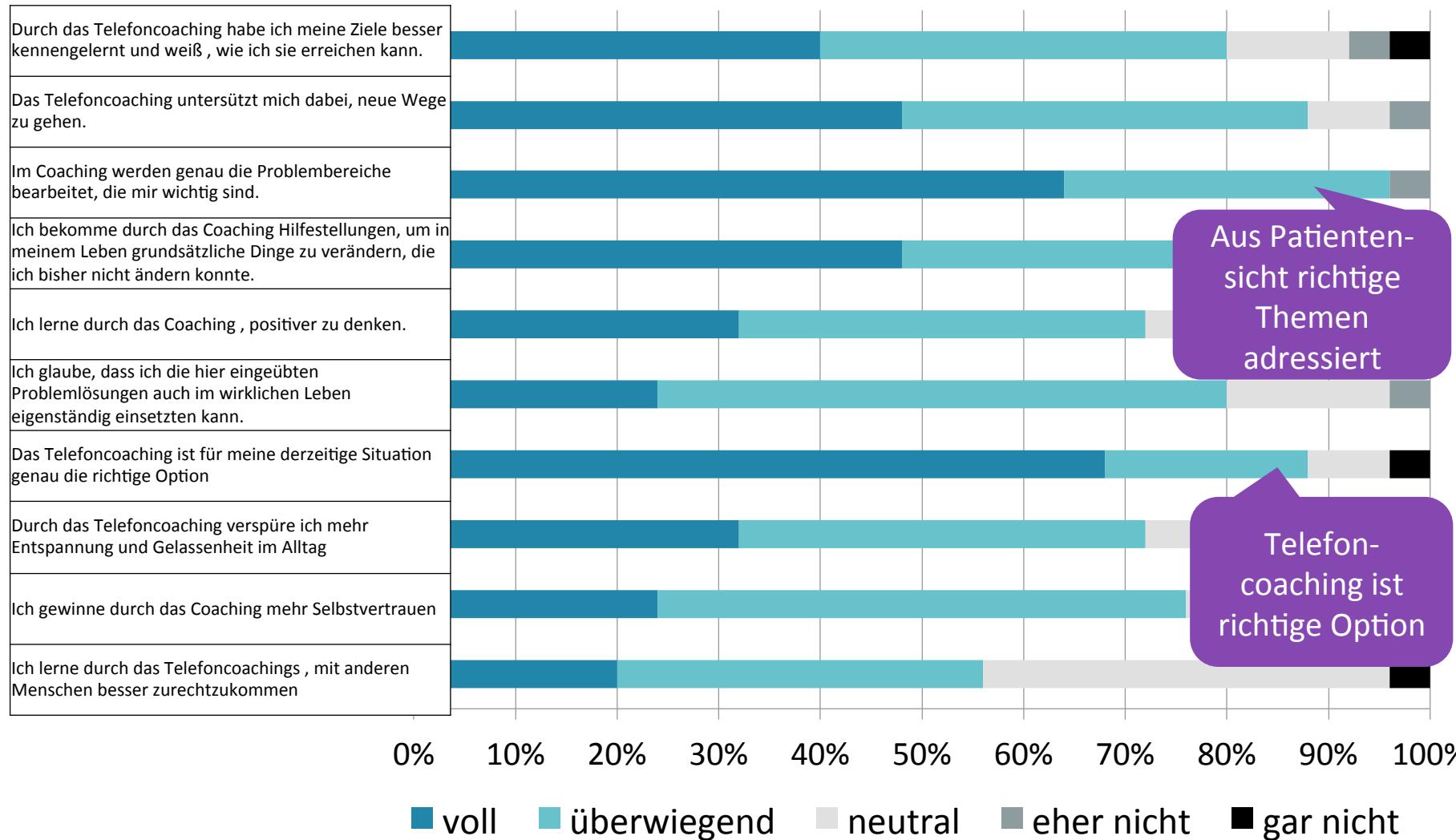
Hochqualifizierte, erfahrene Mitarbeiter mit breitem Methodenspektrum kümmern sich um die Versicherten

- Alle Telefoncoaches sind ausgebildete **Diplom-Psychologen mit Zusatzqualifikationen** im therapeutischen Bereich
- Die Telefoncoaches haben zuvor bereits einschlägige **Erfahrung im klinischen Bereich und in psychosozialer Beratungsarbeit** gesammelt
- Mit speziellen **Schulungen im psychosozialen Bereich** werden die Telefoncoaches zusätzlich für ihren Einsatz vorbereitet
- Abrundung des Angebots mit **unterstützenden Materialien** aus den Bereichen der Verhaltenstherapie, der systemischen Therapie und weiteren ressourcenorientierten Ansätzen
- Durch **regelmäßigen Austausch und Supervision** werden die Qualität im Team und die Coaching-Erfolge sichergestellt



Das Team ist zuständig für telefonisches Assessment und Case Management sowie Telefoncoaching

Über 90% der Teilnehmer bewerten das Telefoncoaching als richtige Option und sehen richtige Themen adressiert



Quelle: Patientenbefragungen der IVP nach 6 Monaten, n = 55

Die Teilnehmer am Telefoncoaching äußern sich begeistert und dankbar

„Durch die Betreuung von Frau XXX hat sich meine Lebensqualität schon sehr verbessert“

„Kein Arzt oder Klinik konnte mir so gut helfen“

„Dass immer jemand erreichbar ist, wenn man außerhalb der normalen Termine mal jemanden braucht“

„Am Telefon fällt das Reden einfacher als wenn man jemandem gegenüber sitzt“

Ich kann alle meine Sorgen und Gedanken, die sich in meinem Kopf befinden, sehr gut im Telefoncoaching mit der Psychologin besprechen und so meinen Kopf freimachen

„Man muss nicht irgendwo hinfahren, wenn es einem nicht gut geht und man kann leichter auch mal weinen.“

„Diese Art der Konsultation ist die Beste für mich. Ich bin total zufrieden und fühle mich gut aufgehoben.“

„Ich habe die Möglichkeit, das Besprochene in die Praxis umzusetzen, weil es alltagstauglich ist und ich mich nicht verstehen muss“

Alle Teilnehmer waren schon vor dem Telefoncoaching therapieerfahren

Quelle: Patientenbefragungen der IVP sowie unaufgefordertes Patientenfeedback

Telefoncoaching wirkt...

Normwert für deutsche
Allgemeinbevölkerung:
 $74,02 \pm 15,68$

Mittelwerte der Patientenbewertung der WHOQoL-Bereiche vor und nach
dem Coaching (N=80)

